

A2.3.1 Die Hotelbuchung



Viele Menschen finden es heute nicht mehr so leicht, einfach **Urlaub** zu machen. Schon die **Buchung** kann schwierig sein: Man kann online buchen oder in ein **Reisebüro** gehen. Einige nutzen ein Portal, *damit* es schnell geht und sie gute Erfahrungen machen. Andere gehen lieber ins Reisebüro, *um* etwas Passendes zu finden. Wichtig ist, dass der **Preis** passt und das **Hotel** gefällt.

1. Welche zwei Möglichkeiten werden für die Buchung genannt?
 - a. Nur direkt im Hotel buchen
 - b. Nur am Flughafen buchen
 - c. Nur per Telefon oder per Post
 - d. Im Internet buchen oder ins Reisebüro gehen
2. Warum sind manche Menschen mit einem bestimmten Reisebüro zufrieden?
 - a. Weil man dort nur bar bezahlen kann
 - b. Weil es dort immer Gratisflüge gibt
 - c. Weil die Reise immer ohne Hotel ist
 - d. Weil man dort etwas Passendes findet

1-d 2-d

2. Lesen Sie den Dialog und beantworten Sie die Fragen.

Thomas: Guten Tag, hier spricht Thomas Seifert von den Adler Hotels.

Manuela: Guten Tag, ich rufe wegen einer Hotelbuchung an.

Thomas: Guten Tag. Welches Hotel und welche Unterkunft wünschen Sie?

Manuela: Ich habe online die Preise verglichen. Ich würde gern ein Zimmer in Ihrem Wellnesshotel buchen.

Thomas: Sehr gern. Möchten Sie ein Doppelzimmer oder ein Apartment?

Manuela: Ich möchte ein Doppelzimmer, damit mein Mann und ich dort zwei Nächte übernachten können.

Thomas: Gern. Möchten Sie Halbpension oder Vollpension während Ihres Aufenthalts?

Manuela: Bitte Halbpension. Der Preis soll für uns passen.

Thomas: Perfekt. Ich buche das Zimmer jetzt und bestätige Ihnen alles per E-Mail.

Manuela: Vielen Dank. Ich warte auf die Bestätigung.

1. Welche Unterkunft möchte Manuela buchen?
 - a. ein Einzelzimmer
 - b. ein Hostel
 - c. eine Jugendherberge
 - d. ein Doppelzimmer
2. Was macht Thomas am Ende des Gesprächs?
 - a. Er empfiehlt ein Reisebüro.
 - b. Er sagt, dass online buchen nicht möglich ist.
 - c. Er schickt eine Bestätigung per E-Mail.
 - d. Er bucht Vollpension für drei Nächte.

1-d 2-c

3. Du planst eine Geschäftsreise nach Berlin und möchtest im Hotel Adlon für zwei Nächte reservieren.

Aufgabe: Wähle ein Zimmer (Executive, Deluxe oder Superior Deluxe) und schreibe eine kurze Buchungsanfrage mit Datum, Gästezahl und Zweck, *um* bequem zu **übernachten**.

URL: Das Hotel Adlon

Use Zimmer & Suiten / Executive Zimmer / Deluxe Zimmer / Superior Deluxe Zimmer / bis zu 3 Gäste / Buchung