

## A2.6.1 Im Hotel



In einem bekannten **Hotel** in Hamburg beginnt der Tag sehr professionell. Viele **Gäste** mögen die **Tradition** und den besonderen Stil, aber auch den modernen Komfort. Für eine **Übernachtung** zahlen manche Menschen sehr viel Geld. Im Haus arbeiten etwa dreihundert Mitarbeiter, und **Diskretion** ist sehr wichtig. An der Rezeption kann man *dem Gast den Schlüssel* geben und freundlich helfen.

1. Warum kommen viele Gäste immer wieder in dieses Hotel?
  - a. Weil alles immer zuverlässig gleich bleibt.
  - b. Weil es dort nur billige Übernachtungen gibt.
  - c. Weil die Zimmer jedes Mal anders aussehen.
  - d. Weil es keine Tradition gibt.
2. Was ist im Hotel besonders wichtig?
  - a. Lautes Reden in der Lobby
  - b. Kostenloses Parken für alle Gäste
  - c. Späte Anreise ohne Einchecken
  - d. Diskretion

1-a 2-d

### 2. Lesen Sie den Dialog und beantworten Sie die Fragen.

**Jürgen:** Guten Abend, ich möchte mich über mein Zimmer beschweren.

**Alexandra:** Guten Abend. Was ist denn das Problem mit Ihrem Zimmer?

**Jürgen:** Ich habe eingekcheckt, aber das Zimmer ist leider schmutzig.

**Alexandra:** Das tut mir leid. Ich schicke sofort die Reinigung.

**Jürgen:** Können Sie mir bitte auch ein sauberes Handtuch bringen?

**Alexandra:** Ja, natürlich. Ich bringe Ihnen gleich ein neues Handtuch.

**Jürgen:** Vielen Dank. Dann kann ich später entspannt an die Bar gehen.

**Alexandra:** Gern. Sagen Sie Bescheid, wenn Sie noch etwas brauchen.

**Jürgen:** Morgen checke ich aus und brauche eventuell ein Taxi.

**Alexandra:** Kein Problem. Ich bestelle Ihnen morgen früh ein Taxi. Wann möchten Sie auschecken?

**Jürgen:** Um 8.00 Uhr muss ich das Hotel verlassen.

**Alexandra:** Dann bestelle ich Ihnen das Taxi für 8.00 Uhr.

**Jürgen:** Vielen Dank!

1. Was ist das Problem mit Jürgens Zimmer?
  - a. Das Zimmer ist zu klein.
  - b. Das Zimmer ist schmutzig.
  - c. Die Dusche ist kaputt.
  - d. Der Schlüssel funktioniert nicht.
2. Wann bestellt Alexandra das Taxi?
  - a. Für 7.30 Uhr.
  - b. Für den Shuttle zum Flughafen.
  - c. Für 8.00 Uhr.
  - d. Für den Nachmittag.

1-b 2-c