

A2.6.1 Im Hotel

<https://app.colanguage.com/de/deutsch/dialoge/hotelbesuch>



1. Sehen Sie sich das Video an und beantworten Sie die zugehörigen Fragen.

Video:

https://www.youtube.com/watch?v=3FCu0u1TuRE&list=PL0IYecvSr2cNoCkWQgFQ1wrDC_N4_tiZW&index=17

Das Hotel

Der Mitarbeiter

Der Guest

Die Diskretion

Die Tradition

Die Übernachtung

Luxuriös

Zuverlässig

1. Wie beschreibt Michael Menck das Hotel Vier Jahreszeiten?
 - a. Wie ein einfaches Hostel
 - b. Wie ein günstiges Gästehaus
 - c. Wie eine eigene kleine Welt
 - d. Wie ein lautes Einkaufszentrum
2. Warum kommen viele Gäste wieder in dieses Hotel?
 - a. Weil alles immer zuverlässig gleich bleibt
 - b. Weil die Zimmer sehr billig sind
 - c. Weil das Hotel nur eine Nacht geöffnet ist
 - d. Weil es kein Personal im Hotel gibt
3. Was ist im Hotel für die Mitarbeiter besonders wichtig?
 - a. Diskretion
 - b. Nur mit Stammgästen sprechen
 - c. Viele Selfies mit Gästen machen
 - d. Laut Musik spielen
4. Was stimmt über die Zimmer im Hotel Vier Jahreszeiten?
 - a. Sie sind nur im Sommer geöffnet
 - b. Sie sind luxuriös und in bester Lage
 - c. Sie haben keine Betten
 - d. Sie sind sehr klein und ohne Fenster

1-c 2-a 3-a 4-b

2. Lesen Sie den Dialog und beantworten Sie die Fragen.

Jürgen: Guten Abend, ich möchte mich über mein Zimmer beschweren.

Alexandra: Guten Abend. Was ist denn das Problem mit Ihrem Zimmer?

Jürgen: Ich habe eben eingekocht, aber das Zimmer ist leider schmutzig.

Alexandra: Das tut mir leid. Ich schicke sofort die Reinigung zu Ihnen.

Jürgen: Können Sie mir bitte auch ein sauberes Handtuch bringen?

Alexandra: Ja, natürlich. Ich bringe Ihnen gleich ein neues Handtuch.

Jürgen: Vielen Dank. Dann kann ich später entspannt an die Bar gehen.

Alexandra: Gern. Sagen Sie mir bitte Bescheid, wenn Sie noch etwas brauchen.

Jürgen: Morgen checke ich aus und brauche eventuell ein Taxi.

Alexandra: Kein Problem. Ich bestelle Ihnen morgen früh ein Taxi. Wann möchten Sie auschecken?

Jürgen: Um 8:00 Uhr muss ich das Hotel verlassen.

Alexandra: Gut, dann bestelle ich das Taxi für 8:00 Uhr.

Jürgen: Vielen Dank!

1. Warum beschwert sich Jürgen an der Rezeption?
 - a. Der Shuttle zum Flughafen kommt nicht.
 - b. Sein Handtuch ist zu klein.
 - c. Sein Zimmer ist schmutzig.
 - d. Sein Schlüssel ist kaputt.
2. Was macht Alexandra, nachdem Jürgen das Problem mit dem Zimmer erklärt hat?
 - a. Sie sagt, dass heute keine Reinigung da ist.
 - b. Sie gibt Jürgen direkt ein neues Zimmer.
 - c. Sie schickt sofort die Reinigung zu Jürgen.
 - d. Sie sagt Jürgen, er soll morgen noch einmal kommen.

1-c 2-c

3. Wählen Sie Ihren Hotel-Favoriten aus.

1. <https://www.ad-magazin.de/article/design-hotel-deutschland>