

A2.8.1 Urlaubskatastrophe



Wenn das **Portemonnaie** weg ist, ist das oft ein großer Schreck. Man sollte ruhig bleiben und überlegen, ob es noch in einem Laden oder im **Hotel** liegt. Bei einem **Diebstahl** muss man die Karten schnell **sperrern** und danach die Bank informieren. Danach geht man zur Polizei und macht eine Anzeige. Manchmal findet jemand das Portemonnaie und gibt es im Fundbüro ab.

1. Was macht die Person als Erstes, wenn das Portemonnaie gestohlen wurde?
 - a. Sie wartet, ob das Fundbüro anruft.
 - b. Sie geht sofort zur Polizei.
 - c. Sie lässt die Karten sofort sperren.
 - d. Sie ruft die Botschaft an.
2. Welche Nummer nennt die Person, um die Karten zu sperren?
 - a. eins eins zwei
 - b. einhundertsechzehn einhundertsechzehn
 - c. eins zehn
 - d. eins eins fünf
3. Was macht die Person nach dem Anruf beim Sperrnotruf?
 - a. Sie informiert die Bank über den Diebstahl.
 - b. Sie schreibt eine E-Mail an das Fundbüro.
 - c. Sie kauft neue Karten im Laden.
 - d. Sie fliegt nach Hause.

1-c 2-b 3-a

2. Lesen Sie den Dialog und beantworten Sie die Fragen.

Jens: Guten Tag, Sie sind bei der Botschaft. Wie kann ich Ihnen helfen?

Andrea: Guten Tag. Ich rufe an, weil mein Geldbeutel gestohlen wurde. Mein Ausweis war darin.

Jens: Das ist schlimm. Wir helfen Ihnen aber mit neuen Dokumenten.

Andrea: Ich habe den Diebstahl bei der Polizei gemeldet.

Jens: Sehr gut. Die Anzeige, die Sie bekommen haben, ist wichtig.

Andrea: Muss ich zur Botschaft kommen oder soll ich etwas per E-Mail schicken?

Jens: Kommen Sie bitte persönlich, dann klären wir alles schneller.

Andrea: Welche Dokumente brauche ich, wenn ich morgen vorbeikomme?

Jens: Bringen Sie bitte die Anzeige mit, die der Polizist Ihnen gegeben hat.

Andrea: Das mache ich. Vielen Dank für die Hilfe!

Jens: Gern geschehen. Auf Wiedersehen!

1. Warum ruft Andrea bei der Botschaft an?
 - a. Sie hat ihren Geldbeutel im Fundbüro abgeholt.
 - b. Sie möchte eine Aussage bei der Polizei machen.
 - c. Ihr Ausweis war im gestohlenen Geldbeutel.
 - d. Sie will den Diebstahl per E-Mail melden.

2. Was soll Andrea zur Botschaft mitbringen?
- a. Eine neue Bankkarte und ihre Adresse.
 - b. Einen neuen Ausweis aus Deutschland.
 - c. Den gefundenen Geldbeutel vom Fundbüro.
 - d. Die Anzeige von der Polizei.

1-c 2-d

3. Im Urlaub in Spanien haben Sie Ihren Ausweis verloren und benötigen eine Verlustanzeige für die deutsche Botschaft.

Aufgabe: Notieren Sie die Angaben, die in die Verlustanzeige stehen müssen, und schreiben Sie zwei Sätze zum Grund und zu den Umständen, die passiert sind.

URL: Verlustanzeige

Use Verlustanzeige / der Ausweis / Nummer / Ausstellungsbehörde / Diebstahl / Verlust / Tatort und Umstände