

A2.8.1 Urlaubskatastrophe

<https://app.colanguage.com/de/deutsch/dialoge/ausweis-gestohlen>



1. Sehen Sie sich das Video an und beantworten Sie die zugehörigen Fragen.

Video:

https://www.youtube.com/watch?v=uGjyS_EgoAU&list=PL0lYecvSr2cNoCkWQgFQ1wrDC_N4_tiZW&index=12

Das Portemonnaie

Der Diebstahl

Die Karte

Sperren

Die Bank

Die Polizei

Die Anzeige

Das Fundbüro

1. Was sollte man zuerst tun, wenn man merkt, dass das Portemonnaie weg ist?
 - a. Direkt ins Fundbüro laufen
 - b. Sofort zur Botschaft gehen
 - c. Ruhig bleiben, sich hinsetzen und nachdenken
 - d. Gleich nach Hause fahren
2. Welche Dokumente waren im Portemonnaie?
 - a. Nur Bargeld und Karten
 - b. Nur die Versicherungskarte
 - c. Nur der Führerschein
 - d. Karten, der Ausweis und der Reisepass
3. Welche Nummer nennt die Person, um die Karten sperren zu lassen?
 - a. Die einhundertzwölf
 - b. Den Sperrnotruf eins eins sechs eins eins sechs
 - c. Die Auskunft eins eins acht drei drei
 - d. Die einhundertzehn
4. Wohin geht die Person, um eine Anzeige zu machen?
 - a. Zur Polizei
 - b. Zum Fundbüro
 - c. Zur Bank
 - d. Zur Botschaft

1-c 2-d 3-b 4-a

2. Lesen Sie den Dialog und beantworten Sie die Fragen.

Jens: Guten Tag, Sie sind bei der Botschaft. Wie kann ich Ihnen helfen?

Andrea: Guten Tag, ich rufe an, weil mein Geldbeutel gestohlen wurde. Mein Ausweis war darin.

Jens: Das ist schlimm. Wir helfen Ihnen mit neuen Dokumenten.

Andrea: Ich habe den Diebstahl bereits bei der Polizei gemeldet.

Jens: Sehr gut. Die Anzeige von der Polizei ist wichtig.

Andrea: Muss ich zur Botschaft kommen oder kann ich etwas per E Mail schicken?

Jens: Kommen Sie bitte persönlich, dann können wir alles schneller klären.

Andrea: Welche Dokumente brauche ich, wenn ich morgen vorbeikomme?

Jens: Bringen Sie bitte die Anzeige mit, die Sie von der Polizei bekommen haben.

Andrea: Das mache ich. Vielen Dank für Ihre Hilfe!

Jens: Gern geschehen. Auf Wiedersehen!

1. Wo ist Andrea, als der Dialog stattfindet?
 - a. Sie steht im Fundbüro der Polizei.
 - b. Sie ist an der Hotelrezeption.
 - c. Sie ruft bei der Botschaft an.
 - d. Sie ist in der Notaufnahme im Krankenhaus.
2. Was ist mit Andreas Geldbeutel passiert?
 - a. Der Geldbeutel wurde gestohlen.
 - b. Der Geldbeutel wurde im Fundbüro abgegeben.
 - c. Sie hat den Geldbeutel einer Freundin gegeben.
 - d. Sie hat den Geldbeutel im Hotelzimmer vergessen.

1-c 2-a

3. Füllen Sie das Dokument zum Ausweisverlust von der deutschen Botschaft aus.

1. <https://spanien.diplo.de/resource/blob/2561228/f16d11b813774d1c95a9b9638e298347/verlustanzeige-data.pdf>