

A2.8.1 Urlaubskatastrophe



Wenn das **Portemonnaie** weg ist, ist das ein großer Schreck. Man bleibt ruhig und überlegt, ob es noch in einem Laden liegt. Wenn es ein **Diebstahl** ist, muss man schnell handeln: Man lässt die **Karten** sofort **sperr**en und informiert die Bank. Danach geht man zur Polizei, *die* hilft, und macht eine Anzeige. Manchmal wird das Portemonnaie im **Fundbüro** abgegeben.

1. Was macht die Person zuerst, wenn sie merkt, dass das Portemonnaie weg ist?
 - a. Sie kauft neue Karten in der Bank.
 - b. Sie setzt sich hin und bleibt ruhig.
 - c. Sie ruft sofort die Polizei an.
 - d. Sie geht gleich zum Fundbüro.
2. Welche Maßnahme trifft die Person wegen der Karten?
 - a. Sie legt die Karten zuhause zurück.
 - b. Sie lässt die Karten sofort sperren.
 - c. Sie benutzt die Karten weiter.
 - d. Sie schickt die Karten zur Bank.

1-b 2-b

2. Lesen Sie den Dialog und beantworten Sie die Fragen.

Jens: Guten Tag, Sie sind bei der Botschaft. Wie kann ich Ihnen helfen?

Andrea: Guten Tag. Ich rufe an, weil mein Geldbeutel gestohlen wurde. Mein Ausweis war darin.

Jens: Das ist schlimm. Wir helfen Ihnen mit neuen Dokumenten.

Andrea: Ich habe den Diebstahl bei der Polizei gemeldet.

Jens: Sehr gut. Die Anzeige, die Sie bekommen haben, ist wichtig.

Andrea: Muss ich zur Botschaft kommen oder kann ich etwas per E-Mail schicken?

Jens: Kommen Sie bitte persönlich, dann klären wir alles schneller.

Andrea: Welche Dokumente brauche ich, wenn ich morgen vorbeikomme?

Jens: Bringen Sie bitte die Anzeige mit, die Ihnen der Polizist gegeben hat.

Andrea: Das mache ich. Vielen Dank für die Hilfe!

Jens: Gern geschehen. Auf Wiedersehen!

1. Warum ruft Andrea bei der Botschaft an?
 - a. Sie hat ihren Ausweis zu Hause verloren und sucht ihn.
 - b. Ihr Geldbeutel wurde gestohlen, und der Ausweis war darin.
 - c. Sie möchte eine Aussage bei der Polizei machen.
 - d. Sie hat ihren Ausweis im Fundbüro abgeholt.
2. Was soll Andrea zur Botschaft mitbringen?
 - a. Eine Aussage von einem Zeugen.
 - b. Den gefundenen Geldbeutel aus dem Fundbüro.
 - c. Eine neue Kreditkarte von der Bank.
 - d. Die Anzeige von der Polizei.

1-b 2-d

3. Im Urlaub in Spanien ist Ihr Ausweis weg und Sie müssen eine Verlustanzeige bei der deutschen Botschaft machen.

Aufgabe: Notieren Sie alle Felder im Formular und geben Sie zu jedem Feld ein Beispiel mit Ihren Daten.

URL: Verlustanzeige

Use Verlustanzeige / Ausweis / Diebstahl / Verlust / Nummer / der / den (Relativsatz)