

A2.36.1 At the post office



Jill arbeitet bei der **Deutschen Post** und beginnt früh am Morgen mit dem **Dienstbeginn**. Zuerst wird die Post sortiert, danach muss sie **Pakete sortieren** und sie zur **Zustellung** ausfahren. Sie findet es schön, neue **Kunden** kennenzulernen, und sie arbeitet gern **draußen**, auch bei Wind und Wetter. Eine große **Herausforderung** sind schwere Pakete, zum Beispiel Katzen- oder Hundefutter. Sie sagt: *sowohl* gute Kleidung *als auch* Kraft sind wichtig.



1. Wann beginnt der Dienst bei der Deutschen Post?
 - a. Um sieben Uhr genau
 - b. Um zehn vor sieben
 - c. Um zehn nach sieben
 - d. Um halb acht
2. Was macht Jill nach dem Sortieren der Post?
 - a. Sie schreibt E-Mails an Kunden
 - b. Sie empfängt Pakete am Schalter
 - c. Sie sortiert die Pakete und fährt sie aus
 - d. Sie macht zuerst eine Pause

1-b 2-c

2. Lesen Sie den Dialog und beantworten Sie die Fragen.

- Jürgen:** Guten Morgen! Wie kann ich Ihnen helfen?
Annegret: Hallo! Ich möchte ein Paket nach Spanien schicken.
Jürgen: Gern. Wie schwer ist das Paket und welche Maße hat es?
Annegret: Es wiegt 8 Kilogramm und ist 60 Zentimeter lang.
Jürgen: Das passt. Die maximale Größe beträgt insgesamt 120 Zentimeter.
Annegret: Gibt es für Spanien Standard- oder Expressversand?
Jürgen: Ja, es gibt sowohl Standard- als auch Expressversand.
Annegret: Und gibt es eine Versicherung für das Paket?
Jürgen: Ja, Sie können es versichern lassen, wenn Sie möchten. Das kostet fünf Euro extra.
Annegret: Okay. Ich möchte es versichern. Bekomme ich dann auch einen Tracking-Code?
Jürgen: Natürlich. Mit der Versicherung erhalten Sie auch eine Sendungsnummer.
Annegret: Super, dann mache ich das so. Wie lange dauert die Lieferung?
Jürgen: Der Standardversand dauert etwa fünf bis sieben Werktage.

1. Was kostet die Versicherung für das Paket zusätzlich?
 - a. Sie ist kostenlos.
 - b. Sie kostet so viel wie eine Briefmarke.
 - c. Sie kostet fünf Euro extra.
 - d. Sie kostet acht Euro extra.
2. Wie lange dauert der Standardversand nach Spanien?
 - a. Genau 24 Stunden, wie bei einer SMS.
 - b. Etwa 1 bis 2 Werktage.
 - c. Etwa 10 bis 14 Werktage.
 - d. Etwa 5 bis 7 Werktage.

1-c 2-d

3. Du willst ein Paket nach Spanien schicken und online eine passende DHL-Option auswählen.

Aufgabe: Wähle eine Versand-Option und schreibe Preis, Gewicht und ob es *weder...noch* oder *sowohl...als auch* Versicherung und Sendungsverfolgung hat.

URL: Deutsche Post

Use Versandmarke / Standardversand / Päckchen / Paket / Versicherung / Sendungsverfolgung