

A2.36.1 At the post office



Jill arbeitet seit sechs Jahren bei der **Deutschen Post**. Ihr **Dienstbeginn** ist morgens um zehn vor sieben. Zuerst sortiert sie Briefe, danach muss sie **Pakete sortieren** und macht die **Zustellung**. Sie findet es gut, neue **Kunden** zu treffen und ist gern *draußen*. Schwer ist es, große Pakete zu tragen - *sowohl Katzen- als auch Hundefutter*.



1. Wann beginnt der Dienst bei der Deutschen Post?
 - a. Um zehn nach sieben.
 - b. Um halb sieben.
 - c. Um sieben Uhr zehn.
 - d. Um zehn vor sieben.
2. Was macht Jill nach dem Sortieren der Post?
 - a. Sie wartet auf neue Kunden im Laden.
 - b. Sie bringt die Pakete zur Bank.
 - c. Sie schreibt E-Mails im Büro.
 - d. Sie sortiert Pakete und fährt sie aus.
3. Was ist für Jill am schwierigsten?
 - a. Früh aufzustehen und pünktlich zu sein.
 - b. Neue Kunden kennenzulernen.
 - c. Schwere Pakete zu tragen, besonders Katzen- und Hundefutter.
 - d. Bei Wind und Wetter draußen zu arbeiten.

1-d 2-d 3-c

2. Lesen Sie den Dialog und beantworten Sie die Fragen.

Jürgen: Guten Morgen! Wie kann ich Ihnen helfen?

Annegret: Hallo! Ich möchte ein Paket nach Spanien schicken.

Jürgen: Gern. Wie schwer ist das Paket und welche Maße hat es?

Annegret: Es wiegt 8 kg und ist 60 cm lang.

Jürgen: Das passt. Die maximale Größe insgesamt ist 120 cm.

Annegret: Gibt es für Spanien Standard- oder Expressversand?

Jürgen: Ja, es gibt sowohl Standard- als auch Expressversand.

Annegret: Und gibt es eine Versicherung für das Paket?

Jürgen: Ja. Sie können das Paket versichern lassen, wenn Sie möchten. Das kostet fünf Euro extra.

Annegret: Okay. Ich möchte es versichern. Bekomme ich dann auch einen Tracking-Code?

Jürgen: Natürlich. Mit der Versicherung erhalten Sie auch eine Sendungsnummer.

Annegret: Super, dann mache ich das so. Wie lange dauert die Lieferung?

Jürgen: Der Standardversand dauert etwa 5 bis 7 Werktage.

1. Welche Zusatzleistung möchte Annegret für ihr Paket?
 - a. Sie möchte eine Briefmarke kaufen.
 - b. Sie möchte das Paket versichern lassen.
 - c. Sie möchte eine SMS an den Empfänger schicken.
 - d. Sie möchte das Paket nur schriftlich bestätigen lassen.

2. Wie lange dauert der Standardversand nach Spanien?

a. Etwa 2 bis 3 Wochen.

b. Etwa 5 bis 7 Werktage.

c. Genau 24 Stunden.

d. Nur bis zum nächsten Werktag, aber nur mit Unterschrift.

1-b 2-b

3. Du möchtest ein Paket nach Spanien schicken und online die passende Versandoption auswählen.

Aufgabe: Wähle eine Versandoption und schreibe Preis, Gewicht und ob es sowohl Versicherung als auch Sendungsverfolgung hat.

URL: Deutsche Post

Use Versandmarke / Zielland / Paket / Preis / (Mit) Versicherung / (Mit) Sendungsverfolgung