

## B1.4.1 Ein Paket zurücksenden



Beim Versand an einer **Packstation** scannt man zuerst den unteren **Strichcode** auf dem Paketaufkleber. Der Aufkleber muss so auf dem **Karton** sitzen, dass alte Codes nicht mehr sichtbar sind. Danach wählt man die passende Größe des Fachs und legt das Paket hinein. Auch ohne Registrierung kann man eine **Einlieferungsbestätigung** erhalten, wenn man seine **E-Mail-Adresse** eingibt. Für *warten auf* einen Beleg kann es sinnvoll sein, den Vorgang kurz mit dem Handy zu filmen.



1. Was muss man tun, bevor man den Strichcode an der Packstation scannt?
  - a. Das Paket zuerst in ein Fach legen und dann das Label drucken.
  - b. Den Karton wiegen und die Adresse am Bildschirm eingeben.
  - c. Den Paketaufkleber so aufkleben, dass alte Strichcodes überdeckt sind.
  - d. Die E-Mail-Adresse eintippen und sofort das Fach öffnen.
2. Wie kann man eine Einlieferungsbestätigung bekommen, wenn man nicht registriert ist?
  - a. Man muss dafür ein Retouren-Label auf das Paket kleben.
  - b. Man muss den Beleg später in der Filiale abholen.
  - c. Man bekommt sie nur, wenn man mehrere Pakete gleichzeitig verschickt.
  - d. Man kann sie anfordern, indem man seine E-Mail-Adresse eingibt.

1-c 2-d

## 2. Du möchtest eine Online-Bestellung zurückschicken und planst, das Paket an einer DHL Packstation abzugeben.

**Aufgabe:** Schreibe die Schritte zum Versenden an der Packstation und erkläre kurz, welchen Beleg du bekommst und wann keine Trackingnummer vorhanden ist.

**URL:** Pakete versenden mit der Packstation

**Use** versenden / Packstation / Strichcode / geeignete Fachgröße / Einlieferungsbeleg / Sendungsverfolgung