

## B1.35.1 Hilfe und Unterstützung im Alltag



In einem Betreuungsdienst erleben Mitarbeitende oft viel **Dankbarkeit** und **Wertschätzung**. Die Aufgaben sind eine **bunte Mischung**: mal hilft man im Haushalt, mal geht man spazieren oder trinkt zusammen Kaffee. Wichtig ist, dass die Kundinnen und Kunden selbst **entscheiden**, was sie möchten. So entsteht viel **Abwechslung** - *ohne dass* sich die Person gedrängt fühlt.



1. Was beschreibt die Arbeit am besten?
  - a. Sie ist immer gleich und streng geplant.
  - b. Sie ist abwechslungsreich und hat viele verschiedene Aufgaben.
  - c. Sie ist vor allem Nachtschicht im Krankenhaus.
  - d. Sie besteht nur aus Büroarbeit.
2. Wer bestimmt, welche Aktivitäten gemacht werden?
  - a. Die Firma legt jeden Schritt fest.
  - b. Die Kunden entscheiden selbst.
  - c. Der Arzt entscheidet täglich.
  - d. Nur die Familie der Kunden entscheidet.

**1-b 2-b**

### 2. Deine alleinlebende Großmutter fühlt sich oft einsam und du suchst eine einfache Unterstützung, die sie zu Hause nutzen kann.

**Aufgabe:** Notiere drei Informationen zum Malteser Telefonbesuch: für wen er ist, wie oft die Gespräche stattfinden und welche Bedingungen (Kosten/Vertraulichkeit) gelten.

**URL:** Der Telefonbesuch

**Use** Seniorinnen und Senioren / Telefonbesuch / regelmäßige Gespräche / Ehrenamtliche / kostenlos / absolut vertraulich