

## A2.6 Im Hotel

<https://app.colanguage.com/de/deutsch/lehrplan/a2/6>



**Die Rezeption**  
**Der Schlüssel**  
**Das Handtuch**  
**Die Reinigung**  
**Willkommen!**  
**Einchecken**

**Auschecken**  
**Sich beschweren**  
**Schmutzig**  
**Kaputt**  
**Der Shuttle**

### 1. Dialog: Beschwerde an der Rezeption

**Jürgen:** Guten Abend, ich möchte mich über mein Zimmer beschweren.

**Alexandra:** Guten Abend. Was ist denn das Problem mit Ihrem Zimmer?

**Jürgen:** Ich habe eben eingekommen, aber das Zimmer ist leider schmutzig.

**Alexandra:** Das tut mir leid. Ich schicke sofort die Reinigung zu Ihnen.

**Jürgen:** Können Sie mir bitte auch ein sauberer Handtuch bringen?

**Alexandra:** Ja, natürlich. Ich bringe Ihnen gleich ein neues Handtuch.

**Jürgen:** Vielen Dank. Dann kann ich später entspannt an die Bar gehen.

**Alexandra:** Gern. Sagen Sie mir bitte Bescheid, wenn Sie noch etwas brauchen.

**Jürgen:** Morgen checke ich aus und brauche eventuell ein Taxi.

**Alexandra:** Kein Problem. Ich bestelle Ihnen morgen früh ein Taxi. Wann möchten Sie auschecken?

**Jürgen:** Um 8:00 Uhr muss ich das Hotel verlassen.

**Alexandra:** Gut, dann bestelle ich das Taxi für 8:00 Uhr.

**Jürgen:** Vielen Dank!

1. Warum beschwert sich Jürgen an der Rezeption?

- a. Der Shuttle zum Flughafen kommt nicht.
- b. Sein Schlüssel ist kaputt.
- c. Sein Zimmer ist schmutzig.
- d. Sein Handtuch ist zu klein.

2. Was macht Alexandra, nachdem Jürgen das Problem mit dem Zimmer erklärt hat?

- a. Sie sagt Jürgen, er soll morgen noch einmal kommen.
- b. Sie gibt Jürgen direkt ein neues Zimmer.
- c. Sie schickt sofort die Reinigung zu Jürgen.
- d. Sie sagt, dass heute keine Reinigung da ist.

**1-c 2-c**

## 2. Grammatik: Dativ + Akkusativ: Ich gebe es dem Gast

Ein Satz mit zwei Objekten hat ein Akkusativobjekt, z.B. "Buch", und ein Dativobjekt, z.B. "dir".



1. Das Dativobjekt steht meistens vor dem Akkusativobjekt.

Regel	Beispiel
Dativ vor Akkusativ	Ich gebe <b>dem Gast</b> den Schlüssel. ( <i>Ich gebe dem Gast den Schlüssel.</i> )
Akkusativ-Pronomen vor Dativ	Ich gebe <b>es</b> dem Gast ( <i>Ich gebe es dem Gast</i> )

1. Ich gebe \_\_\_\_\_ den Schlüssel für Zimmer 308.  
a. der Gast      b. den Gast      c. die Gast      d. dem Gast
  2. Können Sie \_\_\_\_\_ bitte ein frisches Handtuch bringen?  
a. mich      b. mir      c. mich ein      d. mein
  3. Ich schicke \_\_\_\_\_ heute Abend aufs Zimmer.  
a. dir es      b. es Ihnen      c. Ihnen es      d. es du
  4. Ich gebe \_\_\_\_\_ den kaputten Schlüssel zurück.  
a. der Rezeption      b. den Rezeption      c. dem Rezeption      d. die Rezeption
- 1. dem Gast 2. mir 3. es Ihnen 4. der Rezeption**

### 3.Übungen

#### 1. E-Mail

Sie erhalten eine E Mail von der Hotelrezeption wegen Ihres Problems mit dem Zimmer. Antworten Sie und sagen Sie, welche Lösung Sie möchten.



**Betreff:** Ihre Beschwerde zu Zimmer 312

Sehr geehrter Herr Müller,

vielen Dank für Ihre Nachricht. Es tut uns leid, dass Ihr Zimmer bei der **Ankunft schmutzig** war und dass das **Handtuch** fehlte.

Wir können Ihnen heute Abend ein anderes Zimmer geben oder wir schicken sofort die **Reinigung** und bringen Ihnen neue **Handtücher**. Außerdem bieten wir Ihnen einen kostenlosen **Shuttle** zum Bahnhof beim **Auschecken** an.

Bitte schreiben Sie uns kurz, was Sie möchten.

Mit freundlichen Grüßen

Hotelrezeption

Anna Becker

**Schreibe eine passende Antwort:** Vielen Dank für Ihre E Mail. Ich möchte gern ... / Bitte schicken Sie mir ... / Außerdem habe ich noch eine Frage: ...

#### 2. Wählen Sie die richtige Lösung

1. Ich \_\_\_\_\_ heute um 15 Uhr im Hotel \_\_\_\_\_.  
a. checkst ... ein      b. checke ... einchecken      c. checke ... ein  
d. checkt ... ein
2. Wir \_\_\_\_\_ gestern spät im Hotel \_\_\_\_\_.  
a. haben ... eincheckt      b. sind ... eingeecheckt      c. haben ... eingeecheckt  
d. waren ... eingeecheckt
3. Der Gast \_\_\_\_\_ sich an der Rezeption über das schmutzige Handtuch.  
a. beschwere      b. beschwert      c. beschwerten      d. beschweren
4. Ich \_\_\_\_\_ dem Gast den neuen Schlüssel und entschuldige mich für das kaputte Schloss.  
a. gibt      b. gebt      c. geben      d. gebe

1. checke ... ein 2. haben ... eingeecheckt 3. beschwert 4. gebe

#### 3. Beende die Dialoge

### a. Späteres Auschecken an der Rezeption

**Gast:** Guten Morgen, ich hätte gern die Möglichkeit, heute später auszuchecken; mein Termin endet erst um 13 Uhr.

**Rezeptionistin:** 1. \_\_\_\_\_

---

**Gast:** Vielen Dank. Muss ich dafür extra bezahlen?

**Rezeptionistin:** 2. \_\_\_\_\_

---

### b. Beschwerde wegen schmutzigem Handtuch

**Gast:** Entschuldigung, das Handtuch in meinem Zimmer ist schmutzig. Ich hätte gern ein frisches Handtuch, bitte.

**Rezeptionist:** 3. \_\_\_\_\_

---

**Gast:** Danke. Können Sie auch prüfen, ob noch andere Dinge im Zimmer sauber sind?

**Rezeptionist:** 4. \_\_\_\_\_

---

1. Guten Morgen. Das ist in Ordnung, Sie können heute bis 14 Uhr auschecken. 2. Nein, heute ist das für Sie kostenlos, wir notieren es im System. 3. Das tut mir sehr leid. Ich rufe sofort die Reinigung und bringe Ihnen ein neues Handtuch. 4. Ja, natürlich. Wir schicken jemanden, der das Zimmer kontrolliert und alles in Ordnung bringt.

### 4. Beantworte die Fragen unter Verwendung des Vokabulars aus diesem Kapitel.

1. Sie kommen abends in einem Hotel in Deutschland an. Was sagen Sie an der Rezeption, um einzuchecken?

---

2. Am zweiten Tag ist Ihr Zimmer sehr laut und das Bad ist schmutzig. Was sagen Sie an der Rezeption?

---

3. Sie brauchen morgen früh ein Taxi oder einen Shuttle zum Flughafen. Wie fragen Sie an der Rezeption danach?

---

4. Sie möchten heute auschecken, aber Ihre Firma bezahlt das Zimmer. Was sagen Sie beim Auschecken an der Rezeption?

---

## **5. Schreiben Sie 4 oder 6 Sätze über einen Hotelaufenthalt: Was machen Sie beim Check-in und was brauchen Sie während Ihres Aufenthalts?**

*Ich möchte einchecken und brauche ... / Mein Zimmer ist ..., können Sie mir bitte helfen? / Können Sie mir bitte ein Taxi oder einen Shuttle bestellen? / Ich möchte morgen um ... Uhr auschecken.*

---

---

---

## **4. Wichtige Verben**

	<b>Einchecken</b>	<b>Einchecken</b>	<b>Sich beschweren</b>
ich	checke ein	bin eingezcheckt	beschwere mich
du	checkst ein	bist eingezcheckt	beschwerst dich
er/sie/es	checkt ein	ist eingezcheckt	beschwert sich
wir	checken ein	sind eingezcheckt	beschweren uns
ihr	checkt ein	seid eingezcheckt	beschwert euch
sie	checken ein	sind eingezcheckt	beschweren sich