

A2.6 Im Hotel

<https://app.colanguage.com/de/deutsch/lehrplan/a2/6>



Die Rezeption
Der Schlüssel
Das Handtuch
Die Reinigung
Willkommen!
Einchecken

Auschecken
Sich beschweren
Schmutzig
Kaputt
Der Shuttle

1. Dialog: Beschwerde an der Rezeption

- Jürgen:** Guten Abend, ich möchte mich über mein Zimmer beschweren.
- Alexandra:** Guten Abend. Was ist denn das Problem mit Ihrem Zimmer?
- Jürgen:** Ich habe eben eingchecked, aber das Zimmer ist leider schmutzig.
- Alexandra:** Das tut mir leid. Ich schicke sofort die Reinigung zu Ihnen.
- Jürgen:** Können Sie mir bitte auch ein sauberes Handtuch bringen?
- Alexandra:** Ja, natürlich. Ich bringe Ihnen gleich ein neues Handtuch.
- Jürgen:** Vielen Dank. Dann kann ich später entspannt an die Bar gehen.
- Alexandra:** Gern. Sagen Sie mir bitte Bescheid, wenn Sie noch etwas brauchen.
- Jürgen:** Morgen checke ich aus und brauche eventuell ein Taxi.
- Alexandra:** Kein Problem. Ich bestelle Ihnen morgen früh ein Taxi. Wann möchten Sie auschecken?
- Jürgen:** Um 8:00 Uhr muss ich das Hotel verlassen.
- Alexandra:** Gut, dann bestelle ich das Taxi für 8:00 Uhr.
- Jürgen:** Vielen Dank!

1. Warum beschwert sich Jürgen an der Rezeption?
 - a. Der Shuttle zum Flughafen kommt nicht.
 - b. Sein Schlüssel ist kaputt.
 - c. Sein Zimmer ist schmutzig.
 - d. Sein Handtuch ist zu klein.
2. Was macht Alexandra, nachdem Jürgen das Problem mit dem Zimmer erklärt hat?
 - a. Sie sagt Jürgen, er soll morgen noch einmal kommen.
 - b. Sie gibt Jürgen direkt ein neues Zimmer.
 - c. Sie schickt sofort die Reinigung zu Jürgen.
 - d. Sie sagt, dass heute keine Reinigung da ist.

1-c 2-c

2. Grammatik: Dativ + Akkusativ: Ich gebe es dem Gast

Ein Satz mit zwei Objekten hat ein Akkusativobjekt, z.B. "Buch", und ein Dativobjekt, z.B. "dir".



1. Das Dativobjekt steht meistens vor dem Akkusativobjekt.

| Regel | Beispiel |
|------------------------------|---|
| Dativ vor Akkusativ | Ich gebe dem Gast den Schlüssel. (<i>Ich gebe dem Gast den Schlüssel.</i>) |
| Akkusativ-Pronomen vor Dativ | Ich gebe es dem Gast (<i>Ich gebe es dem Gast</i>) |

- Ich gebe _____ den Schlüssel für Zimmer 308.
a. der Gast b. den Gast c. die Gast d. dem Gast
- Können Sie _____ bitte ein frisches Handtuch bringen?
a. mich b. mir c. mich ein d. mein
- Ich schicke _____ heute Abend aufs Zimmer.
a. dir es b. es Ihnen c. Ihnen es d. es du
- Ich gebe _____ den kaputten Schlüssel zurück.
a. der Rezeption b. den Rezeption c. dem Rezeption d. die Rezeption

1. dem Gast 2. mir 3. es Ihnen 4. der Rezeption

3.Übungen

1. E-Mail



Sie erhalten eine E Mail von der Hotelrezeption wegen Ihres Problems mit dem Zimmer. Antworten Sie und sagen Sie, welche Lösung Sie möchten.

Betreff: Ihre Beschwerde zu Zimmer 312

Sehr geehrter Herr Müller,

vielen Dank für Ihre Nachricht. Es tut uns leid, dass Ihr Zimmer bei der **Ankunft schmutzig** war und dass das **Handtuch** fehlte.

Wir können Ihnen heute Abend ein anderes Zimmer geben oder wir schicken sofort die **Reinigung** und bringen Ihnen neue **Handtücher**. Außerdem bieten wir Ihnen einen kostenlosen **Shuttle** zum Bahnhof beim **Auschecken** an.

Bitte schreiben Sie uns kurz, was Sie möchten.

Mit freundlichen Grüßen

Hotelrezeption

Anna Becker

Schreibe eine passende Antwort: *Vielen Dank für Ihre E Mail. Ich möchte gern ... / Bitte schicken Sie mir ... / Außerdem habe ich noch eine Frage: ...*

2. Wählen Sie die richtige Lösung

1. Ich _____ heute um 15 Uhr im Hotel _____.
a. checkst ... ein b. checke ... einchecken c. checke ... ein
d. checkt ... ein
2. Wir _____ gestern spät im Hotel _____.
a. haben ... eincheckt b. sind ... eingeecheckt c. haben ... eingeecheckt
d. waren ... eingeecheckt
3. Der Gast _____ sich an der Rezeption über das schmutzige Handtuch.
a. beschwere b. beschwert c. beschwerten d. beschweren
4. Ich _____ dem Gast den neuen Schlüssel und entschuldige mich für das kaputte Schloss.
a. gibt b. gibt c. geben d. gebe

1. checke ... ein 2. haben ... eingeecheckt 3. beschwert 4. gebe

3. Beende die Dialoge

a. Späteres Auschecken an der Rezeption

Gast: *Guten Morgen, ich hätte gern die Möglichkeit, heute später auszuchecken; mein Termin endet erst um 13 Uhr.*

Rezeptionistin: 1. _____

Gast: *Vielen Dank. Muss ich dafür extra bezahlen?*

Rezeptionistin: 2. _____

b. Beschwerde wegen schmutzigem Handtuch

Gast: *Entschuldigung, das Handtuch in meinem Zimmer ist schmutzig. Ich hätte gern ein frisches Handtuch, bitte.*

Rezeptionist: 3. _____

Gast: *Danke. Können Sie auch prüfen, ob noch andere Dinge im Zimmer sauber sind?*

Rezeptionist: 4. _____

1. Guten Morgen. Das ist in Ordnung, Sie können heute bis 14 Uhr auschecken. 2. Nein, heute ist das für Sie kostenlos, wir notieren es im System. 3. Das tut mir sehr leid. Ich rufe sofort die Reinigung und bringe Ihnen ein neues Handtuch. 4. Ja, natürlich. Wir schicken jemanden, der das Zimmer kontrolliert und alles in Ordnung bringt.

4. Beantworte die Fragen unter Verwendung des Vokabulars aus diesem Kapitel.

1. Sie kommen abends in einem Hotel in Deutschland an. Was sagen Sie an der Rezeption, um einzuchecken?

2. Am zweiten Tag ist Ihr Zimmer sehr laut und das Bad ist schmutzig. Was sagen Sie an der Rezeption?

3. Sie brauchen morgen früh ein Taxi oder einen Shuttle zum Flughafen. Wie fragen Sie an der Rezeption danach?

4. Sie möchten heute auschecken, aber Ihre Firma bezahlt das Zimmer. Was sagen Sie beim Auschecken an der Rezeption?

5. Schreiben Sie 4 oder 6 Sätze über einen Hotelaufenthalt: Was machen Sie beim Check-in und was brauchen Sie während Ihres Aufenthalts?

Ich möchte einchecken und brauche ... / Mein Zimmer ist ..., können Sie mir bitte helfen? / Können Sie mir bitte ein Taxi oder einen Shuttle bestellen? / Ich möchte morgen um ... Uhr auschecken.

4. Wichtige Verben

| | Einchecken | Einchecken | Sich beschweren |
|-----------|-------------|-------------------|-----------------|
| ich | checke ein | bin eingeecheckt | beschwere mich |
| du | checkst ein | bist eingeecheckt | beschwerst dich |
| er/sie/es | checkt ein | ist eingeecheckt | beschwert sich |
| wir | checken ein | sind eingeecheckt | beschweren uns |
| ihr | checkt ein | seid eingeecheckt | beschwert euch |
| sie | checken ein | sind eingeecheckt | beschweren sich |