

## A2.6 Im Hotel



- Melden Sie sich im Hotel an und bei der Abreise ab.
- Fordern Sie Änderungen oder Zusatzleistungen während Ihres Aufenthalts an.
- Melden Sie alle Probleme im Zusammenhang mit Ihrem Aufenthalt an der Rezeption.

**Die Rezeption**  
**Der Schlüssel**  
**Das Handtuch**  
**Die Reinigung**  
**Willkommen!**  
**Einchecken**

**Auschecken**  
**Sich beschweren**  
**Der Schuttle**  
**Schmutzig**  
**Kaputt**

### 1. Scannen Sie den QR-Code, um das Video anzusehen, oder lesen Sie den Text. (QR: Audio)

In einem bekannten **Hotel** in Hamburg beginnt der Tag sehr professionell. Viele **Gäste** mögen die **Tradition** und den besonderen Stil, aber auch den modernen Komfort. Für eine **Übernachtung** zahlen manche Menschen sehr viel Geld. Im Haus arbeiten etwa dreihundert Mitarbeiter, und **Diskretion** ist sehr wichtig. An der Rezeption kann man *dem Gast den Schlüssel* geben und freundlich helfen.



1. Warum kommen viele Gäste immer wieder in dieses Hotel?
  - a. Weil es dort nur billige Übernachtungen gibt.
  - b. Weil die Zimmer jedes Mal anders aussehen.
  - c. Weil alles immer zuverlässig gleich bleibt.
  - d. Weil es keine Tradition gibt.
2. Was ist im Hotel besonders wichtig?
  - a. Lautes Reden in der Lobby
  - b. Diskretion
  - c. Kostenloses Parken für alle Gäste
  - d. Späte Anreise ohne Einchecken

1-c 2-b

### 2. Grammatik: Dativ + Akkusativ: „Ich gebe es dem Gast“

Der Satz „Ich gebe dir das Buch“ hat zwei Objekte, ein Akkusativobjekt, „Buch“, und ein Dativobjekt, „dir“.



1. Das Dativobjekt steht meistens vor dem Akkusativobjekt.

Regel	Beispiel
Dativ (dem Gast) vor Akkusativ (den Schlüssel)	Ich gebe <b>dem Gast</b> den Schlüssel.
Akkusativ-Pronomen (es) vor Dativ (dem Gast)	Ich gebe <b>es</b> dem Gast

Bei Pronomen: Akkusativobjekt kommt vor dem Dativobjekt, z.B. „Ich gebe es dir“.

1. Ich gebe \_\_\_\_\_ den Schlüssel.  
a. Ihnen      b. Sie      c. Ihnen den      d. Ihnen
2. Können Sie \_\_\_\_\_ mir bitte schnell bringen?  
a. mir      b. es      c. den Schlüssel      d. ihm

1. Ihnen 2. es

### Schreibe die Sätze neu (QR: KI+)



1. Ich schicke die Rechnung dem Kunden.  
\_\_\_\_\_
2. Wir erklären die Aufgabe den neuen Kollegen.  
\_\_\_\_\_
3. Kannst du das Formular mir geben?  
\_\_\_\_\_

### 3. Übungen

#### 1. Ordne die Elemente mit verwandter Bedeutung zu.

- |                    |   |
|--------------------|---|
| a. einchecken      | 1. bei der Rezeption ein Problem melden |
| b. auschecken      | 2. das Hotel verlassen                  |
| c. sich beschweren | 3. die Zimmerkarte                      |
| d. der Schlüssel   | 4. im Hotel anmelden                    |

a-4 b-2 c-1 d-3



#### 2. Hinweis für Gäste – Rezeption (QR: Audio)

**Fülle die Lücken aus:** Schlüssel, Rezeption, schmutzig, Willkommen, Auschecken, Shuttle, Handtücher, Einchecken



(1) \_\_\_\_\_ im Hotel. Bitte melden Sie sich an der (2) \_\_\_\_\_ zum (3) \_\_\_\_\_. Sie erhalten dann den (4) \_\_\_\_\_ und Informationen zur Zimmerreinigung. Wenn etwas im Zimmer (5) \_\_\_\_\_ oder kaputt ist, geben Sie bitte sofort Bescheid. Wir bringen neue (6) \_\_\_\_\_ oder schicken die Reinigung. Beim (7) \_\_\_\_\_ geben Sie den Schlüssel zurück. Auf Wunsch bestellen wir auch einen (8) \_\_\_\_\_ zum Bahnhof.

1. Welche Probleme im Zimmer können Sie an der Rezeption melden und welche Hilfe bietet das Hotel an?
- 

#### 3. Hören Sie sich den Audioausschnitt an und wählen Sie die richtige Antwort aus. (QR: Audio)

1. Die Person möchte erst auschecken, wenn das Problem im Zimmer geklärt ist.
2. Die Rezeption gibt der Person sofort einen neuen Zimmerschlüssel.
3. Die Person plant, um 10 Uhr mit dem Shuttle zum Bahnhof zu fahren.

Wahr Falsch



#### 4. Wählen Sie die richtige Lösung

1. Guten Tag, ich \_\_\_\_\_ jetzt ein und brauche den Schlüssel.  
 a. checkst    b. checken    c. checke    d. einchecke
2. Gestern \_\_\_\_\_ an der Rezeption eingeecheckt und den Schlüssel bekommen.  
 a. bin / eincheckt    b. habe / einchecken    c. habe / eingeecheckt  
 d. hat / eingeecheckt
3. Ich \_\_\_\_\_ mich, weil das Handtuch schmutzig ist.  
 a. beschwerst    b. beschwert    c. beschweren    d. beschwere

1. checke 2. habe / eingeecheckt 3. beschwere



## 5. Rollenspiel - Dialoge (QR: Audio)

### Schmutzige Handtücher im Zimmer

**Gast (Frau Keller):** *Guten Abend, hier ist Keller aus Zimmer 312. Ich habe ein Problem mit dem Bad.*

**Rezeption (Herr Braun):** *Guten Abend, willkommen. Was ist passiert?*

**Gast (Frau Keller):** *Die Handtücher sind schmutzig, und das Bad wurde wohl nicht richtig gereinigt. Könnten Sie bitte neue Handtücher und eine Reinigung schicken?*

**Rezeption (Herr Braun):** *Das tut mir sehr leid. Ich schicke gleich das Reinigungspersonal hoch und bringe Ihnen frische Handtücher.*

**Gast (Frau Keller):** *Danke. Eine letzte Sache: Die Duschlampe ist kaputt. Können Sie das bitte auch melden?*

1. Was ist im Bad von Frau Keller nicht in Ordnung?
- 

## 6. Sprechen: übersetzen und antworten (QR: KI+)

*Ich möchte einchecken, ich habe eine Reservierung. / Können Sie mir bitte den Schlüssel/Schlüsselkarte geben? / Das ist kaputt / Das ist schmutzig – können Sie das bitte reparieren/wechseln?*



1. Sie kommen in einem Hotel in Deutschland an. Was sagen Sie an der Rezeption beim Einchecken und was brauchen Sie für Ihr Zimmer?
- 
2. Während Ihres Aufenthalts stellen Sie ein Problem im Zimmer fest. Was ist passiert und was bitten Sie die Rezeption zu tun?
-

## 7. Schreiben: E-Mail (QR: KI+)

**Betreff:** Ihre Meldung zu Zimmer 508

Guten Abend Herr Keller,

vielen Dank für Ihre Nachricht. Es tut uns leid, dass Ihr Zimmer noch **schmutzig** ist. Wir schicken in den nächsten 20 Minuten die **Reinigung** vorbei und bringen Ihnen zwei saubere **Handtücher** an die Tür.

Sie haben auch geschrieben, dass eine Lampe **kaputt** ist. Möchten Sie, dass wir die Lampe morgen früh reparieren, oder sollen wir Ihnen ein anderes Zimmer geben?

Freundliche Grüße

Anna Schmidt

**Rezeption**



**Schreibe eine passende Antwort:** *Vielen Dank für Ihre Hilfe, ich bestätige, dass ... / Könnten Sie mir bitte ... bringen / geben? / Bitte sagen Sie mir kurz Bescheid, ob ...*

### Wichtige Verben

#### Einchecken (*einchecken*)

Präsens

ich	checke ein
du	checkst ein
er/sie/es	checkt ein
wir	checken ein
ihr	checkt ein
sie	checken ein

#### Einchecken (*einchecken*)

Perfekt

bin eingeecheckt
bist eingeecheckt
ist eingeecheckt
sind eingeecheckt
seid eingeecheckt
sind eingeecheckt

#### Sich beschweren (*sich beschweren*)

Präsens

beschwere mich
beschwerst dich
beschwert sich
beschweren uns
beschwert euch
beschweren sich