

A2.6 Im Hotel



- Melden Sie sich im Hotel an und bei der Abreise ab.
- Fordern Sie Änderungen oder Zusatzleistungen während Ihres Aufenthalts an.
- Melden Sie alle Probleme im Zusammenhang mit Ihrem Aufenthalt an der Rezeption.

Die Rezeption

Das Handtuch

Der Schlüssel

Die Reinigung

Willkommen!

Schmutzig

Kaputt

Der Schuttle

Einchecken

Auschecken

Sich beschweren

1. Scannen Sie den QR-Code, um das Video anzusehen, oder lesen Sie den Text.



Ein bekanntes Hotel in Hamburg hat viel **Tradition** und einen besonderen Stil. Es verbindet Geschichte mit modernem Komfort und hat viele **luxuriöse** Zimmer. Viele **Gäste** bleiben dort, obwohl eine **Übernachtung** oft sehr teuer ist. Im Hotel arbeiten etwa dreihundert **Mitarbeiter**, und Diskretion ist sehr wichtig. Viele Gäste kommen wieder, weil der Service immer zuverlässig ist.

1. Warum kommen viele Gäste wieder in dieses Hotel?
 - a. Weil alles immer zuverlässig gleich bleibt.
 - b. Weil das Hotel keine Tradition hat.
 - c. Weil es nur für eine Nacht geöffnet ist.
 - d. Weil es dort nur günstige Zimmer gibt.
2. Was ist im Hotel besonders wichtig?
 - a. Lautes Feiern
 - b. Diskretion
 - c. Selbstbedienung beim Check-in
 - d. Sportkurse am Morgen
3. Wie viele Mitarbeiter arbeiten etwa im Hotel?
 - a. Etwa dreizehn
 - b. Etwa dreitausend
 - c. Etwa dreißig
 - d. Etwa dreihundert

1-a 2-b 3-d

2. Grammatik: Dativ + Akkusativ: „Ich gebe es dem Gast“

Der Satz „Ich gebe dir das Buch“ hat zwei Objekte, ein Akkusativobjekt, „Buch“, und ein Dativobjekt, „dir“.



1. Das Dativobjekt steht meistens vor dem Akkusativobjekt.

Regel

Dativ (dem Gast) vor Akkusativ (den Schlüssel)

Akkusativ-Pronomen (es) vor Dativ (dem Gast)

Beispiel

Ich gebe **dem Gast** den Schlüssel.

Ich gebe **es** dem Gast

1. Können Sie mir bitte _____ geben?
a. ihn den Schlüssel b. dem Schlüssel c. den Schlüssel mir d. den Schlüssel
2. Ich gebe _____ gleich.
a. Ihnen ihn b. ihn Ihnen c. ihn Sie d. ihnen ihn
1. den Schlüssel 2. ihn Ihnen

Umschreiben Sie die Ausdrücke

1. Ich gebe den Schlüssel dem Gast.

2. Der Kollege schickt die E-Mail der Chefin.

3. Wir erklären die Aufgabe den neuen Mitarbeitern.

3. Übungen



1. Ordne die Elemente mit verwandter Bedeutung zu.

- | | |
|---------------------|----------------------------|
| a. einchecken | 1. ein Problem melden |
| b. auschecken | 2. abreisen und bezahlen |
| c. sich beschweren | 3. Du bekommst es von mir. |
| d. Ich gebe es dir. | 4. ankommen und anmelden |

a-4 b-2 c-1 d-3

2. Hinweis an Gäste: Check-in, Service und Check-out (Audio in der App verfügbar)

Fülle die Lücken aus: schmutzig, Handtuch, Rezeption, Einchecken, Shuttle, Reinigung

Bitte halten Sie beim _____ Ihren Ausweis bereit. An der _____ erhalten Sie den Zimmerschlüssel und Informationen zur _____. Ein zusätzliches _____ oder ein _____ zum Bahnhof können Sie jederzeit anfragen.

Wenn etwas im Zimmer _____ oder kaputt ist, melden Sie das bitte sofort an der Rezeption. Wir schicken dann die Reinigung oder tauschen den Schlüssel. Beim Auschecken geben Sie den Schlüssel ab und sagen uns, ob Sie eine Rechnung für Ihre Firma benötigen.

1. Welche zwei Probleme im Zimmer sollen Gäste sofort an der Rezeption melden, und was macht das Hotel dann?

3. Hören Sie sich das Audiofragment an und geben Sie an, ob die folgenden Aussagen wahr oder falsch sind.

Die Person hat ihren Zimmerschlüssel an der Rezeption erhalten.

Im Zimmer war alles sauber und nichts war defekt.

Die Person will morgen auschecken und fragt nach einem Shuttle um acht Uhr.

Wahr Falsch



4. Wählen Sie die richtige Lösung

- Guten Tag, ich _____ heute ein und gebe dem Gast den Schlüssel.
a. checkst b. einchecke c. habe eingecheckt d. checke
 - Gestern _____ und das Zimmer war leider schmutzig.
a. habe / eincheckt b. bin / eingecheckt c. habe / eingecheckt
d. hat / eingecheckt
 - Ich _____ mich an der Rezeption, weil die Reinigung heute nicht gekommen ist.
a. beschwere b. beschwert c. beschweren d. habe beschwert
1. checke 2. habe / eingecheckt 3. beschwere

5. Lies den Dialog und beantworte die Fragen



Rezeptionistin *Guten Abend, willkommen im Hotel! Möchten Sie einchecken?*

(Frau Krüger):

Gast (Herr Yilmaz): *Ja, bitte. Auf den Namen Yilmaz. Kann ich den Schlüssel bekommen?*

Rezeptionistin

Natürlich, hier ist Ihr Schlüssel. Die Rezeption ist die ganze Nacht besetzt.

(Frau Krüger):

Gast (Herr Yilmaz): *Danke. Gibt es morgen früh einen Shuttle zum Bahnhof?*

Rezeptionistin

Ja, um 7:15 Uhr fährt der Shuttle. Ich trage Sie gern dafür ein.

(Frau Krüger):

- Welche zwei Dinge bekommt Herr Yilmaz an der Rezeption?

- Um wie viel Uhr fährt der Shuttle morgen?

6. Beantworte die Fragen unter Verwendung des Vokabulars aus diesem Kapitel.

Könnten Sie mir bitte den Schlüssel geben? / Ich habe ein Formular ausgefüllt und gebe es der Rezeption. / In meinem Zimmer ist ... Könnten Sie das bitte reinigen oder reparieren?

- Sie kommen in Deutschland im Hotel an. Was sagen Sie an der Rezeption beim Einchecken und was brauchen Sie noch für Ihr Zimmer?

- Sie sind im Hotel und es gibt ein Problem im Zimmer, zum Beispiel etwas ist schmutzig oder kaputt. Was sagen Sie an der Rezeption und was möchten Sie ändern oder bekommen?

7. WhatsApp

Hotel Elbblick – Rezeption

Guten Abend Frau Keller, willkommen! Sie haben heute eingeecheckt, Zimmer 314. Ist alles in Ordnung? Wenn Sie etwas brauchen, schreiben Sie uns gern. Morgen ist Ihr **Check-out** bis 10:00 Uhr. Möchten Sie den **Schlüssel** einfach an der **Rezeption** abgeben?

Viele Grüße
Murat Yilmaz



Schreibe eine passende Antwort: *Leider ist mein Zimmer ... / Das Bad ist ... / Können Sie mir bitte ... bringen? / Ich gebe Ihnen morgen den Schlüssel an der Rezeption. Ist ein späteres Auschecken möglich?*

Wichtige Verben	Einchecken (<i>einchecken</i>) Präsens	Einchecken (<i>einchecken</i>) Perfekt	Sich beschweren (<i>sich beschweren</i>) Präsens
ich	checke ein	bin eingeecheckt	beschwere mich
du	checkst ein	bist eingeecheckt	beschwerst dich
er/sie/es	checkt ein	ist eingeecheckt	beschwert sich
wir	checken ein	sind eingeecheckt	beschweren uns
ihr	checkt ein	seid eingeecheckt	beschwert euch
sie	checken ein	sind eingeecheckt	beschweren sich