

B1.7 Datentarife und Internet



- Grundlegende Nutzung des Webs und des Internets
- Internet-, WLAN- und Mobilfunktarife finden und vergleichen
- Sprechen Sie über Ihren Handyvertrag und digitale Dienste

das Abonnement	die Glasfaser
der Link	im Internet
der Antwortbogen	automatisch
das Passwort	aktualisieren
der Benutzername	aufladen
der Datentarif	herunterladen
die monatliche Gebühr	googeln
der Mobilfunkanbieter	die elektronische Rechnung
der Mobilfunktarif	Das ist doch pure Abzocke!
der Datenverbrauch	Fragen kostet nichts!
die WLAN-Verbindung	Gern geschehen!

1. Scannen Sie den QR-Code, um das Video anzusehen, oder lesen Sie den Text.



Viele Kunden merken erst bei einer **Erhöhung**, dass ihr **Vertrag** teurer geworden ist. Wer dann über eine **Kündigung** nachdenkt, kann oft ein besseres **Angebot** oder einen **Rabatt** bekommen. Anbieter versuchen, bestehende Kunden zu halten, weil neue Kunden mehr kosten. *Wenn der Preis niedriger wäre*, würden viele Menschen nicht wechseln. Deshalb lohnt es sich, die Konkurrenz zu vergleichen und ruhig zu verhandeln.

1. Warum möchte der Kunde seinen Internetvertrag kündigen?
 - a. Weil die Internetgeschwindigkeit zu langsam ist.
 - b. Weil die Preise um dreißig Prozent erhöht wurden.
 - c. Weil er keinen Rabatt bekommen hat.
 - d. Weil er ins Ausland umzieht.
2. Wie reagiert der Anbieter zuerst auf die Beschwerde über den Preis?
 - a. Er verlangt eine zusätzliche Gebühr.
 - b. Er bietet dem Kunden zehn Prozent Rabatt an.
 - c. Er sagt, dass Kündigungen nicht möglich sind.
 - d. Er beendet das Gespräch sofort.

1-b 2-b

2. Grammatik: Konditionalsatz Typ II: Irreale Gegenwart



Mit wenn + Konjunktiv II drückst du eine unrealistische oder sehr unwahrscheinliche Bedingung aus, z. B. 'Wenn ich Zeit hätte'.

1. Irreale Bedingungen: wenn + Konjunktiv II + würde + Infinitiv.
2. Keine echte Möglichkeit: wenn + Konjunktiv II."

Struktur	Formel	Beispiel
Bedingung	wenn + Konjunktiv II + würde + Infinitiv	Wenn ich Zeit hätte , würde ich dich besuchen.
Hypothetischer Fakt	würde + Infinitiv + wenn + Konjunktiv II	Ich würde den Tarif wechseln, wenn er günstiger wäre .
Unwahrscheinlichkeit	wenn + Konjunktiv II + würde + Infinitiv	Wenn du genug Daten hättest , würdest du alles herunterladen.
Unwahrscheinlichkeit	würde + Infinitiv + wenn + Konjunktiv II	Ich würde dir helfen, wenn ich könnte .

Die Bedingung ist immer im Konjunktiv II, der Hauptsatz mit würde.

1. Wenn ich ein günstigeres Abonnement _____, würde ich sofort den Datentarif wechseln.
a. würde haben b. hatte c. habe d. hätte
2. Ich würde mehr im Internet arbeiten, wenn die WLAN-Verbindung im Büro stabiler _____.
a. wäre b. war c. ist d. würde sein

1. hätte 2. wäre

Schreibe die Sätze neu

1. Ich kann heute nicht länger bleiben. Ich habe morgen einen frühen Termin.

2. Wir wechseln den Anbieter nicht. Das Angebot ist nicht günstiger.

3. Ich helfe dir nicht beim Umzug. Ich habe keinen Führerschein.

Korrigiere den Fehler

1. Ich würde den Tarif wechseln, wenn er günstiger ist.

Ich würde den Tarif wechseln, wenn er günstiger wäre.
 2. Wenn ich mehr Daten habe, würde ich unterwegs streamen.

Wenn ich mehr Daten hätte, würde ich unterwegs streamen.
1. Ich würde den Tarif wechseln, wenn er günstiger wäre. 2. Wenn ich mehr Daten hätte, würde ich unterwegs streamen.

3. Übungen



1. Ordnen Sie jedes Wort seiner Definition zu.

- a. der Datentarif 1. Wenn mein Guthaben leer wäre, würde ich mein Handy sofort aufladen.
b. das Passwort 2. Wenn ich das Passwort wüsste, würde ich mich sofort einloggen.
c. aufladen 3. Wenn er günstiger wäre, würde ich den Datentarif wechseln.

a-3 b-2 c-1

2. Service-Update: Mobilfunktarif und Online-Rechnung

Fülle die Lücken aus: Passwort, Datentarif, elektronische Rechnung, WLAN-Verbindung, Datenverbrauch, Daten, Benutzername

Ab nächstem Monat stellt Ihr Mobilfunkanbieter die (1) _____ nur noch im Kundenkonto bereit. Dafür brauchen Sie (2) _____ und (3) _____. Unter „(4) _____“ sehen Sie, wie viel mobiles Internet Sie genutzt haben. Wenn Sie viel unterwegs arbeiten, lohnt sich ein (5) _____ mit mehr Volumen oder EU-Roaming ohne Aufpreis.

Bei schlechter (6) _____ kann mobiles Internet schnell teuer werden. Prüfen Sie außerdem, ob sich Ihr Vertrag automatisch verlängert. Wenn der Preis steigt, können Sie oft kündigen oder einen Rabatt aushandeln. Wenn Sie genug (7) _____ hätten, würden Sie Updates und Dateien unterwegs herunterladen, statt später im Büro.

1. Welche zwei Dinge sollten Sie laut Text prüfen, bevor Sie Ihren Tarif wechseln oder kündigen, und warum?

3. Hören Sie sich den Audioausschnitt an und wählen Sie die richtige Antwort aus.

Wahr Falsch

1. Der Sprecher merkt, dass sein aktueller Tarif zu wenig Daten hat, weil er plötzlich viel mehr verbraucht.
2. Er bleibt beim alten Tarif und kauft nur gelegentlich zusätzliches Datenvolumen.
3. Nach dem Telefonat erhält er die Rechnung automatisch in elektronischer Form.

-



4. Wählen Sie die richtige Lösung

1. Wenn ich genug Daten hätte, würde ich die App sofort _____.
a. aktualisieren b. aktualisiert c. aktualisierte
d. aktualisiere
2. Wenn mein Datentarif günstiger wäre, würde ich mein Prepaid-Guthaben öfter _____.
a. lädst auf b. aufgeladen c. aufladen d. auflud
3. Ich _____ mein Handy heute Abend noch auf, bevor ich die elektronische Rechnung herunterlade.
a. lade b. läde c. lädst d. ladet

1. aktualisieren 2. aufladen 3. lade

5. Rollenspiel - Dialoge

Datentarif im Shop vergleichen

Kundin (Laura): *Guten Tag, ich glaube, mein Mobilfunkanbieter hat die monatliche Gebühr erhöht – das ist doch pure Abzocke!*

Verkäufer (Herr Özdemir): *Das kann ich verstehen. Haben Sie die elektronische Rechnung dabei oder wissen Sie, wie hoch Ihr Datenverbrauch im letzten Monat war?*

Kundin (Laura): *Ja, ich habe die Rechnung. Letzten Monat waren es fast 12 GB, aber mein Datentarif umfasst nur 8 GB im Abonnement.*

Verkäufer (Herr Özdemir): *Dann haben Sie wahrscheinlich Nachbuchungen bezahlt. Fragen kostet nichts: Möchten Sie lieber mehr Inklusivvolumen oder einen Tarif, der automatisch nachbucht, wenn das Volumen aufgebraucht ist?*

Kundin (Laura): *Mehr Daten wären gut, und ich möchte auch eine klare Übersicht der monatlichen Gebühr – können Sie mir zwei Tarife vergleichen?*

1. Warum ist Laura unzufrieden mit ihrer Rechnung und was vermutet sie?
-



6. Sprechen: übersetzen und antworten (KI+)

Wenn ich mehr Daten hätte, würde ich ... / Ich nutze meistens WLAN, aber unterwegs brauche ich ... / Mir ist wichtig, dass der Datentarif zuverlässig ist, weil ...

1. Sie möchten Ihren Mobilfunktarif wechseln: Welche Punkte sind Ihnen wichtig (z. B. Datenvolumen, monatliche Gebühr, Netzabdeckung) und warum?

2. Stellen Sie sich vor, Ihr Internet zu Hause ist sehr langsam: Was würden Sie zuerst tun, und wie würden Sie das Problem dem Anbieter kurz erklären?



7. Schreiben: WhatsApp (KI+)

Hey! Hast du kurz Zeit?

Ich habe heute die **elektronische Rechnung** von meinem **Mobilfunkanbieter** bekommen und war echt überrascht: Mein **Datenverbrauch** war schon nach zwei Wochen aufgebraucht, und danach war alles sehr langsam. Ich zahle jetzt 24 € **monatliche Gebühr** für 8 GB. Das fühlt sich langsam wie **pure Abzocke** an...

Wie machst du das: WLAN zu Hause, oder hast du einen größeren **Datentarif**? Kennst du einen Anbieter, bei dem man online den Tarif leicht **aktualisieren** kann?

Jonas



Schreibe eine passende Antwort: *Ich würde an deiner Stelle ... , weil ... / Wenn ich du wäre, würde ich ... / Kannst du mir noch kurz sagen, ob ...?*

Wichtige Verben	aufladen	aufladen (<i>aufladen</i>)	aktualisieren	aktualisieren
	<i>(aufladen)</i>	Konjunktiv II	<i>(aktualisieren)</i>	<i>(aktualisieren)</i>
	Präsens	Präsens	Präsens	Konjunktiv II Präsens
ich	lade auf	lüde auf	aktualisiere	aktualisierte
du	lädst auf	lüdest auf	aktualisierst	aktualisierstest
er/sie/es	lädt auf	lüde auf	aktualisiert	aktualisierte
wir	laden auf	lüden auf	aktualisieren	aktualisierten
ihr	ladet auf	lüdet auf	aktualisiert	aktualisiertet
sie	laden auf	lüden auf	aktualisieren	aktualisierten