

B1.7 Datentarife und Internet

<https://app.colanguage.com/de/deutsch/lehrplan/b1/7>



Der Datentarif

Das Datenvolumen

Die Flatrate

Das Minutenpaket

Die Vertragslaufzeit

Die Kündigungsfrist

Der Anbieter

Das Roaming

Das WLAN / Wi Fi

Die mobile Datenverbindung

Das Speedtest-Ergebnis

Das Glasfasernetz

Die Netzabdeckung

Die Datenübertragungsrate

Die Zusatzoption

Die Vertragsbedingungen

Drosseln (drosselt, drosselte, hat gedrosselt)

Aufladen (lädt auf, lud auf, hat aufgeladen)

Buchen (bucht, buchte, hat gebucht)

Vergleichen (vergleicht, verglich, hat verglichen)

Wechseln (wechselt, wechselte, hat gewechselt)

Sich anmelden (meldet an, meldete an, hat angemeldet)

Sperren (sperrt, sperrte, hat gesperrt)

1. Übungen

1. E Mail eines Internetanbieters (Audio in der App verfügbar)



Wörter zu verwenden: Datenvolumen, eingeloggt, kündigen, Kündigung, Tarifwechsel, Drosselung, Datentarif, Bandbreite, Vertragslaufzeit, Internetvertrag

Betreff: Wichtige Information zu Ihrem _____ Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

ab dem 1. Juli stellen wir Ihren aktuellen _____ „Smart 5 GB“ automatisch auf unseren neuen Tarif „Smart 20 GB“ um. Ihr monatlicher Preis steigt damit von 24,90 € auf 29,90 €, dafür erhalten Sie mehr _____ zum Surfen, Streamen und für Videokonferenzen. Die _____ bleibt gleich, jedoch gibt es keine _____ mehr, wenn Sie Ihr Datenlimit erreicht haben.

Wenn Sie mit dem _____ einverstanden sind, müssen Sie nichts tun. Sind Sie nicht einverstanden, können Sie den Vertrag bis zum 30. Juni ohne Angabe von Gründen _____ . Die _____ ist per E-Mail oder über Ihr Online-Kundenkonto möglich. Bitte beachten Sie, dass Ihre _____ von 24 Monaten unverändert bleibt. Weitere Informationen finden Sie in Ihrem Kundenbereich, nachdem Sie sich _____ haben.

1. Welche Vorteile und welche Nachteile hat der neue Tarif „Smart 20 GB“ im Vergleich zu Ihrem bisherigen Tarif?

2. Was müssen Sie tun, wenn Sie mit dem Tarifwechsel nicht einverstanden sind? Beschreiben Sie den Prozess.

2. Beende die Dialoge

a. Im Handyshop den Tarif wechseln

Kundin: *Guten Tag, ich möchte meinen Datenvertrag ändern, weil mein Datenvolumen jeden Monat nach zwei Wochen aufgebraucht ist.*

Mitarbeiter im Handyshop: 1. _____

Kundin: *Ich bin noch bei Telekom, habe 10 Gigabyte, aber danach kommt sofort die Drosselung und ich kann kaum noch streamen oder Dateien hochladen.*

Mitarbeiter im Handyshop: 2. _____

Kundin: *Klingt gut, wie lange ist die Vertragslaufzeit und gibt es eine Zuzahlung für ein neues Handy, wenn ich jetzt den Tarifwechsel mache?*

Mitarbeiter im Handyshop: 3. _____

Kundin: *Okay, und wie ist das im Ausland, ist Roaming in der EU mit drin, damit ich unterwegs WLAN nicht ständig suchen muss?*

Mitarbeiter im Handyshop: 4. _____

1. Hallo, kein Problem, wir schauen mal – bei welchem Mobilfunkanbieter sind Sie gerade und wie hoch ist Ihr Datenvolumen im Moment? 2. Verstehe, bei uns gibt es einen neuen Vertrag mit 25 Gigabyte und einer Flatrate zum Telefonieren, die Bandbreite bleibt auch nach dem Limit höher als bei Ihrem aktuellen Tarif. 3. Die Vertragslaufzeit ist 24 Monate, die Kündigungsfrist liegt bei einem Monat, und für ein aktuelles Smartphone zahlen Sie einmalig 199 Euro Zuzahlung. 4. Ja, in der EU können Sie Ihr Datenvolumen komplett nutzen und bei Bedarf sogar Ihr Handy als Hotspot aktivieren, ohne zusätzliche Kosten.

3. Schreiben Sie einen kurzen Text (ca. 80–100 Wörter), in dem Sie einem Freund oder einer Kollegin erklären, wie Ihr aktueller Handy oder Internetvertrag aussieht und ob Sie einen Tarifwechsel planen. Begründen Sie Ihre Entscheidung.

Ich habe zurzeit den Tarif ... / Für mich ist wichtig, dass ... / Ich überlege, den Vertrag zu kündigen, weil ... / Ein Vorteil/Nachteil dieses Angebots ist ...
