

B1.14 Organisation einer Fernreise

<https://app.colanguage.com/de/deutsch/lehrplan/b1/14>



Die Reiseplanung

Die Reiseroute

Das Reiseziel

Die Mitreisenden

Die Gruppenreservierung

Die Reisebestätigung

Der Zwischenstopp

Die Umsteigezeit

Der Direktflug

Die Anschlussverbindung

Die Reiseversicherung

Das Reisebudget

Die Stornierungsbedingungen

Die Gepäckbestimmungen

Der Gepäckaufgabe

Einchecken (einchecken)

Verspäten (sich verspäten)

Unterkommen (eine Unterkunft finden)

1. Übungen

1. E-Mail

Sie bekommen eine E-Mail von einer Freundin, mit der Sie eine längere Reise planen, und sollen auf ihre Fragen zur Umbuchung und Organisation antworten.



Betreff: Unsere USA-Reise – Umbuchung?

Hallo,

ich brauche kurz deine Hilfe wegen unserer **Pauschalreise** in die USA.

Mein Chef hat meinen Urlaub verschoben. Ich kann nicht am 3. August fliegen, sondern erst ab 10. August. Kannst du bitte schauen, ob wir den Flug **umbuchen** können? Vielleicht müssen wir die **Unterkunftsbuchung** auch ändern.

Außerdem: Hast du schon meine Hälfte vom Flug bezahlt? Ich habe noch keine Info zum **Zahlungseingang** von dir gesehen.

Schreib mir bitte bald, was für dich möglich ist und ob wir die Reiseroute ein bisschen anpassen können.

Liebe Grüße

Sandra

Schreibe eine passende Antwort: vielen Dank für deine E-Mail. / für mich ist es (k)ein Problem, wenn ... / am besten machen wir Folgendes:

2. Beende die Dialoge

a. Familienurlaub nach Kanada umbuchen

Kundin: Guten Tag, hier spricht Anna Keller, ich habe bei Ihnen eine Pauschalreise nach Kanada gebucht und muss sie leider wegen einer Operation in der Familie umbuchen.

Reisebüromitarbeiter: 1. _____

Kundin: Heißt das, die Stornierung der ursprünglichen Reiseroute kostet mich dann nichts, oder muss ich trotzdem etwas zahlen?

Reisebüromitarbeiter: 2. _____

Kundin: Das ist in Ordnung, können wir dann bitte auf die Herbstferien umbuchen, möglichst gleiche Unterkunft und wieder mit Mietwagenbuchung ab Toronto?

Reisebüromitarbeiter: 3. _____

Kundin: Super, dann schicke ich Ihnen nachher noch die Bestätigung vom Arzt, damit die Reiserücktrittsversicherung alles offiziell hat.

Reisebüromitarbeiter: 4. _____

b. Verspäteter Flug und Anschlusszug in Frankfurt

Reisender: Entschuldigen Sie, mein Flug aus Madrid hatte zwei Stunden Verspätung, und jetzt habe ich meine Anschlussverbindung nach Stuttgart mit dem ICE verpasst.

Service-Mitarbeiterin: 5. _____

Reisender: Hier, bitte, ich habe extra ein flexibles Ticket genommen, weil ich schon mit einem Zwischenstopp in Frankfurt gerechnet hatte.

Service-Mitarbeiterin: 6. _____

Reisender: Danke, das hilft, ich reise nur mit Handgepäck, muss ich trotzdem noch einmal durch den Check in oder kann ich direkt zum Bahnsteig?

Service-Mitarbeiterin: 7. _____

Reisender: Okay, dann plane ich meinen nächsten langen Trip wohl lieber mit etwas mehr Puffer im Reisebudget für solche Verspätungen.

Service-Mitarbeiterin: 8. _____

1. Guten Tag Frau Keller, das tut mir leid, schauen wir mal: Laut Ihren Unterlagen haben Sie eine Reiserücktrittsversicherung, der medizinische Rücktrittsgrund dürfte also anerkannt werden. **2.** Die Versicherung übernimmt die Stornokosten, aber für eine Umbuchung auf einen neuen Termin im Herbst fällt eine kleine Gebühr an, die nicht im Reisebudget enthalten war. **3.** Ich sehe gerade, dieselbe Unterkunft ist verfügbar, und der Zahlungseingang Ihrer Versicherung wird direkt mit dem neuen Reisepreis verrechnet, Sie bekommen gleich eine Bestätigung der neuen Buchung per E Mail. **4.** Perfekt, sobald das Dokument da ist, ist die Umbuchung endgültig, und Sie sind für den neuen Termin wieder komplett versichert. **5.** Das ist ärgerlich, zeigen Sie mir bitte einmal Ihr Ticket und Ihren Reisepass, dann schaue ich, welche nächste Zugverbindung wir für Sie umbuchen können. **6.** Gut, dann kann ich Sie ohne Zusatzkosten auf den nächsten ICE in einer Stunde umbuchen, und Sie bekommen für die Verspätung noch einen Gutschein für Essen und Trinken. **7.** Sie können direkt zum Bahnsteig, Ihr Einchecken für den Flug ist ja erledigt, und die Bahnkarte ist nach der Umbuchung automatisch im System hinterlegt. **8.** Das ist auf jeden Fall sinnvoll, und wenn Sie möchten, können Sie beim nächsten Mal auch unsere Kombination aus Flug und Zug als Pauschalreise buchen, dann sind Sie bei Störungen besser abgesichert.

3. Schreiben Sie eine E Mail (ca. 80-100 Wörter) an ein Reisebüro oder eine Fluggesellschaft, in der Sie ein Problem mit einer gebuchten Reise schildern und um konkrete Lösungen bitten.

hiermit möchte ich Sie darüber informieren, dass ... / aufgrund von ... muss ich meine Reise ändern / können Sie mir bitte schriftlich bestätigen, dass ... / ich bitte Sie um eine Übersicht über ...