

## B1.33 Hauswirtschaftsservice

<https://app.colanguage.com/de/deutsch/lehrplan/b1/33>



**Die Reinigungskraft**

**Der Reinigungsvertrag**

**Die Putzanweisung**

**Die Tiefenreinigung**

**Die Oberflächenpflege**

**Der Staubsaugerbeutel**

**Der Akku-Staubsauger**

**Der Dampfreiniger**

**Das Mikrofasertuch**

**Der Allzweckreiniger**

**Die Desinfektionslösung**

**Die Fleckenentfernung**

**Die Fensterreinigung**

**Die Abfalltrennung**

**Die Zusatzleistung**

**Die Stornierungsfrist**

**Terminvereinbaren**

**Vorbeigehen (bei)**

## 1. Übungen

### 1. E-Mail einer Hausverwaltung: Angebot für Reinigungsservice (Audio in der App verfügbar)



**Wörter zu verwenden:** Reinigungsmitteln, Unterhaltsreinigung, Kündigungsfrist, allergikerfreundliche Reinigung, Reinigungskraft, Probetag, Reinigungsvertrag, Arbeitszeitvereinbarung, Fleckenentfernung, Mikrofasertüchern

Sehr geehrte Frau Kramer,

für Ihre möblierte Wohnung in der Innenstadt senden wir Ihnen hiermit unser Angebot für eine regelmäßige \_\_\_\_\_. Unsere \_\_\_\_\_ kommt zwei Mal pro Woche für jeweils zwei Stunden. Die genaue \_\_\_\_\_ treffen wir nach Ihrem Wunsch. Im Preis enthalten sind Staubsaugen, Wischen, Bad- und Küchenreinigung sowie einfache \_\_\_\_\_. Auf Wunsch bieten wir außerdem eine \_\_\_\_\_ mit speziellen \_\_\_\_\_ und \_\_\_\_\_ an.

In der Anlage finden Sie den \_\_\_\_\_ mit Leistungsbeschreibung, Vertragslaufzeit von sechs Monaten und einer \_\_\_\_\_ von vier Wochen zum Monatsende. Ein \_\_\_\_\_ ist möglich, bevor der Vertrag beginnt. Die Zahlungsweise ist monatlich per Lastschrift. Bitte lesen Sie die Anleitung zur Nutzung des Staubsaugerroboters in der Wohnung sorgfältig und beachten Sie die Gebrauchsanweisung. Unsere Firma besitzt eine Haftpflichtversicherung für eventuelle Schäden.

Mit freundlichen Grüßen  
Hausverwaltung König

1. Welche Leistungen sind im Preis für die Unterhaltsreinigung enthalten?

\_\_\_\_\_

2. Welche zusätzlichen Optionen werden für Allergiker angeboten?

\_\_\_\_\_

### 2. Beende die Dialoge

#### a. Reinigungsservice für Wohnung anfragen

**Kunde:** *Guten Tag, ich suche eine regelmäßige Unterhaltsreinigung für meine Dreizimmerwohnung in Schwabing und wollte nach Ihrem Reinigungsvertrag fragen.*

**Mitarbeiterin Reinigungsfirma:** 1. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Kunde:** Das klingt gut, können wir erst einen Probetag machen, bevor ich eine längere Vertragslaufzeit unterschreibe?

**Mitarbeiterin Reinigungsfirma:** 2. \_\_\_\_\_

**Kunde:** Wie lang ist die Kündigungsfrist, falls ich mit der Reinigungskraft oder der allergikerfreundlichen Reinigung nicht zufrieden bin?

**Mitarbeiterin Reinigungsfirma:** 3. \_\_\_\_\_

**Kunde:** In Ordnung, dann würde ich den Probetag gerne nächste Woche am Donnerstagvormittag testen.

**Mitarbeiterin Reinigungsfirma:** 4. \_\_\_\_\_

### b. Neue Putzgeräte im Haushalt einführen

**Anna:** Lukas, ich habe heute einen Staubsaugerroboter und einen Akkustaubsauger gekauft, damit unsere Unterhaltsreinigung unter der Woche endlich schneller geht.

**Lukas:** 5. \_\_\_\_\_

**Anna:** Klar, beim Staubsaugerroboter muss man wirklich die Anleitung beachten, sonst fährt er über den Teppich, bevor der Teppichreiniger fertig ist.

**Lukas:** 6. \_\_\_\_\_

**Anna:** Ich dachte, wir nehmen den Dampfreiniger für die Fugen im Bad und die Mikrofasertücher mit normalem Reinigungsmittel für die Arbeitsflächen, das ist schonender.

**Lukas:** 7. \_\_\_\_\_

1. Gerne, wir arbeiten mit einem Reinigungsplan und einer genauen Leistungsbeschreibung, zum Beispiel Böden wischen, Bad desinfizieren und Fleckenentfernung in der Küche. 2. Ja, wir bieten einen Probetag an und danach legen wir die Arbeitszeitvereinbarung und die Zahlungsweise fest, meistens per Lastschrift. 3. Die Kündigungsfrist beträgt vier Wochen zum Monatsende, und unsere Reinigungskräfte sind über unsere Haftpflichtversicherung abgesichert, falls doch mal etwas passiert. 4. Super, ich schicke Ihnen gleich per E-Mail den Reinigungsvertrag mit Reinigungsplan, dann können Sie alles in Ruhe lesen und bestätigen. 5. Okay, klingt gut, aber bitte leg mir die Anleitung hin, ich will erst die Gebrauchsanweisung lesen, bevor ich irgendwas falsch einstelle. 6. Und wie passt der Dampfreiniger in unseren Reinigungsplan, wollen wir damit nur die gründliche Reinigung im Bad machen oder auch die Desinfektion in der Küche? 7. Gut, dann machen wir am Samstag eine gründliche Reinigung mit den neuen Geräten und schauen, wie viel Zeit wir im Vergleich zu früher sparen.

**3. Schreiben Sie eine kurze E-Mail (ca. 80–100 Wörter) an eine Reinigungsfirma, in der Sie einen Probetag vereinbaren und Ihre Wünsche für die Reinigung Ihrer Wohnung oder Ihres Hauses erklären.**

*ich interessiere mich für Ihren Reinigungsservice, weil ... / besonders wichtig ist mir, dass ... / könnten Sie mir bitte mitteilen, ob ... / ich freue mich auf Ihr Angebot und Ihre Rückmeldung*

---

---

---