

## A2.36 Vom Postamt zur E-Mail



- Nachrichten senden und empfangen.
- E-Mail und Internet.

<b>Der Brief</b>	<b>Auf eine E-Mail antworten</b>
<b>Das Paket</b>	<b>Schriftlich</b>
<b>Die SMS</b>	<b>Mit freundlichen Grüßen</b>
<b>Der Sender</b>	<b>Senden</b>
<b>Der Empfänger</b>	<b>Schicken</b>
<b>Die Briefmarke</b>	<b>Empfangen</b>
<b>Die Unterschrift</b>	<b>Chatten</b>
<b>Der Abschied</b>	

### 1. Scannen Sie den QR-Code, um das Video anzusehen, oder lesen Sie den Text. (QR: Audio)

Jill arbeitet bei der **Deutschen Post** und beginnt früh am Morgen mit dem **Dienstbeginn**. Zuerst wird die Post sortiert, danach muss sie **Pakete sortieren** und sie zur **Zustellung** ausfahren. Sie findet es schön, neue **Kunden** kennenzulernen, und sie arbeitet gern **draußen**, auch bei Wind und Wetter. Eine große **Herausforderung** sind schwere Pakete, zum Beispiel Katzen- oder Hundefutter. Sie sagt: *sowohl* gute Kleidung *als auch* Kraft sind wichtig.



1. Wann beginnt der Dienst bei der Deutschen Post?
  - a. Um zehn vor sieben
  - b. Um zehn nach sieben
  - c. Um halb acht
  - d. Um sieben Uhr genau
2. Was macht Jill nach dem Sortieren der Post?
  - a. Sie empfängt Pakete am Schalter
  - b. Sie sortiert die Pakete und fährt sie aus
  - c. Sie schreibt E-Mails an Kunden
  - d. Sie macht zuerst eine Pause

1-a 2-b

### 2. Grammatik: Konjunktionen: „weder...noch“ / „sowohl...als auch“

Mit den Konjunktionen „weder...noch“ und „sowohl...als auch“ verbindet man zwei Satzteile oder Wörter.



1. Sie zeigen, ob man zwei Dinge ausschließt oder kombiniert.

weder...noch	Ich schreibe weder eine E-Mail noch einen Brief. Der Empfänger hat weder das Paket noch den Brief bekommen.
sowohl...als auch	Ich schreibe sowohl eine E-Mail als auch einen Brief. Der Empfänger hat sowohl das Paket als auch den Brief bekommen.

1. Ich schreibe heute \_\_\_\_\_ eine E-Mail noch einen Brief, ich rufe lieber an.  
a. *weder noch*      b. *sowohl*      c. *weder*      d. *entweder*
2. Der Empfänger hat \_\_\_\_\_ das Paket als auch den Brief bekommen.  
a. *auch*      b. *sowohl*      c. *weder*      d. *entweder*

1. *weder* 2. *sowohl*

**Schreibe die Sätze neu (QR: KI+)**



1. (weder ... noch) Ich schreibe keine E-Mail. Ich schreibe keinen Brief.  
\_\_\_\_\_
2. (sowohl ... als auch) Der Empfänger hat das Paket bekommen. Der Empfänger hat den Brief bekommen.  
\_\_\_\_\_
3. (weder ... noch) Wir haben heute keine Zeit für das Meeting. Wir haben heute keine Zeit für das Telefonat.  
\_\_\_\_\_

### 3. Übungen

#### 1. Ordne die Elemente mit verwandter Bedeutung zu.

- |                              |                            |
|------------------------------|----------------------------|
| a. senden                    | 1. zurückschreiben         |
| b. auf eine E-Mail antworten | 2. die Person, die bekommt |
| c. der Absender              | 3. abschicken              |
| d. der Empfänger             | 4. die Person, die schickt |

a-3 b-1 c-4 d-2



#### 2. Hinweis zur Paketlieferung und Benachrichtigung (QR: Audio)

**Fülle die Lücken aus:** Briefkasten, Sender, noch, Benachrichtigung, schriftlich, Paket, E-Mail, weder



Ihr (1) \_\_\_\_\_ ist heute angekommen. Der (2) \_\_\_\_\_ hat eine Sendungsnummer verwendet. Bitte holen Sie das Paket innerhalb von 7 Tagen in der Filiale ab und bringen Sie Ihren Ausweis mit.

Wir haben (3) \_\_\_\_\_ bei Ihnen geklingelt (4) \_\_\_\_\_ eine Nachbarin erreicht. Darum liegt eine (5) \_\_\_\_\_ im (6) \_\_\_\_\_. Sie können uns auch (7) \_\_\_\_\_ per (8) \_\_\_\_\_ antworten, wenn Sie einen neuen Zustelltermin möchten. Mit freundlichen Grüßen, Ihre Deutsche Post

1. Warum liegt eine Benachrichtigung im Briefkasten, und was sollen Sie jetzt tun?
- 

#### 3. Hören Sie sich den Audioausschnitt an und wählen Sie die richtige Antwort aus. (QR: Audio)

- |   | Wahr                     | Falsch                   |
|---|--------------------------|--------------------------|
| 1. Sie hat das Paket an der Post abgegeben und später bemerkt, dass die Unterschrift fehlt. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Sie hat den Kundenservice nur über einen Chat kontaktiert und keine E-Mail geschrieben.  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Ihre Kollegin soll das Paket am nächsten Tag annehmen.                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



#### 4. Wählen Sie die richtige Lösung

1. Ich \_\_\_\_\_ weder heute noch morgen ein Paket, weil ich nicht zu Hause bin.  
a. empfängst      b. empfangе      c. empfangen      d. empfang
  2. Wir \_\_\_\_\_ sowohl die SMS als auch die E Mail vom Sender \_\_\_\_\_.  
a. haben / empfangenet      b. sind / empfangen      c. haben / empfangen  
d. habt / empfangen
  3. Meine Nachbarin \_\_\_\_\_ das Paket für mich, wenn ich im Büro bin.  
a. empfängst      b. empfängt      c. empfangе      d. empfangen
1. empfangе 2. haben / empfangen 3. empfängt



#### 5. Rollenspiel - Dialoge (QR: Audio)

##### Antwort auf eine Kunden-E-Mail

- Nora:** Tobias, ich habe gerade eine E-Mail von Herrn Keller bekommen – er ist der Sender und fragt nach dem Termin.
- Tobias:** Okay. Soll ich auf die E-Mail antworten oder möchtest du das machen?
- Nora:** Kannst du bitte antworten und die Termine schriftlich bestätigen und die Nachricht dann an Frau Brandt schicken? Sie ist die Empfängerin im Team.
- Tobias:** Klar, ich sende sie gleich ab und setze dich in CC.
- Nora:** Danke – am Ende bitte „Mit freundlichen Grüßen“ und deine Unterschrift.

1. Warum bittet Nora Tobias, die E-Mail weiterzuleiten?
- 

#### 6. Sprechen: übersetzen und antworten (QR: KI+)

Ich schicke sowohl eine E-Mail als auch eine Nachricht. / Ich nutze weder SMS noch Chat - ich schreibe eine E-Mail. / Könnten Sie das Paket bitte für mich annehmen?



1. Du bist nicht zu Hause und erwartest ein Paket. Was unternimmst du, damit du es trotzdem bekommst?
- 
2. Du musst einer Kollegin eine wichtige Information schicken. Schreibst du lieber eine E-Mail oder eine SMS, und warum?
-

## 7. Schreiben: E-Mail (QR: KI+)

**Betreff:** Ihre Sendung wurde zugestellt

Hallo Frau Yilmaz,

laut **Sendungsnummer** 0034-9182 wurde Ihr **Paket** gestern um 16:40 Uhr zugestellt.

Haben Sie es **empfangen**?

Wenn nicht: Bitte antworten Sie kurz auf diese E-Mail. Schreiben Sie, ob Sie bei Nachbarn gefragt haben und ob wir das Paket noch einmal **schicken** sollen oder ob Sie lieber eine Rückerstattung möchten.

Mit freundlichen Grüßen

Tim Berger

Kundenservice Post & Shop



**Schreibe eine passende Antwort:** *Ich habe das Paket weder bei mir noch bei den Nachbarn bekommen. / Ich möchte sowohl eine kurze Prüfung als auch eine neue Zustellung. / Können Sie mir bitte sagen, wie es weitergeht?*

---

---

### Wichtige Verben

#### Empfangen (empfangen)

Präsens

empfangen

empfangst

empfangt

empfangen

empfangt

empfangen

#### Empfangen (empfangen)

Perfekt

habe empfangen

hast empfangen

hat empfangen

haben empfangen

habt empfangen

haben empfangen