

## A2.36 Vom Postamt zur E-Mail



- Nachrichten senden und empfangen.
- E-Mail und Internet.

|                         |                                  |
|-------------------------|----------------------------------|
| <b>Der Brief</b>        | <b>Schriftlich</b>               |
| <b>Die Briefmarke</b>   | <b>Mit freundlichen Grüßen</b>   |
| <b>Die Unterschrift</b> | <b>Auf eine E-Mail antworten</b> |
| <b>Der Empfänger</b>    | <b>Senden</b>                    |
| <b>Der Sender</b>       | <b>Schicken</b>                  |
| <b>Das Paket</b>        | <b>Empfangen</b>                 |
| <b>Die SMS</b>          | <b>Chatten</b>                   |
| <b>Der Abschied</b>     |                                  |

### 1. Scannen Sie den QR-Code, um das Video anzusehen, oder lesen Sie den Text.



Jill arbeitet seit sechs Jahren bei der **Deutschen Post**. Ihr **Dienstbeginn** ist morgens um zehn vor sieben. Zuerst sortiert sie Briefe, danach muss sie **Pakete sortieren** und macht die **Zustellung**. Sie findet es gut, neue **Kunden** zu treffen und ist gern *draußen*. Schwer ist es, große Pakete zu tragen - *sowohl* Katzen- *als auch* Hundefutter.

1. Wann beginnt der Dienst bei der Deutschen Post?
  - a. Um sieben Uhr zehn.
  - b. Um zehn vor sieben.
  - c. Um halb sieben.
  - d. Um zehn nach sieben.
2. Was macht Jill nach dem Sortieren der Post?
  - a. Sie sortiert Pakete und fährt sie aus.
  - b. Sie bringt die Pakete zur Bank.
  - c. Sie schreibt E-Mails im Büro.
  - d. Sie wartet auf neue Kunden im Laden.
3. Was ist für Jill am schwierigsten?
  - a. Neue Kunden kennenzulernen.
  - b. Früh aufzustehen und pünktlich zu sein.
  - c. Schwere Pakete zu tragen, besonders Katzen- und Hundefutter.
  - d. Bei Wind und Wetter draußen zu arbeiten.

1-b 2-a 3-c

### 2. Grammatik: Konjunktionen: „weder...noch“ / „sowohl...als auch“



Mit den Konjunktionen „weder...noch“ und „sowohl...als auch“ verbindet man zwei Satzteile oder Wörter.

1. Sie zeigen, ob man zwei Dinge ausschließt oder kombiniert.

|                   |  |
|-------------------|--|
| weder...noch      | Ich schreibe weder eine E-Mail noch einen Brief.<br>Der Empfänger hat weder das Paket noch den Brief bekommen.           |
| sowohl...als auch | Ich schreibe sowohl eine E-Mail als auch einen Brief.<br>Der Empfänger hat sowohl das Paket als auch den Brief bekommen. |

1. Ich habe \_\_\_\_\_ eine SMS noch eine E-Mail bekommen.  
*a. weder...noch      b. sowohl      c. weder      d. entweder*
2. Der Empfänger hat weder das Paket \_\_\_\_\_ den Brief bekommen.  
*a. und      b. noch      c. als auch      d. oder*

**1.** *weder* **2.** *noch*

### **Umschreiben Sie die Ausdrücke**

1. (weder ... noch) Ich schreibe keine E-Mail. Ich schreibe keinen Brief.  
\_\_\_\_\_
2. (sowohl ... als auch) Ich schicke das Paket. Ich schicke den Brief.  
\_\_\_\_\_
3. (weder ... noch) Der Empfänger hat das Paket nicht bekommen. Der Empfänger hat den Brief nicht bekommen.  
\_\_\_\_\_

### 3. Übungen



#### 1. Ordne die Elemente mit verwandter Bedeutung zu.

- |   |                           |
|---|---------------------------|
| a. senden                               | 1. bekommen               |
| b. empfangen                            | 2. beides: SMS und E-Mail |
| c. auf eine E-Mail antworten            | 3. abschicken             |
| d. sowohl eine SMS als auch eine E-Mail | 4. zurückschreiben        |

a-3 b-1 c-4 d-2

#### 2. Service-Info: Briefankündigung und digitale Zustellung (Audio in der App verfügbar)

Fülle die Lücken aus: SMS, empfangen, Brief, E-Mail, Absender

Ab sofort können Sie in der Post-App Briefe und Pakete ankündigen. Wenn ein \_\_\_\_\_ für Sie unterwegs ist, sehen Sie den \_\_\_\_\_ und den voraussichtlichen Zustelltag. Für manche Sendungen ist auch eine digitale Vorschau möglich. So prüfen Sie schnell, ob Sie antworten müssen oder ob der Brief warten kann.

Wenn Sie nicht zu Hause sind, können Sie die Zustellung in eine Filiale oder Packstation umleiten lassen. Die Benachrichtigung kommt per \_\_\_\_\_ oder \_\_\_\_\_. Wichtig: Für die Umleitung brauchen Sie ein Kundenkonto und eine bestätigte Adresse. In der App finden Sie außerdem Ihre Sendungsnummern und können eine Lieferung als \_\_\_\_\_ markieren.

1. Welche Vorteile hat die Post-App für Sie, wenn Sie tagsüber arbeiten und nicht zu Hause sind?
- \_\_\_\_\_

#### 3. Hören Sie sich das Audiofragment an und geben Sie an, ob die folgenden Aussagen wahr oder falsch sind.

Wahr Falsch



- |  |                          |                          |
|--|--------------------------|--------------------------|
| Die Person geht zur Post, weil sie ein Paket verschicken muss.             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Die Briefmarke hat die Person schon zu Hause gekauft.                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Die Person will per E-Mail prüfen, ob ihr Chef die Nachricht erhalten hat. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

#### 4. Wählen Sie die richtige Lösung

1. Ich \_\_\_\_\_ weder die SMS noch die E-Mail, weil mein Handy ausgeschaltet ist.  
a. empfangе b. empfängst c. empfängt d. empfangen
  2. Der Empfänger hat sowohl das Paket als auch den Brief bekommen, aber ich habe nichts \_\_\_\_\_.  
a. empfangt b. empfängt c. empfangen d. empfang
  3. \_\_\_\_\_ Sie mir bitte sagen, ob ich die Briefmarke online kaufen kann?  
a. Konnten b. Können c. Könnten d. Könntet
1. empfangе 2. empfangen 3. Könnten

#### 5. Lies den Dialog und beantworte die Fragen

- Jonas (Nachbar):** Frau Keller, ich bin morgen den ganzen Tag unterwegs - könnten Sie mein Paket annehmen, wenn es geliefert wird?
- Frau Keller (Nachbarin):** Ja, das mache ich gerne. Wie heißt der Absender und wer ist der Empfänger genau?
- Jonas (Nachbar):** Der Absender ist Bergmann Technik, und der Empfänger bin ich: Jonas Krüger, Wohnung 3.
- Frau Keller (Nachbarin):** Gut. Wenn das Paket da ist, schicke ich Ihnen eine SMS. Dann können Sie es heute Abend abholen.
- Jonas (Nachbar):** Super, vielen Dank! Dann bis heute Abend und einen schönen Tag noch.



1. Warum kann Jonas das Paket nicht selbst empfangen?  
\_\_\_\_\_
2. Was schreibt Frau Keller in der SMS, wenn das Paket angekommen ist?  
\_\_\_\_\_

#### 6. Beantworte die Fragen unter Verwendung des Vokabulars aus diesem Kapitel.

Ich schicke es sowohl per E-Mail als auch per Post. / Ich kann weder morgen noch übermorgen zu Hause sein. / Können Sie das Paket bitte bei einem Nachbarn abgeben?

1. Sie müssen ein wichtiges Dokument an eine Firma schicken. Verschicken Sie es per Post oder per E-Mail und warum?  
\_\_\_\_\_
2. Sie bekommen die Nachricht, dass ein Paket morgen geliefert wird, aber Sie sind nicht zu Hause. Was machen Sie, damit das Paket trotzdem ankommt?  
\_\_\_\_\_

## 7. E-Mail

**Betreff:** Ihre Sendung liegt in der Packstation

Guten Tag Frau Becker,

wir konnten Ihr **Paket** heute nicht zustellen. Es liegt ab jetzt in der **Packstation** am Hauptbahnhof. Sie können es innerhalb von 7 Tagen abholen.

Wenn Sie keinen Abholcode in der DHL App haben, antworten Sie bitte auf diese E-Mail mit Ihrer Adresse und der **Sendungsnummer**.

Mit freundlichen Grüßen  
DHL Kundenservice



**Schreibe eine passende Antwort:** *Ich habe weder einen Abholcode noch die DHL App. / Können Sie mir bitte den Abholcode schriftlich schicken? / Hier sind meine Adresse und die Sendungsnummer: ...*

---

---

---

| Wichtige Verben | Empfangen ( <i>empfangen</i> ) | Empfangen ( <i>empfangen</i> ) | Können ( <i>können</i> )        |
|-----------------|--------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|
| ich             | Präsens<br>empfang             | Perfekt<br>habe empfangen      | Konjunktiv II Präsens<br>könnte |
| du              | empfangst                      | hast empfangen                 | könntest                        |
| er/sie/es       | empfangt                       | hat empfangen                  | könnte                          |
| wir             | empfangen                      | haben empfangen                | könnten                         |
| ihr             | empfangt                       | habt empfangen                 | könntet                         |
| sie             | empfangen                      | haben empfangen                | könnten                         |