

Zahnmedizin 3 Erster Zahnarztbesuch



- Führen Sie eine professionelle Präsentation durch und fertigen Sie erste Röntgenaufnahmen an
- Führen Sie eine vollständige orale Untersuchung mit dem Untersuchungsset (Spiegel, Sonde und Pinzette) durch.
- Erklären Sie dem Patienten, wie die Beratung ablaufen wird und was er beim ersten Termin erwarten kann.

Der Termin

Die Patientenakte

Die Anamnese

Aufklären

Die Untersuchung

Den Mund untersuchen

Bitte den Mund weit öffnen

Kurz warten, bitte

Der Röntgenfilm

Röntgenaufnahmen machen

Eine Aufnahme anfertigen

Die Sonde

Der Spiegel

Die Zange

Das Betäubungsmittel

Anästhesieren

Schmerzempfindlich

Die Prophylaxe

1. Übungen



1. Ordne die Elemente mit verwandter Bedeutung zu.

- | | |
|----------------------------|-------------------------------|
| a. Der Termin | 1. der Zahnarzttermin |
| b. Die Patientenakte | 2. das Vorgespräch |
| c. Die Anamnese | 3. die Patientenunterlagen |
| d. Röntgenaufnahmen machen | 4. ein Röntgenbild anfertigen |

a-1 b-3 c-2 d-4 e-?

2. Ihr erster Termin: Ablauf in unserer Zahnarztpraxis (Audio in der App verfügbar)

Fülle die Lücken aus: Röntgenaufnahmen, öffnen, Spiegel, Sonde, Termin, schmerzempfindlich, Prophylaxe, Betäubung, Patientenakte

Willkommen in unserer Zahnarztpraxis. Beim ersten _____ planen wir etwa 45 Minuten ein. Bitte bringen Sie, wenn möglich, Ihren Anamnesebogen und eine Liste Ihrer Medikamente mit. An der Anmeldung legen wir eine _____ an und klären kurz, ob es Allergien gibt oder ob Sie _____ sind.

Danach erklären wir den Ablauf: Zuerst machen wir bei Bedarf _____. Anschließend untersucht die Zahnärztin oder der Zahnarzt den Mund mit _____ und _____. Bitte _____ Sie den Mund weit und warten Sie kurz, wenn wir etwas notieren. Zum Schluss sprechen wir über _____ und die nächsten Schritte. Wenn eine _____ nötig ist, informieren wir Sie vorher.

1. Welche Unterlagen soll die Patientin oder der Patient zum ersten Termin mitbringen?
- _____

3. Hören Sie sich das Audiofragment an und geben Sie an, ob die folgenden Aussagen wahr oder falsch sind.

Wahr Falsch

- | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|
| Zu Beginn schaut der Zahnarzt in die Akte und fragt nach Gesundheitsinformationen. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Die Röntgenaufnahmen werden erst nach der Untersuchung mit Spiegel und Sonde gemacht. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Am Ende besprechen Zahnarzt und Patientin Vorsorge und einen Folgetermin. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



4. Wählen Sie die richtige Lösung

1. Guten Tag, ich _____ Ihnen kurz, wie die Untersuchung heute abläuft.
a. erkläre b. erklärst c. erklärt d. erklären
 2. Bitte _____ Sie den Mund weit, dann untersuche ich die Zähne mit dem Spiegel.
a. öffnen b. öffnest c. öffnet d. öffnet
 3. Wir _____ jetzt Röntgenaufnahmen, damit ich die Wurzeln besser sehen kann.
a. machen b. mache c. machst d. macht
1. erkläre 2. öffnen 3. machen

5. Rollenspiel: Vervollständige die Dialoge



a. Erster Termin an der Rezeption

Rezeptionistin Frau Klein: *Guten Morgen, Sie haben einen Termin um zehn Uhr, richtig? Ich brauche kurz Ihre Daten für die Patientenakte.*

Patient Herr Yilmaz: 1. _____

Rezeptionistin Frau Klein: *Alles klar. Dann mache ich kurz die Anamnese: Haben Sie Allergien oder nehmen Sie Medikamente? Der Zahnarzt wird Sie danach über die Untersuchung aufklären.*

Patient Herr Yilmaz: 2. _____

b. Erste Untersuchung im Behandlungszimmer

Zahnarzt Dr. Wagner: 3. _____

Patientin Frau Schmitt: *Okay. Ich habe am rechten Backenzahn Schmerzen, er ist sehr schmerzempfindlich.*

Zahnarzt Dr. Wagner: 4. _____

Patientin Frau Schmitt: *Alles klar. Und wenn es weh tut, können Sie dann mit einem Betäubungsmittel anästhesieren?*

Beispielantworten:

1. Ja, genau. Es ist mein erster Termin hier, ich war noch nie in dieser Praxis. 2. Ich nehme nur Blutdrucktabletten. Und wenn nötig, können wir auch Röntgenaufnahmen machen. 3. Guten Tag, Frau Schmitt. Ich erkläre kurz den Ablauf: zuerst die Untersuchung, danach eventuell eine Röntgenaufnahme. 4. Danke für die Information. Bitte den Mund weit öffnen... kurz warten, bitte. Ich schaue mit Spiegel und Sonde, und mit der Zange prüfe ich vorsichtig.

6. Beantworte die Fragen unter Verwendung des Vokabulars aus diesem Kapitel.

Zuerst untersuche ich den Mund, dann mache ich ggf. eine Röntgenaufnahme. / Ich erkläre Ihnen kurz, was wir heute machen. / Bitte den Mund weit öffnen und kurz warten.

1. Sie sind zum ersten Mal in einer Zahnarztpraxis: Wie vereinbaren Sie den Termin und welche Angaben machen Sie zur Anamnese?

2. Erklären Sie kurz dem Patienten, wie die erste Untersuchung abläuft: Was machen Sie zuerst und wann fertigen Sie Röntgenaufnahmen an?
-

7. E-Mail

Betreff: Ihr erster Termin am Donnerstag

Guten Tag Frau Yilmaz,

hiermit bestätigen wir Ihren **Termin** am Do., 10:30 Uhr für den ersten Besuch in unserer Praxis. Bitte bringen Sie, wenn möglich, frühere **Röntgenaufnahmen** mit. Beim ersten Termin führen wir eine kurze **Anamnese** und eine **Untersuchung** durch. Falls nötig, fertigen wir neue **Röntgenaufnahmen** an.

Haben Sie aktuell Schmerzen oder sind Sie sehr schmerzempfindlich?

Freundliche Grüße

Praxis Dr. Neumann

L. Becker (Rezeption)



Schreibe eine passende Antwort: *Vielen Dank, ich bestätige den Termin am ... / Könnten Sie mir bitte kurz sagen, wie der erste Termin abläuft? / Ich habe (keine) Schmerzen und bin (nicht) schmerzempfindlich.*
