

Zahnmedizin 19 Rechtliche Verpflichtungen als Zahnarzt



- Verstehen, wie das nationale Gesundheitssystem funktioniert
- Wie zahnärztliche Leistungen innerhalb nationaler Gesundheitssysteme kodiert und abgerechnet werden
- Die gesetzlichen Verpflichtungen eines zugelassenen Zahnarztes

Die Krankenversicherung

Die Kostenübernahme

Die Zuzahlung

Die Abrechnung

Die Gebührenordnung

Die Vertragszahnarztpraxis

Die Leistungserbringung

Die Dokumentationspflicht

Der Behandlungsvertrag

Der Haftpflichtschutz

Die Schweigepflicht

Die Einwilligungserklärung

Die Fristsetzung

Versichern (sich versichern)

Melden (einen Fall melden)

Abrechnen (leistungsabrechnen)

Überweisen (an eine Fachklinik überweisen)

Aufbewahren (Unterlagen aufbewahren)

1. Übungen

1. Ordne die Elemente mit verwandter Bedeutung zu.

- | | |
|----------------------------|-------------------------------------|
| a. die Krankenversicherung | 1. der Patient zahlt einen Teil |
| b. die Kostenübernahme | 2. die Kasse zahlt |
| c. die Zuzahlung | 3. die Rechnung an die Krankenkasse |
| d. die Abrechnung | 4. die Patient:innenversicherung |

a-4 b-2 c-1 d-3 e-?



2. Aushang in der Zahnarztpraxis: Abrechnung und Pflichten (Audio in der App verfügbar)

Fülle die Lücken aus: Abrechnung, bewahren, Einwilligungserklärung, Schweigepflicht, Kostenübernahme, Krankenversicherung, Zuzahlung, Vertragszahnarztpraxis

Aushang für Patientinnen und PatientenIn unserer _____ rechnen wir Behandlungen mit der _____ ab. Ob die _____ gilt, hängt von Ihrer Versicherung und von der Behandlung ab. Manche Leistungen sind privat: Dann erhalten Sie eine Rechnung. Bei einigen Behandlungen ist eine _____ möglich. Vor Beginn informieren wir Sie schriftlich über die voraussichtlichen Kosten.

Wichtig für die Behandlung: Wir benötigen Ihre _____ und dokumentieren die durchgeführte Behandlung. Diese Unterlagen _____ wir sicher auf. Ihre Daten bleiben vertraulich: Es gilt die _____. Bei Fragen zur _____ oder wenn Sie eine Kopie Ihrer Unterlagen möchten, melden Sie sich bitte am Empfang.

1. Welche Unterlagen bewahrt die Praxis sicher auf und warum?
-

3. Hören Sie sich das Audiofragment an und geben Sie an, ob die folgenden Aussagen wahr oder falsch sind.

Die Patientin wollte wissen, ob ihre Krankenversicherung die Behandlung übernimmt und ob sie selbst etwas zahlen muss.

Wahr Falsch

Der Zahnarzt hat mit der Behandlung begonnen, ohne den Vertrag oder die Einwilligung zu erklären.

Aufgrund der Dokumentationspflicht muss der Zahnarzt die Unterlagen aufbewahren, er darf sie nicht sofort wegwerfen.



4. Wählen Sie die richtige Lösung

- Als Vertragszahnarzt _____ ich die Behandlung nach der Gebührenordnung ab.
a. rechne b. rechnet c. gerechnet d. rechnen
 - Vor dem Eingriff _____ die Zahnärztin die Risiken, und der Patient unterschreibt die Einwilligungserklärung.
a. erklärt b. erklären c. erkläre d. erklärt
 - Nach der Behandlung _____ wir die Unterlagen wegen der Dokumentationspflicht mindestens zehn Jahre auf.
a. aufbewahren b. bewahrt c. bewahren d. bewahre
1. rechne 2. erklärt 3. bewahren

5. Rollenspiel: Vervollständige die Dialoge



a. Kosten und Einwilligung klären

Zahnärztin Dr. Kaya: *Frau Neumann, bevor wir beginnen: Ich brauche Ihre Einwilligungserklärung und wir klären kurz Ihre Krankenversicherung und die Kostenübernahme.*

Patientin Frau Neumann: 1. _____

Zahnärztin Dr. Kaya: *In unserer Vertragszahnarztpraxis rechnen wir nach der Gebührenordnung ab; die Krankenkasse übernimmt den Regelsatz, für die Krone kann eine Zuzahlung anfallen.*

Patientin Frau Neumann: 2. _____

b. Beschwerde, Unterlagen aufbewahren

Praxismanagerin Frau Seidel: 3. _____

Zahnarzt Dr. Weber: *Ja, wir haben die Leistungserbringung dokumentiert, und ich bewahre die Unterlagen sicher auf; wegen der Schweigepflicht gebe ich nichts ohne Einwilligung weiter.*

Praxismanagerin Frau Seidel: 4. _____

Zahnarzt Dr. Weber: *Ja, melden Sie bitte heute den Vorfall, und setzen Sie eine Fristsetzung für die schriftliche Antwort an die Patientin.*

Beispielantworten:

1. Ich bin gesetzlich versichert, aber ich habe Angst vor einer Zuzahlung – wissen Sie schon, was die Krone kostet? 2. Gut, dann unterschreibe ich die Einwilligungserklärung – bitte informieren Sie mich vorher, falls zusätzliche Kosten entstehen. 3. Dr. Weber, es gab eine Beschwerde nach einer Behandlung – haben wir wegen der Dokumentationspflicht alle Informationen im Behandlungsvertrag und in der Akte? 4. Gut. Wie ist es mit dem Haftpflichtschutz: Sollen wir den Fall jetzt melden, damit die Versicherung informiert ist?

6. Beantworte die Fragen unter Verwendung des Vokabulars aus diesem Kapitel.

In der Regel übernimmt die Krankenversicherung ... / Bei einer Zuzahlung erklärt der Patient ... / Es fällt eine Zuzahlung an, wenn ... / Ich dokumentiere ... und bewahre die Unterlagen ... auf.

1. Ein Patient fragt: „Übernimmt meine Krankenversicherung die Kosten für diese Behandlung?“ Was antworten Sie kurz, und was tun Sie, wenn eine Zuzahlung nötig ist?

2. Was müssen Sie als Zahnärztin oder Zahnarzt nach einer Behandlung dokumentieren, und wie lange bewahren Sie die Unterlagen ungefähr auf?

7. E-Mail

Betreff: Rückfrage zur Abrechnung – Patient Herr Yilmaz (GKV)

Hallo Dr. Novak,

ich habe eine Frage zur **Abrechnung** von Herrn Yilmaz (Behandlung am 03.03.). Er hat heute angerufen und fragt nach einer **Zuzahlung** von 20 €.

Kannst du mir bitte kurz schreiben:

- Welche Leistung wurde gemacht (z. B. Füllung oder Zahnreinigung)?
- War es eine Kassenleistung oder privat?
- Wurdest du den Patienten vorher informieren und hat er zugestimmt (**Einwilligung**)?

Danke!

Viele Grüße

Lea Richter

Abrechnung



Schreibe eine passende Antwort: *Ich kann Ihnen dazu Folgendes sagen: ... / Es war eine Kassenleistung / eine private Leistung, weil ... / Der Patient wurde vorher informiert und hat zugestimmt.*
