

Zahnmedizin 20 Krankenversicherung und Abrechnung

<https://app.colanguage.com/de/deutsch/lehrplan/dentistry/20>



Die Krankenversicherung	Übernehmen (übernimmt, übernahm, hat übernommen)
Die gesetzliche Krankenversicherung	Die Rechnung einreichen
Die private Krankenversicherung	Abrechnen (rechnet ab, rechnete ab, hat abgerechnet)
Der Versicherungsbeitrag	Die Leistungsabrechnung
Die Zuzahlung	Die Leistungsbegrenzung
Die Selbstbeteiligung	Die Praxisgebühr
Die Erstattung	Der Heil- und Kostenplan
Erstattten (erstattet, erstattete, hat erstattet)	Auf eigene Kosten
Die Kostenübernahme	

1. Übungen

1. E-Mail

Sie erhalten eine E-Mail von einer Patientin, die Fragen zu ihrer Zahnarztrechnung und zur Erstattung durch die Krankenkasse hat. Antworten Sie ihr schriftlich und erklären Sie die Situation einfach und höflich.



Betreff: Frage zu Rechnung und Erstattung

Sehr geehrter Herr Dr. König,

ich war im Oktober in Ihrer Praxis zur Behandlung (Füllung im rechten Unterkiefer). Jetzt habe ich die **Rechnung** und bin etwas unsicher.

In der **Abrechnung** steht ein **Rechnungsbetrag** von 268 €. Meine gesetzliche Krankenkasse schreibt mir aber, dass sie nur einen Teil übernimmt. Ich habe eine **Grundversicherung**, aber keine **Zusatzversicherung**. Laut Kasse bekomme ich 120 € **erstattet**. Den Rest muss ich selbst zahlen.

Ich habe drei Fragen:

- Können Sie mir kurz erklären, warum ich so viel **Zuzahlung** habe?
- Ist die **Kostenübernahme** von der Kasse schon bei Ihnen angemeldet oder muss ich noch etwas **einreichen**?
- Kann ich den Betrag auch in zwei Raten **überweisen**?

Es wäre sehr nett, wenn Sie mir das in einer kurzen E-Mail erklären könnten, damit ich alles besser verstehe.

Mit freundlichen Grüßen

Sabine Keller

Schreibe eine passende Antwort: vielen Dank für Ihre E-Mail. Gern erkläre ich Ihnen ... / Ihre Krankenkasse übernimmt nur ..., deshalb ... / Sie können den Betrag wie folgt bezahlen: ...

2. Wählen Sie die richtige Lösung

1. Guten Tag, ich möchte meine gesetzliche Krankenversicherung wechseln und frage, ob sie auch die Kosten für eine Zahnbehandlung _____.
a. übernimmt b. übernehmen c. übernimmst d. übernehmt
2. Mein Zahnarzt erklärt mir, dass die Krankenkasse nur einen Teil der Behandlungskosten _____ und ich den Rest selbst bezahlen muss.
a. erstattest b. erstattetest c. erstattet d. erstatten

3. Für die professionelle Zahnreinigung muss ich jedes Jahr eine Rechnung _____, damit die private Krankenversicherung einen Teil der Kosten übernimmt.
a. einreichst b. gereicht ein c. einreiche d. einreichen
4. Wenn die Patientin stationär _____, zahlt sie pro Tag eine Zuzahlung und die Krankenkasse übernimmt den Rest der Kosten.
a. wird behandelt b. behandelt wird c. behandelt ist
d. behandelt werden

1. übernimmt 2. erstattet 3. einreichen 4. behandelt wird

3. Beende die Dialoge

a. Versicherung vor neuem Zahnarztbesuch klären

Patient: Guten Tag, ich habe eine gesetzliche Krankenversicherung und eine Zahnbehandlung geplant, können Sie mir bitte den Leistungsumfang erklären?

Sachbearbeiterin Krankenkasse: 1. _____

Patient: Wie hoch ist ungefähr mein Beitrag pro Monat und was wird bei Zahnersatz erstattet?

Sachbearbeiterin Krankenkasse: 2. _____

b. Rechnung nach privater Zahnbehandlung klären

Zahnarzt Dr. Weber: Frau Klein, hier ist die Rechnung für die Behandlung, die Abrechnung ist nach der privaten Gebührenordnung.

Patientin: 3. _____

Zahnarzt Dr. Weber: Laut Ihrem Versicherungsstatus haben Sie eine Selbstbeteiligung von 300 Euro, den Rest können Sie sich von der Versicherung erstatten lassen.

Patientin: 4. _____

1. Gern, bei Ihrer Behandlung übernimmt die Krankenkasse einen Teil der Kosten, aber Sie haben einen Eigenanteil und eine kleine Zuzahlung. 2. Ihr Beitrag bleibt gleich, aber die Kostenerstattung für Zahnersatz ist begrenzt, für mehr Leistung bräuchten Sie eine Zusatzversicherung. 3. Danke, ich habe eine private Krankenversicherung, wird die Leistung komplett erstattet oder habe ich eine Selbstbeteiligung? 4. Alles klar, dann schicke ich die Rechnung heute noch zur Kostenerstattung an meine Versicherung.

4. Beantworte die Fragen unter Verwendung des Vokabulars aus diesem Kapitel.

1. Sie sind Zahnarzt/Zahnärztin in einer Praxis in Deutschland. Ein neuer Patient fragt: „Arbeiten Sie mit gesetzlicher oder privater Krankenversicherung?“ – Wie erklären Sie kurz, welche Kassen Sie abrechnen können?

2. Ein Patient mit gesetzlicher Krankenversicherung fragt vor der Behandlung: „Muss ich etwas selbst bezahlen?“ – Wie informieren Sie ihn in einfachen Worten über mögliche Zuzahlungen oder Selbstbeteiligung?

3. Sie haben für einen größeren Zahnersatz einen Heil- und Kostenplan erstellt. Wie erklären Sie dem Patienten kurz und verständlich, was die Krankenkasse übernimmt und was er selbst bezahlen muss?

4. Ein privat versicherter Patient möchte wissen, wie er sein Geld zurückbekommt. Wie erklären Sie ihm kurz, was er mit der Rechnung machen muss, damit die Krankenversicherung die Kosten erstattet?

5. Schreiben Sie 4 oder 5 Sätze über Ihre Erfahrungen mit Krankenversicherung und Rechnungen beim Arzt oder Zahnarzt.

Ich bin in der ... versichert. / Die Kasse übernimmt ... / Ich muss eine Zuzahlung für ... machen. / Das System finde ich ... , weil
