

Zahnmedizin 20 Krankenversicherung und Abrechnung



- Arten der Abdeckung in operativen Begriffen
- Öffentliche Erstattungsmodelle und Zuzahlungen der Patienten

Die Krankenversicherung	Übernehmen (übernimmt, übernahm, hat übernommen)
Die gesetzliche Krankenversicherung	Die Rechnung einreichen
Die private Krankenversicherung	Abrechnen (rechnet ab, rechnete ab, hat abgerechnet)
Der Versicherungsbeitrag	Die Leistungsabrechnung
Die Zuzahlung	Die Leistungsbegrenzung
Die Selbstbeteiligung	Die Praxisgebühr
Die Erstattung	Der Heil- und Kostenplan
Erstatten (erstattet, erstattete, hat erstattet)	Auf eigene Kosten
Die Kostenübernahme	

1. Übungen

1. Ordne die Elemente mit verwandter Bedeutung zu.

- | | |
|-----------------------------|-----------------------------------|
| a. Die Krankenversicherung | 1. Die monatliche Zahlung |
| b. Der Versicherungsbeitrag | 2. Der eigene Anteil |
| c. Die Zuzahlung | 3. Die Rechnung abgeben |
| d. Die Rechnung einreichen | 4. Die Versicherung bei Krankheit |



a-4 b-1 c-2 d-3

2. Hinweis zur Abrechnung in der Zahnarztpraxis (QR: Audio)



Fülle die Lücken aus: Kostenübernahme, Erstattung, Krankenversicherung, Heil- und Kostenplan, Krankenversicherung, Zuzahlung, übernimmt, Rechnung

Aushang in der Praxis

Bei Terminen in unserer Zahnarztpraxis bringen Sie bitte Ihre (1) _____ Karte mit. Wir behandeln Patientinnen und Patienten mit gesetzlicher oder privater (2) _____. Je nach Leistung gelten verschiedene Regeln: Einige Behandlungen (3) _____ die gesetzliche Krankenkasse, andere werden nur teilweise bezahlt. In manchen Fällen leisten Sie eine (4) _____ oder tragen die Kosten selbst.

Nach der Behandlung erhalten Sie eine (5) _____. Privatversicherte reichen die Rechnung bei ihrer Versicherung ein und bekommen später eine (6) _____. Bei Fragen zur (7) _____ sprechen Sie bitte vor der Behandlung mit dem Team am Empfang. Bei umfangreicheren Behandlungen erstellen wir einen (8) _____, damit Sie vorher wissen, welche Kosten möglich sind.

1. Welche zwei Arten von Krankenversicherung werden genannt und was sollen Sie zum Termin mitbringen?

2. Was machen privat Versicherte mit der Rechnung und warum ist ein Heil- und Kostenplan hilfreich?

3. Hören Sie sich den Audioausschnitt an und wählen Sie die richtige Antwort aus. (QR: Audio)

- | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|
| 1. Die Krankenkasse übernimmt nicht die gesamten Kosten für die neue Schiene. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Die Patientin hat eine private Krankenversicherung und bezahlt keine Zuzahlung. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Die Patientin wird die Rechnung später einreichen und möglicherweise eine Erstattung bekommen. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Wahr Falsch



4. Wählen Sie die richtige Lösung

1. Die gesetzliche Krankenversicherung _____ oft einen Teil der Kosten.
a. übernehmen b. übernehmt c. übernimmt d. übernahm
2. Sie _____ die Rechnung heute bei der Krankenkasse ein.
a. reicht b. reichte c. reichen d. einreichen
3. Im letzten Monat _____ die private Krankenversicherung die Behandlung _____.
a. hat / erstattet b. ist / erstattet c. hatte / erstattet
d. hat / erstatten

1. übernimmt 2. reichen 3. hat / erstattet

5. Rollenspiel - Dialoge (QR: Audio)



Am Empfang: Versicherung und Zuzahlung

- Patient:** *Guten Tag, ich habe einen Termin bei Frau Dr. Krüger. Ich bin privat versichert – muss ich heute etwas bezahlen?*
- MFA am Empfang:** *Guten Tag. Bei Privatpatienten stellen wir meist eine Rechnung: Sie zahlen zuerst auf eigene Kosten und reichen die Rechnung dann bei Ihrer Versicherung ein.*
- Patient:** *Verstehe. Und wie funktioniert die Erstattung – schickt die Versicherung mir das Geld zurück?*
- MFA am Empfang:** *Ja, Sie reichen die Rechnung ein, Ihre Versicherung erstattet den erstattungsfähigen Betrag – manchmal bleibt eine Selbstbeteiligung für Sie übrig.*

1. Warum soll der Patient die Rechnung zunächst selbst bezahlen?
-

6. Sprechen: übersetzen und antworten (QR: KI+)

Ich bin gesetzlich/privat versichert. / Übernimmt die Versicherung die Kosten? / Ich muss möglicherweise eine Zuzahlung zahlen.



1. Sie sind neu in Deutschland und gehen zum Zahnarzt. Was zeigen Sie an der Anmeldung vor, und wie fragen Sie, ob die Krankenversicherung die Kosten übernimmt?
-
2. Nach der Behandlung bekommen Sie eine Rechnung. Was machen Sie mit der Rechnung, und welche Kosten könnten Sie selbst bezahlen?
-

7. Schreiben: E-Mail (QR: KI+)

Betreff: Rückfrage zur Rechnung vom 28.02.

Guten Tag Frau Demir,

wir möchten Ihre Behandlung korrekt **abrechnen**. Bitte teilen Sie uns kurz mit:

- Sind Sie in der **gesetzlichen Krankenversicherung** oder in einer **privaten Krankenversicherung**?
- Soll die Kasse eine **Kostenübernahme** leisten oder zahlen Sie (teilweise) **auf eigene Kosten**?
- Wenn Sie privat versichert sind: Reichen Sie die **Rechnung** selbst ein oder sollen wir sie für Sie einreichen?

Vielen Dank!

Freundliche Grüße

Anna Keller

Abrechnung – Zahnklinik am Park



Schreibe eine passende Antwort: *Ich bin in der gesetzlichen Krankenversicherung versichert. / Bitte schicken Sie mir die Rechnung, dann reiche ich sie ein. / Haben Sie bitte Informationen zur Zuzahlung für mich?*
