

Zahnmedizin 20 Krankenversicherung und Abrechnung



- Arten der Abdeckung in operativen Begriffen
- Öffentliche Erstattungsmodelle und Zuzahlungen der Patienten

Die Krankenversicherung

**Übernehmen (übernimmt, übernahm, hat
übernommen)**

Die gesetzliche Krankenversicherung

Die Rechnung einreichen

Die private Krankenversicherung

**Abrechnen (rechnet ab, rechnete ab, hat
abgerechnet)**

Der Versicherungsbeitrag

Die Leistungsabrechnung

Die Zuzahlung

Die Leistungsbegrenzung

Die Selbstbeteiligung

Die Praxisgebühr

Die Erstattung

Der Heil- und Kostenplan

**Erstatten (erstattet, erstattete, hat
erstattet)**

Auf eigene Kosten

Die Kostenübernahme

1. Übungen



1. Ordne die Elemente mit verwandter Bedeutung zu.

- | | |
|-----------------------------|-----------------------------------|
| a. Die Krankenversicherung | 1. Der eigene Anteil |
| b. Der Versicherungsbeitrag | 2. Die monatliche Zahlung |
| c. Die Zuzahlung | 3. Die Rechnung abgeben |
| d. Die Rechnung einreichen | 4. Die Versicherung bei Krankheit |

a-4 b-2 c-1 d-3 e-?

2. Hinweis zur Abrechnung in der Zahnarztpraxis (Audio in der App verfügbar)

Fülle die Lücken aus: übernimmt, Kostenübernahme, Rechnung, Heil- und Kostenplan, Krankenversicherung, Zuzahlung, Krankenversicherung, Erstattung

Aushang in der Praxis

Bei Terminen in unserer Zahnarztpraxis bringen Sie bitte Ihre _____ karte mit. Wir behandeln Patientinnen und Patienten mit gesetzlicher oder privater _____. Je nach Leistung gelten verschiedene Regeln: Einige Behandlungen _____ die gesetzliche Krankenkasse, andere werden nur teilweise bezahlt. In manchen Fällen leisten Sie eine _____ oder tragen die Kosten selbst.

Nach der Behandlung erhalten Sie eine _____. Privatversicherte reichen die Rechnung bei ihrer Versicherung ein und bekommen später eine _____. Bei Fragen zur _____ sprechen Sie bitte vor der Behandlung mit dem Team am Empfang. Bei umfangreicheren Behandlungen erstellen wir einen _____, damit Sie vorher wissen, welche Kosten möglich sind.

1. Welche zwei Arten von Krankenversicherung werden genannt und was sollen Sie zum Termin mitbringen?
-

3. Hören Sie sich das Audiofragment an und geben Sie an, ob die folgenden Aussagen wahr oder falsch sind.

Wahr Falsch

- | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|
| Die Krankenkasse übernimmt nicht die gesamten Kosten für die neue Schiene. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Die Patientin hat eine private Krankenversicherung und bezahlt keine Zuzahlung. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Die Patientin wird die Rechnung später einreichen und möglicherweise eine Erstattung bekommen. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



4. Wählen Sie die richtige Lösung

- Die gesetzliche Krankenversicherung _____ oft einen Teil der Kosten.
a. übernahm b. übernehmen c. übernimmt d. übernehmt
- Sie _____ die Rechnung heute bei der Krankenkasse ein.
a. reichen b. reichte c. reicht d. einreichen
- Im letzten Monat _____ die private Krankenversicherung die Behandlung _____.
a. hatte / erstattet b. hat / erstatten c. ist / erstattet
d. hat / erstattet

1. übernimmt 2. reichen 3. hat / erstattet

5. Rollenspiel: Vervollständige die Dialoge



a. Am Empfang: Versicherung und Zuzahlung

Patient: *Guten Tag, ich habe einen Termin bei Frau Dr. Krüger. Ich bin privat versichert – muss ich heute etwas bezahlen?*

MFA am Empfang: 1. _____

Patient: *Verstehe. Und wie funktioniert die Erstattung – schickt die Versicherung mir das Geld zurück?*

MFA am Empfang: 2. _____

b. Heil- und Kostenplan erklären

Zahnarzt: 3. _____

Patientin: *Bedeutet das, dass ich eine Zuzahlung leisten muss? Ich möchte wissen, wie viel ich selbst zahlen würde.*

Zahnarzt: 4. _____

Patientin: *Können Sie mir kurz erklären, wie die Kostenübernahme genau funktioniert und ob ich den Plan zuerst bei der Krankenkasse einreichen soll?*

Beispielantworten:

1. Guten Tag. Bei Privatpatienten stellen wir meist eine Rechnung: Sie zahlen zuerst auf eigene Kosten und reichen die Rechnung dann bei Ihrer Versicherung ein. 2. Ja, Sie reichen die Rechnung ein, Ihre Versicherung erstattet den erstattungsfähigen Betrag – manchmal bleibt eine Selbstbeteiligung für Sie übrig. 3. Frau Yilmaz, hier ist der Heil- und Kostenplan für die Krone. Die gesetzliche Krankenversicherung übernimmt einen festen Zuschuss. 4. Ja, es gibt eine Eigenbeteiligung. Außerdem gibt es bei manchen Leistungen eine Leistungsbegrenzung, dann übernimmt die Kasse nur einen Teil.

6. Beantworte die Fragen unter Verwendung des Vokabulars aus diesem Kapitel.

Ich bin gesetzlich/privat versichert. / Übernimmt die Versicherung die Kosten? / Ich muss möglicherweise eine Zuzahlung zahlen.

1. Sie sind neu in Deutschland und gehen zum Zahnarzt. Was zeigen Sie an der Anmeldung vor, und wie fragen Sie, ob die Krankenversicherung die Kosten übernimmt?

2. Nach der Behandlung bekommen Sie eine Rechnung. Was machen Sie mit der Rechnung, und welche Kosten könnten Sie selbst bezahlen?

7. E-Mail

Betreff: Rückfrage zur Rechnung vom 28.02.

Guten Tag Frau Demir,

wir möchten Ihre Behandlung korrekt **abrechnen**. Bitte teilen Sie uns kurz mit:

- Sind Sie in der **gesetzlichen Krankenversicherung** oder in einer **privaten Krankenversicherung**?
- Soll die Kasse eine **Kostenübernahme** leisten oder zahlen Sie (teilweise) **auf eigene Kosten**?
- Wenn Sie privat versichert sind: Reichen Sie die **Rechnung** selbst ein oder sollen wir sie für Sie einreichen?

Vielen Dank!

Freundliche Grüße

Anna Keller

Abrechnung – Zahnklinik am Park



Schreibe eine passende Antwort: *Ich bin in der gesetzlichen Krankenversicherung versichert. / Bitte schicken Sie mir die Rechnung, dann reiche ich sie ein. / Haben Sie bitte Informationen zur Zuzahlung für mich?*
