

Zahnmedizin 21 Ethikrichtlinien

<https://app.colanguage.com/de/deutsch/lehrplan/dentistry/21>



**Die Berufspflicht
Die Schweigepflicht
Berufsgeheimnis
Die Aufklärungspflicht
Einwilligung einholen
Die Dokumentation
Das Fehlverhalten
Der Interessenkonflikt
Die Konfliktvermeidung
Ethikrichtlinie**

**Der Patientenkomfort
Patientenwohl
Die Fachkompetenz
Der Qualitätsstandard
Vertrauenswürdig sein
Pünktlich erscheinen
Sorgfältig handeln
Verantwortung übernehmen
Die Schweigepflicht**

1. Übungen

1. Informationsblatt: Berufsethik in der Zahnarztpraxis (Audio in der App verfügbar)



Wörter zu verwenden: dokumentiert, Berufshaftpflichtversicherung, ethisch, Schweigepflicht, verantwortungsbewusst, vertraulich, einwilligen, Patientenzufriedenheit, Sorgfaltspflicht, professionell

In unserer Zahnarztpraxis ist die Berufsethik sehr wichtig. Wir behandeln alle Patientendaten _____ und halten die _____ ein. Vor jeder Behandlung erklären wir dem Patienten den Ablauf in einfacher Sprache. Der Patient kann Fragen stellen und dann in die Behandlung _____ oder sie ablehnen.

Wir haben eine _____ : Wir arbeiten immer _____ und _____. Jede Behandlung wird genau _____, zum Beispiel im Computer oder in der Akte. Bei einem Fehler hilft unsere _____. Unser Ziel ist immer eine hohe _____ und ein _____ korrektes Verhalten im Team.

1. Warum erklärt die Praxis die Behandlung in einfacher Sprache?

2. Was bedeutet es, dass die Praxis Patientendaten vertraulich behandelt?

2. Wählen Sie die richtige Lösung

1. Im Ethikkurs lernen wir, dass Zahnärztinnen und Zahnärzte immer nach bestem Wissen und Gewissen _____ müssen.

- a. handelst b. handelt c. handeln d. gehandelt

2. In der Praxis _____ ich der Patientin den Eingriff und hole ihre Einwilligung ein.

- a. erklärt b. erklären c. erkläre d. erklärst

3. Wir _____ die Patienten verständlich über Risiken, damit sie eine bewusste Entscheidung treffen können.

- a. informieren b. informierst c. informiere d. informiert

4. Bei einem möglichen Interessenkonflikt _____ ich die Patientin offen darauf hin.

- a. weise b. gewiesen c. weist d. weisen

1. handeln 2. erkläre 3. informieren 4. weise

3. Beende die Dialoge

a. Patientin fragt nach Schweigepflicht

Zahnarzt Dr. Keller: *Frau Novak, alles, was Sie mir sagen, behandle ich vertraulich, ich habe Schweigepflicht.*

Patientin Frau Novak: 1. _____

Zahnarzt Dr. Keller: *Sie haben das Recht auf Aufklärung, und ich hole immer Ihre Einwilligung ein, bevor ich etwas mache.*

Patientin Frau Novak: 2. _____

b. Beschwerde wegen fehlender Aufklärung

Patient Herr Meier: *Frau Brandt, ich möchte eine Beschwerde einreichen, ich fühlte mich nicht gut aufgeklärt.*

Praxismanagerin Frau Brandt: 3. _____

Patient Herr Meier: *Ich hatte das Gefühl, die Risiken waren nicht klar, das Vertrauensverhältnis ist jetzt schwierig für mich.*

Praxismanagerin Frau Brandt: 4. _____

1. Gut, und welche Patientenrechte habe ich genau in dieser Praxis? **2.** Danke, das gibt mir Vertrauen, dann unterschreibe ich das Formular. **3.** Es tut mir leid, Herr Meier, wir haben eine Sorgfaltspflicht und nehmen Ihre Verantwortung und unsere Berufsordnung sehr ernst. **4.** Ich verstehe, wir dokumentieren Ihre Beschwerde und sprechen mit dem Zahnarzt, damit wir künftig transparenter kommunizieren und solche Konflikte vermeiden.

4. Beantworte die Fragen unter Verwendung des Vokabulars aus diesem Kapitel.

1. Was ist Ihnen als Zahnarzt/Zahnärztin besonders wichtig, wenn Sie „ethisch handeln“? Nennen Sie ein Beispiel aus dem Praxisalltag.

2. Wie erklären Sie einem neuen Patienten kurz und verständlich die Schweigepflicht in Ihrer Praxis? Was sagen Sie ihm?

3. Ein Patient versteht eine Behandlung nicht genau. Wie erklären Sie ihm in einfachen Worten die Behandlung und mögliche Risiken?

4. Ein Patient ist mit einer Behandlung oder einer Sonderleistung nicht einverstanden. Wie reagieren Sie höflich und professionell?

5. Schreiben Sie 5 oder 6 Sätze über Regeln und Verantwortung in Ihrer eigenen Arbeit oder Ausbildung und vergleichen Sie diese kurz mit der Zahnarztpraxis im Text.

In meinem Beruf ist wichtig, dass ... / Wir müssen immer darauf achten, dass ... / Ähnlich wie in der Zahnarztpraxis ... / Im Unterschied zur Zahnarztpraxis ...
