

## Zahnmedizin 21 Ethikrichtlinien

<https://app.colanguage.com/de/deutsch/lehrplan/dentistry/21>



**Die Berufspflicht**

**Die Schweigepflicht**

**Berufsgeheimnis**

**Die Aufklärungspflicht**

**Einwilligung einholen**

**Die Dokumentation**

**Das Fehlverhalten**

**Der Interessenkonflikt**

**Die Konfliktvermeidung**

**Ethikrichtlinie**

**Der Patientenkomfort**

**Patientenwohl**

**Die Fachkompetenz**

**Der Qualitätsstandard**

**Vertrauenswürdig sein**

**Pünktlich erscheinen**

**Sorgfältig handeln**

**Verantwortung übernehmen**

**Die Schweigepflicht**

# 1.Übungen

## 1. Informationsblatt: Berufsethik in der Zahnarztpraxis (Audio in der App verfügbar)



**Wörter zu verwenden:** dokumentiert, Berufshaftpflichtversicherung, ethisch, Schweigepflicht, verantwortungsbewusst, vertraulich, einwilligen, Patientenzufriedenheit, Sorgfaltspflicht, professionell

In unserer Zahnarztpraxis ist die Berufsethik sehr wichtig. Wir behandeln alle Patientendaten \_\_\_\_\_ und halten die \_\_\_\_\_ ein. Vor jeder Behandlung erklären wir dem Patienten den Ablauf in einfacher Sprache. Der Patient kann Fragen stellen und dann in die Behandlung \_\_\_\_\_ oder sie ablehnen.

Wir haben eine \_\_\_\_\_ : Wir arbeiten immer \_\_\_\_\_ und \_\_\_\_\_. Jede Behandlung wird genau \_\_\_\_\_, zum Beispiel im Computer oder in der Akte. Bei einem Fehler hilft unsere \_\_\_\_\_. Unser Ziel ist immer eine hohe \_\_\_\_\_ und ein \_\_\_\_\_ korrektes Verhalten im Team.

1. Warum erklärt die Praxis die Behandlung in einfacher Sprache?

\_\_\_\_\_

2. Was bedeutet es, dass die Praxis Patientendaten vertraulich behandelt?

\_\_\_\_\_

## 2. Wählen Sie die richtige Lösung

1. Im Ethikkurs lernen wir, dass Zahnärztinnen und Zahnärzte immer nach bestem Wissen und Gewissen \_\_\_\_\_ müssen.

- a. handelst      b. handelt      c. handeln      d. gehandelt

2. In der Praxis \_\_\_\_\_ ich der Patientin den Eingriff und hole ihre Einwilligung ein.

- a. erklärt      b. erklären      c. erkläre      d. erklärst

3. Wir \_\_\_\_\_ die Patienten verständlich über Risiken, damit sie eine bewusste Entscheidung treffen können.

- a. informieren      b. informiert      c. informiere      d. informiert

4. Bei einem möglichen Interessenkonflikt \_\_\_\_\_ ich die Patientin offen darauf hin.

- a. weise      b. gewiesen      c. weist      d. weisen

1. handeln 2. erkläre 3. informieren 4. weise

### 3. Beende die Dialoge

#### a. Patientin fragt nach Schweigepflicht

**Zahnarzt Dr. Keller:** *Frau Novak, alles, was Sie mir sagen, behandle ich vertraulich, ich habe Schweigepflicht.*

**Patientin Frau Novak:** 1. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Zahnarzt Dr. Keller:** *Sie haben das Recht auf Aufklärung, und ich hole immer Ihre Einwilligung ein, bevor ich etwas mache.*

**Patientin Frau Novak:** 2. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

#### b. Beschwerde wegen fehlender Aufklärung

**Patient Herr Meier:** *Frau Brandt, ich möchte eine Beschwerde einreichen, ich fühlte mich nicht gut aufgeklärt.*

**Praxismanagerin Frau Brandt:** 3. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Patient Herr Meier:** *Ich hatte das Gefühl, die Risiken waren nicht klar, das Vertrauensverhältnis ist jetzt schwierig für mich.*

**Praxismanagerin Frau Brandt:** 4. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

*1. Gut, und welche Patientenrechte habe ich genau in dieser Praxis? 2. Danke, das gibt mir Vertrauen, dann unterschreibe ich das Formular. 3. Es tut mir leid, Herr Meier, wir haben eine Sorgfaltspflicht und nehmen Ihre Verantwortung und unsere Berufsordnung sehr ernst. 4. Ich verstehe, wir dokumentieren Ihre Beschwerde und sprechen mit dem Zahnarzt, damit wir künftig transparenter kommunizieren und solche Konflikte vermeiden.*

### 4. Beantworte die Fragen unter Verwendung des Vokabulars aus diesem Kapitel.

1. Was ist Ihnen als Zahnarzt/Zahnärztin besonders wichtig, wenn Sie „ethisch handeln“? Nennen Sie ein Beispiel aus dem Praxisalltag.  
\_\_\_\_\_
2. Wie erklären Sie einem neuen Patienten kurz und verständlich die Schweigepflicht in Ihrer Praxis? Was sagen Sie ihm?  
\_\_\_\_\_
3. Ein Patient versteht eine Behandlung nicht genau. Wie erklären Sie ihm in einfachen Worten die Behandlung und mögliche Risiken?  
\_\_\_\_\_
4. Ein Patient ist mit einer Behandlung oder einer Sonderleistung nicht einverstanden. Wie reagieren Sie höflich und professionell?  
\_\_\_\_\_

**5. Schreiben Sie 5 oder 6 Sätze über Regeln und Verantwortung in Ihrer eigenen Arbeit oder Ausbildung und vergleichen Sie diese kurz mit der Zahnarztpraxis im Text.**

*In meinem Beruf ist wichtig, dass ... / Wir müssen immer darauf achten, dass ... / Ähnlich wie in der Zahnarztpraxis ... / Im Unterschied zur Zahnarztpraxis ...*

---

---

---