

Krankenpflege 11 Vorfallmeldung



- Erkennen von Vorfällen und aggressivem Verhalten
- Berichten Sie und dokumentieren Sie sie korrekt
- Deeskalationsstrategien anwenden
- Reagiere sicher auf grundlegende Notfälle wie Hypoglykämie, Krampfanfälle, allergische Reaktionen und Schock.
- Aggression, Vorfallmeldung, Deeskalationsstrategien, Konfliktmanagement, Sicherheitsbegriffe, Hypo-/Hyperglykämie, Krampfanfall, allergische Reaktion, Schock, AED-Wissen

Der Vorfall

Das Protokoll

Die Zeugenaussage

Der Sicherheitsdienst

Die Erste Hilfe

Unterzuckern (Hypoglykämie) / Die Hypoglykämie

Der Krampfanfall / die Anfälle

Die Allergische Reaktion

Der Schockzustand

Die Aggression

Aggressiv handeln

Die Eskalation

Deeskalieren

Die Konfliktlösung

Den Vorfall melden

Den Notruf wählen

Den Betroffenen beruhigen

Den Abstand halten

1. Übungen

1. Ordne die Elemente mit verwandter Bedeutung zu.

- | | |
|------------------------------|-------------------|
| a. Den Vorfall melden | 1. ruhig sprechen |
| b. Den Notruf wählen | 2. 112 anrufen |
| c. Den Betroffenen beruhigen | 3. Soforthilfe |
| d. Die Erste Hilfe | 4. Bescheid geben |

a-4 b-2 c-1 d-3



2. Aushang auf der Station: Vorfälle und Notfälle melden (QR: Audio)

Fülle die Lücken aus: Zeugenaussage, Aggression, Protokoll, Vorfall, Schockzustand, Sicherheitsdienst, Abstand, Erste Hilfe



Aushang – Station 3B

Wenn es zu einem (1) _____ kommt (z. B. Beschimpfung, Drohung oder körperliche (2) _____), bleiben Sie ruhig und halten Sie (3) _____. Sprechen Sie kurz und klar. Wenn die Situation unsicher ist, informieren Sie den (4) _____. Melden Sie den Vorfall an die verantwortliche Pflegekraft und schreiben Sie ein (5) _____: Was ist passiert? Wer war dabei? Gibt es eine (6) _____?

Bei Notfällen leisten Sie (7) _____ und wählen Sie den Notruf, wenn nötig. Bei Unterzuckerungen geben Sie schnell Zucker, wenn die Person ansprechbar ist. Bei einem Krampfanfall schützen Sie den Kopf und entfernen Sie gefährliche Gegenstände. Bei einer allergischen Reaktion oder einem (8) _____: flach lagern, warm halten und Hilfe holen. Ein AED hängt im Flur neben dem Dienstzimmer.

1. Welche ersten Schritte sollen Sie bei aggressivem Verhalten auf der Station machen?

2. Welche Maßnahmen sind laut Aushang bei Unterzuckerung, Krampfanfall und Schockzustand beschrieben?

3. Hören Sie sich den Audioausschnitt an und wählen Sie die richtige Antwort aus. (QR: Audio)

- | | Wahr | Falsch |
|--|--------------------------|--------------------------|
| 1. Die Person hält Abstand und spricht ruhig, um die Situation zu beruhigen. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Der Sicherheitsdienst wurde erst gerufen, nachdem der Notruf gewählt wurde. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Am Ende dokumentiert die Person den Vorfall und nimmt eine Zeugenaussage auf. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



4. Wählen Sie die richtige Lösung

1. Im Protokoll _____ wir, was genau passiert ist.
a. notieren b. notiere c. notierten d. notiert
2. Bei Aggression _____ die Pflegekraft ruhig und hält Abstand.
a. bleiben b. bleibt c. blieb d. bleibst
3. Bei einem Krampfanfall _____ die Kollegin sofort den Notruf an.
a. ruft b. rufen c. rief d. rufst

1. notieren 2. bleibt 3. ruft

5. Rollenspiel - Dialoge (QR: Audio)



Aggressiver Besucher am Empfang

- Pflegekraft** *Herr Koch, ich melde einen Vorfall: Ein Angehöriger ist sehr aggressiv und schreit im Flur.*
(Lena):
- Sicherheitsdienst** *Okay, bleiben Sie ruhig, halten Sie Abstand und versuchen Sie, die Situation zu deeskalieren.*
(Herr Koch):
- Pflegekraft** *Ich sage ihm gerade: „Bitte bleiben Sie ruhig“ und bitte ihn, sich hinzusetzen; gleichzeitig bringe ich andere Bewohner aus dem Bereich.*
(Lena):
- Sicherheitsdienst** *Gut, ich komme sofort. Danach machen wir ein Protokoll und Sie geben mir eine kurze Zeugenaussage.*
(Herr Koch):

1. Warum ruft Lena den Sicherheitsdienst und was macht sie zuerst?
-

6. Sprechen: übersetzen und antworten (QR: KI+)



Zuerst melde ich den Vorfall und bleibe ruhig. / Ich halte Abstand und versuche zu deeskalieren. / Im Protokoll notiere ich Zeitpunkt, Ort und den Ablauf.

1. Sie arbeiten in der Pflege und bemerken, dass ein Patient sehr aggressiv wird. Was tun Sie zuerst, und wen informieren Sie?

2. Nach einem Vorfall müssen Sie kurz dokumentieren: Was schreiben Sie ins Protokoll, und wie geben Sie eine kurze Zeugenaussage?

7. Schreiben: E-Mail (intern) (QR: KI+)

Betreff: Vorfall im Wartebereich – kurze Rückmeldung

Hallo Frau Kaya,

gestern gegen 16:10 Uhr gab es im Wartebereich einen **Vorfall**. Ein Besucher wurde laut und stritt an der Anmeldung. Kurz danach sagte eine Patientin, ihr sei schlecht, und sie war sehr blass. Der **Sicherheitsdienst** war kurz vor Ort.

Bitte schicken Sie mir heute eine kurze Info: Was haben Sie gesehen? Was haben Sie getan (z. B. Abstand halten, beruhigen, **Notruf** wählen, **Erste Hilfe**)? Ich brauche die Angaben für das **Protokoll**.

Danke!

Frau Neumann



Schreibe eine passende Antwort: *Ich habe um ca. ... Uhr gesehen, dass ... / Zuerst habe ich ... gemacht, dann ... / Für das Protokoll: Danach ist ... passiert.*
