

Krankenpflege 11 Vorfallmeldung

<https://app.colanguage.com/de/deutsch/lehrplan/nursing/11>



Der Vorfall
Das Protokoll
Die Zeugenaussage
Der Sicherheitsdienst
Die Erste Hilfe
Unterzuckern (Hypoglykämie) / Die Hypoglykämie
Der Krampfanfall / die Anfälle
Die Allergische Reaktion
Der Schockzustand

Die Aggression
Aggressiv handeln
Die Eskalation
Deeskalieren
Die Konfliktlösung
Den Vorfall melden
Den Notruf wählen
Den Betroffenen beruhigen
Den Abstand halten

1. Übungen

1. Ein Vorfall auf der Station (Audio in der App verfügbar)



Wörter zu verwenden: dokumentiert, Vorfall, ruhig, beobachtet, berichtet, Unterzuckerung, Notfall

Frau Keller ist Krankenflegerin in einem Krankenhaus in München. Es ist Spätdienst. Sie arbeitet heute auf der internistischen Station.

Ein Patient mit Diabetes klingelt. Er ist sehr blass und schwitzt. Er sagt: „Mir ist schlecht, ich zittere.“ Frau Keller denkt: Das kann eine _____ sein. Sie misst sofort den Blutzucker. Der Wert ist sehr niedrig.

Frau Keller bleibt _____ und spricht langsam mit dem Patienten. Sie erklärt: „Ich hole schnell Saft und Traubenzucker.“ Der Patient trinkt den Saft. Frau Keller _____ ihn weiter. Nach einigen Minuten geht es ihm besser. Er sagt: „Danke, es ist schon besser.“

Später geht Frau Keller an den Computer. Sie _____ den _____ in der digitalen Patientenakte. Sie schreibt: Zeitpunkt, Symptome, Maßnahme und Reaktion des Patienten. Danach informiert sie die Ärztin und _____ kurz über den _____.

Im Übergabegespräch am Ende des Dienstes erzählt Frau Keller den Kolleginnen vom Vorfall. So ist das Team informiert und kann im Notfall schnell reagieren.

1. Warum denkt Frau Keller, dass der Patient eine Unterzuckerung hat?

2. Was macht Frau Keller, nachdem es dem Patienten besser geht? Nennen Sie zwei Schritte.

2. Wählen Sie die richtige Lösung

1. Ich _____ ruhig und deeskaliere die Situation, wenn ein Patient aggressiv ist.

- a. bleibe b. bleibst c. bleib d. bleiben

2. Wir _____ Distanz und beruhigen den Patienten, ohne ihn zu berühren.

- a. halten b. hielten c. hält d. halte

3. Danach _____ ich den Vorfall im Bericht und mache eine genaue Aussage.
- a. dokumentieren b. dokumentiert c. dokumentierst
d. dokumentiere
4. Im Notfall _____ ich sofort die Notrufnummer und leiste Erste Hilfe nach den Sicherheitsvorschriften.
- a. wähle b. wählen c. wählt d. wählte
1. bleibe 2. halten 3. dokumentiere 4. wähle

3. Beende die Dialoge

a. Aggressiven Besucher beruhigen

Pflegekraft Anna: *Herr Müller, ich verstehe Ihren Ärger, aber bitte bleiben Sie ruhig, wir finden zusammen eine Lösung.*

Angehöriger Herr Müller: 1. _____

Pflegekraft Anna: *Lassen Sie uns kurz in einen ruhigen Raum gehen, dann berichte ich Ihnen, was passiert ist, und ich dokumentiere Ihre Meldung im Protokoll.*

Angehöriger Herr Müller: 2. _____

b. Bewusstlosen Patienten richtig melden

Pflegekraft Jonas: *Lena, komm bitte schnell, hier liegt ein Patient bewusstlos, ich glaube, er hat einen Schock oder eine Hypoglykämie.*

Pflegekraft Lena: 3. _____

Pflegekraft Jonas: *Ja, ich bleibe bei ihm, ich halte Abstand zu den anderen Patienten und sichere die Zone hier im Flur.*

Pflegekraft Lena: 4. _____

1. Ich bin wirklich wütend, niemand erklärt mir etwas zu dem Vorfall von gestern! 2. Okay, gut, wenn Sie mir alles in Ruhe erklären, kann ich mich auch wieder beruhigen. 3. Okay, ich rufe sofort den Notruf und hole den Defibrillator, kannst du solange die Atmung prüfen? 4. Gut, bleib ruhig, wir dokumentieren den Zwischenfall später, jetzt hat die Erste Hilfe Priorität.

4. Beantworte die Fragen unter Verwendung des Vokabulars aus diesem Kapitel.

1. Stellen Sie sich vor, ein Patient wird plötzlich sehr aggressiv im Flur. Was tun Sie in den ersten zwei Minuten?
-
2. Sie bemerken, eine Bewohnerin ist blass, schwitzt und zittert; sie hat Diabetes. Wie reagieren Sie Schritt für Schritt?
-

3. In Ihrem Dienst hat ein Patient einen kurzen Krampfanfall. Was dokumentieren Sie danach und wem melden Sie den Vorfall?

4. Ein Kollege ruft: „Schnell, ruf den Notruf!“ – Was sagen Sie kurz und klar, wenn Sie die 112 anrufen?

**5. Schreiben Sie fünf oder sechs Sätze über einen medizinischen Vorfall auf Ihrer Station:
Was ist passiert, was haben Sie gemacht und wen haben Sie informiert?**

Auf meiner Station ist folgender Vorfall passiert: / Ich habe zuerst ... gemacht, danach habe ich ... / Dann habe ich die Ärztin oder den Arzt informiert. / Am Ende habe ich alles in der Patientenakte dokumentiert.
