

B1.38.1 Être un bon manager

Ein guter Manager sein



Dans une entreprise, un bon **manager** prend du temps pour son **équipe** et sait **écouter**. Il encourage les **salariés** et cherche à comprendre les besoins de chacun. *Je suis content* quand mon responsable dit clairement ce qui va bien ou ce qui ne va pas. Il peut aussi être sérieux et strict si la situation l'exige. Enfin, il reste respectueux et rappelle que certains problèmes ne dépendent pas toujours de l'entreprise.



*In einem Unternehmen nimmt ein guter **Manager** sich Zeit für sein **Team** und kann **zuhören**. Er ermutigt die **Angestellten** und versucht, die Bedürfnisse jedes Einzelnen zu verstehen. Ich bin zufrieden, wenn mein Vorgesetzter klar sagt, was gut läuft oder was nicht gut läuft. Er kann auch ernst und streng sein, wenn die Situation es erfordert. Schließlich bleibt er respektvoll und erinnert daran, dass manche Probleme nicht immer vom Unternehmen abhängen.*

1. Quelle attitude est mise en avant comme essentielle pour un bon manager ?
 - a. Il délègue tout et ne donne jamais son avis.
 - b. Il évite les discussions pour gagner du temps.
 - c. Il travaille surtout seul pour être plus efficace.
 - d. Il écoute son équipe et prend du temps pour ses employés.
2. Dans quelle situation le manager peut-il devenir plus strict ?
 - a. Quand c'est nécessaire pour le travail ou l'organisation.
 - b. Quand un employé demande une augmentation.
 - c. Quand il veut se faire aimer par tout le monde.
 - d. Quand l'entreprise va très bien et qu'il n'y a aucun problème.

1-d 2-a

2. Du wurdest gerade zum Teamleiter ernannt und möchtest die Managementfehler vermeiden, die Stress und Konflikte verursachen.

Aufgabe: Identifie trois erreurs fréquentes de managers et explique quelles qualités et quels traits de caractère un bon manager devrait avoir, en utilisant *Je suis...* ou *Ça me...*

URL: Les 5 erreurs les plus courantes des managers

Use les erreurs / le stress / le manque de communication / être juste / déléguer / s'appropriier le travail des autres