

B1.39.1 Ressources humaines (RH)

Die Personalabteilung (HR)



Dans une entreprise, les **ressources humaines** jouent un rôle central : elles gèrent le personnel et facilitent les relations entre employeurs et salariés. Elles s'occupent du **recrutement**, par exemple en organisant des entretiens et en choisissant des profils qualifiés. Elles suivent aussi la **paie** et la **rémunération**. Pour développer les **compétences**, elles proposent des formations et parfois des promotions. Pour améliorer le quotidien, elles renforcent les **conditions de travail** et assurent la communication interne. *Qui* contacter en cas de question ? Souvent, un responsable RH dédié.



*In einem Unternehmen spielen die **Personalabteilung** eine zentrale Rolle: Sie verwalten das Personal und erleichtern die Beziehungen zwischen Arbeitgebern und Arbeitnehmern. Sie kümmern sich um die **Rekrutierung**, zum Beispiel indem sie Vorstellungsgespräche organisieren und qualifizierte Profile auswählen. Sie überwachen auch die **Gehaltsabrechnung** und die **Vergütung**. Um die **Kompetenzen** zu entwickeln, bieten sie Schulungen und manchmal Beförderungen an. Um den Arbeitsalltag zu verbessern, stärken sie die **Arbeitsbedingungen** und stellen die interne Kommunikation sicher. Wen kontaktieren bei Fragen? Oft eine zuständige HR-Verantwortliche oder ein zuständiger HR-Verantwortlicher.*

1. Quel est un objectif important des ressources humaines dans l'entreprise ?
 - a. Remplacer le service informatique
 - b. Gérer uniquement les clients internationaux
 - c. Veiller au bien-être du personnel au travail
 - d. Décider des stratégies de vente
2. Quels outils sont utilisés pour recruter des talents ?
 - a. Des campagnes publicitaires à la télévision
 - b. Des réunions de production et des plannings uniquement
 - c. Des offres d'emploi et des entretiens
 - d. Des audits financiers et des factures

1-c 2-c

2. Sie bewerben sich bei Carrefour und müssen das Organigramm des Hauptsitzes verstehen.

Aufgabe: Notez le nom du Directeur Exécutif Ressources Humaines et Patrimoine et écrivez en 3-4 phrases *qui* il supervise et à *qui* il peut déléguer.

URL: Découvrir l'organisation d'une grande entreprise

Use Comité Exécutif / Président-Directeur Général / Directeur Exécutif Ressources Humaines et Patrimoine / siège social / Ressources Humaines / *qui* / à *qui*