

B2.3.1 La SNCF

Die SNCF



En France, les retards de train sont fréquents, mais beaucoup de **voyageurs** ignorent leurs droits. En deux mille vingt-trois, des millions de personnes pouvaient obtenir un **remboursement**, mais peu l'ont demandé. Avec la **SNCF**, l'**indemnisation** augmente selon la durée du retard. Cependant, la **procédure** reste souvent jugée complexe car elle oblige à naviguer entre plusieurs sites.

*In Frankreich sind Zugverspätungen häufig, aber viele **Reisende** kennen ihre Rechte nicht. Im Jahr zweitausenddreißig konnten Millionen von Menschen eine **Erstattung** erhalten, aber nur wenige haben sie beantragt. Bei der **SNCF** steigt die **Entschädigung** je nach Dauer der Verspätung. Allerdings wird das **Verfahren** oft als komplex angesehen, weil es dazu zwingt, zwischen mehreren Websites zu navigieren.*

1. À partir de quel retard la SNCF prévoit-elle une indemnisation ?
 - a. Uniquement après deux heures de retard
 - b. Après trente minutes de retard
 - c. Après une heure de retard
 - d. Dès quinze minutes de retard
2. Quelle est la principale difficulté qui décourage les voyageurs de demander un remboursement ?
 - a. Les agents refusent systématiquement au guichet
 - b. Il faut obligatoirement envoyer une lettre recommandée
 - c. Le billet doit être acheté uniquement en espèces
 - d. La procédure est compliquée et oblige à passer par plusieurs sites internet

1-b 2-d