

A2.6 Devoirs / exercices

A2.6 Hausaufgaben / Übungen

<https://app.colanguage.com/de/franzoesisch/lehrplan/a2/6>



Exercice 1:

Exercice de conversation

Instruction:

1. Jouer un dialogue entre le personnel de l'hôtel et le client lors de l'enregistrement. *(Führen Sie einen Dialog zwischen dem Hotelpersonal und dem Gast während des Check-ins.)*



Beispielsätze:

- J'ai fait une réservation avec booking.com.
- Quel est votre numéro de réservation ?
- Le petit déjeuner commence à 7 heures et se termine à 10 heures.
- Votre numéro de chambre est le 215, au deuxième étage.
- La salle à manger est à côté de l'ascenseur au rez-de-chaussée.
- Pourrais-je avoir une serviette supplémentaire ?

.....

.....

.....

.....

A2.6 Devoirs / exercices

A2.6 Hausaufgaben / Übungen

<https://app.colanguage.com/de/franzoesisch/lehrplan/a2/6>



Exercice 2:

Cartes de dialogue

Instruction: Écrivez un court dialogue pour chaque situation.

1. Enregistrement à l'hôtel

Simulieren Sie einen Check-in im Hotel, indem Sie die notwendigen Informationen erfragen und geben.

.....

.....

.....

.....

Module 1 Voyager : en pleine nature ! / Reisen: ab ins Unbekannte!

Bonjour, j'ai une réservation au nom de Dupont.

Guten Tag, ich habe eine Reservierung auf den Namen Dupont.

Très bien, monsieur Dupont. Puis-je voir votre passeport, s'il vous plaît ?

Sehr gut, Herr Dupont. Darf ich bitte Ihren Reisepass sehen?

Voici mon passeport. Combien coûte la nuit ?

Hier ist mein Reisepass. Wie viel kostet die Nacht?

La chambre coûte 120 euros par nuit, petit déjeuner compris.

Das Zimmer kostet 120 Euro pro Nacht, Frühstück inklusive.

Parfait, je voudrais payer par carte bancaire.

Perfekt, ich möchte mit Kreditkarte zahlen.

Merci, voici votre clé. Votre chambre est au troisième étage.

Danke, hier ist Ihr Schlüssel. Ihr Zimmer ist im dritten Stock.

Bonsoir, je viens pour m'enregistrer, réservation au nom de Martin.

Guten Abend, ich komme zum Einchecken, Reservierung auf den Namen Martin.

Bienvenue, monsieur Martin. Pour combien de nuits avez-vous réservé ?

Willkommen, Herr Martin. Für wie viele Nächte haben Sie reserviert?

Pour trois nuits, s'il vous plaît.

Für drei Nächte, bitte.

Très bien. Puis-je avoir une pièce d'identité ?

Sehr gut. Darf ich Ihren Ausweis haben?

Oui, voici ma carte d'identité.

Ja, hier ist mein Personalausweis.

Merci, votre chambre est prête. Voici la clé, bonne installation.

Danke, Ihr Zimmer ist bereit. Hier ist der Schlüssel, gute

Einrichtung.

2. Demander des services supplémentaires

Üben Sie, wie Sie während Ihres Aufenthalts im Hotel zusätzliche Dienstleistungen oder Änderungen anfragen.

.....

.....

.....

.....

Bonjour, pourriez-vous m'apporter une serviette supplémentaire dans ma chambre ?

Guten Tag, könnten Sie mir bitte ein zusätzliches Handtuch aufs Zimmer bringen?

Bien sûr, monsieur, je transmets votre demande immédiatement.

Natürlich, Herr, ich leite Ihre Anfrage sofort weiter.

Et pourriez-vous aussi changer l'oreiller ? Celui-ci est trop dur.

Und könnten Sie auch das Kissen austauschen? Dieses ist zu hart.

Pas de problème, nous vous envoyons un oreiller plus doux.

Kein Problem, wir schicken Ihnen ein weicheres Kissen.

Merci beaucoup pour votre aide.

Vielen Dank für Ihre Hilfe.

Avec plaisir, n'hésitez pas si vous avez d'autres besoins.

Gern geschehen, zögern Sie nicht, wenn Sie weitere Wünsche haben.

Bonjour, je voudrais savoir si je peux avoir un réveil à 7 heures demain.

Guten Tag, ich möchte wissen, ob ich morgen um 7 Uhr geweckt werden kann.

Oui, madame. Voulez-vous que la réception vous appelle ?

Ja, Frau. Soll die Rezeption Sie anrufen?

Oui, ce serait parfait, merci.

Ja, das wäre perfekt, danke.

D'accord, nous notons votre demande.

In Ordnung, wir notieren Ihre Anfrage.

Et est-il possible d'avoir un lit bébé dans la chambre ?

Und ist es möglich, ein Babybett ins Zimmer zu bekommen?

Je vais vérifier la disponibilité et je reviens vers vous

immédiatement.

Ich werde die Verfügbarkeit prüfen und mich umgehend bei Ihnen melden.

3. Signaler un problème à la réception

Spielen Sie eine Situation, in der Sie während Ihres Aufenthalts an der Rezeption ein Problem melden und nach einer Lösung suchen.

.....

.....

.....

.....

Bonjour, la climatisation dans ma chambre ne fonctionne pas.

Guten Tag, die Klimaanlage in meinem Zimmer funktioniert nicht.

Je suis désolé, monsieur. Depuis quand avez-vous ce problème ?

Es tut mir leid, Herr. Seit wann haben Sie dieses Problem?

Depuis ce matin, il fait très chaud dans la chambre.

Seit heute Morgen, es ist sehr heiß im Zimmer.

Nous allons envoyer un technicien dès que possible.

Wir werden so schnell wie möglich einen Techniker schicken.

Merci, j'apprécie votre aide.

Danke, ich schätze Ihre Hilfe.

N'hésitez pas à nous prévenir pour tout autre souci.

Zögern Sie nicht, uns bei weiteren Problemen zu informieren.

Bonsoir, il y a une fuite d'eau dans la salle de bain de ma chambre.

Guten Abend, es gibt ein Wasserleck im Badezimmer meines Zimmers.

Je comprends, madame. Je vais demander qu'on intervienne immédiatement.

Ich verstehe, Frau. Ich werde sofort eine Intervention veranlassen.

Est-il possible de changer de chambre en attendant ?

Ist es möglich, vorübergehend das Zimmer zu wechseln?

Oui, nous avons une autre chambre disponible au même étage.

Ja, wir haben ein anderes Zimmer im selben Stockwerk verfügbar.

Merci beaucoup, c'est très gentil.

Vielen Dank, das ist sehr nett.

C'est un plaisir de vous aider. Bonne soirée à vous.

Gern geschehen. Ich wünsche Ihnen einen schönen Abend.

A2.6 Devoirs / exercices

A2.6 Hausaufgaben / Übungen

<https://app.colanguage.com/de/franzoesisch/lehrplan/a2/6>



Exercice 3:

Choix multiple

Instruction: Choisissez la bonne solution

1. J'__ la facture avant de quitter l'hôtel.

- a. ai réglé b. as réglé c. a réglé d. ai régler

2. Nous __ notre enregistrement rapidement.

- a. ont fini b. avons finie c. avez fini d. avons fini

3. Il __ la clé électronique à la réception.

- a. as demandé b. a demander c. a demandé d. a demandée

4. Vous __ le problème avec la climatisation ?

- a. avez régler b. avez réglés c. avez réglée d. avez réglé

Lösungen:

1. ai réglé 2. avons fini 3. a demandé 4. avez réglé

A2.6 Devoirs / exercices

A2.6 Hausaufgaben / Übungen

<https://app.colanguage.com/de/franzoesisch/lehrplan/a2/6>



Exercice 4:

Im Hotel – Jeans Erfahrung

Instruction: Remplissez les espaces pour compléter cette courte histoire

Jean _____ l'enregistrement à la réception ce matin à 9 heures. Il _____ une chambre avec une clef électronique pour plus de sécurité. Pendant son séjour, il _____ toutes ses réunions et il _____ la note avant de partir. Cependant, il _____ un problème avec la climatisation qui ne fonctionnait pas bien. Il _____ le concierge, qui s' _____ rapidement de la solution. Le service était excellent et Jean est très satisfait de son séjour.

Jean **hat** heute Morgen um 9 Uhr an der Rezeption eingekcheckt. Er **hat** ein Zimmer mit einem elektronischen Schlüssel für mehr Sicherheit **gewählt**. Während seines Aufenthalts **hat** er alle seine Meetings **abgeschlossen** und die Rechnung vor der Abreise **beglichen**. Allerdings **hat** er ein Problem mit der Klimaanlage gehabt, die nicht richtig funktionierte. Er **hat** den Concierge gerufen, der sich schnell um die Lösung gekümmert hat. Der Service war ausgezeichnet und Jean ist sehr zufrieden mit seinem Aufenthalt.

Faire

Machen-Partizip Perfekt

je fais

tu fais

il/elle fait

nous faisons

vous faites

ils/elles font

j'ai fait

tu as fait

il/elle a fait

nous avons fait

vous avez fait

ils/elles ont fait

Choisir

Wählen-Partizip Perfekt

je choisis

tu choisis

il/elle choisit

nous choisissons

vous choisissez

ils/elles choisissent

j'ai choisi

tu as choisi

il/elle a choisi

nous avons choisi

vous avez choisi

ils/elles ont choisi

Finir

Beenden-Partizip Perfekt

je finis

tu finis

il/elle finit

nous finissons

vous finissez

ils/elles finissent

j'ai fini

tu as fini

il/elle a fini

nous avons fini

vous avez fini

ils/elles ont fini

Régler

Begleichen-Partizip Perfekt

je règle

tu règles

il/elle règle

nous réglons

vous réglez

ils/elles règlent

j'ai réglé

tu as réglé

il/elle a réglé

nous avons réglé

vous avez réglé

ils/elles ont réglé

Rencontrer	Appeler	S'occuper
Treffen-Partizip Perfekt	Anrufen-Partizip Perfekt	Sich kümmern-Partizip Perfekt
je rencontre	j'appelle	je m'occupe
tu rencontres	tu appelles	tu t'occupes
il/elle rencontre	il/elle appelle	il/elle s'occupe
nous rencontrons	nous appelons	nous nous occupons
vous rencontrez	vous appelez	vous vous occupez
ils/elles rencontrent	ils/elles appellent	ils/elles s'occupent
j'ai rencontré	j'ai appelé	je me suis occupé
tu as rencontré	tu as appelé	tu t'es occupé
il/elle a rencontré	il/elle a appelé	il/elle s'est occupé
nous avons rencontré	nous avons appelé	nous nous sommes occupés
vous avez rencontré	vous avez appelé	vous vous êtes occupés
ils/elles ont rencontré	ils/elles ont appelé	ils/elles se sont occupés

