

A2.11 Services d'urgence



- Connaître les noms des services d'urgence de votre nouveau pays.
- Appeler et conseiller en cas de situations d'urgence.

Les urgences	<i>(Notaufnahme)</i>	L'incendie (Un)	<i>(Das Feuer / der Brand)</i>
L'ambulance (Une)	<i>(Der Krankenwagen)</i>	L'agression (Une)	<i>(Der Übergriff / die Aggression)</i>
Le SAMU	<i>(Der Rettungsdienst (SAMU))</i>	L'alerte (Une)	<i>(Der Alarm / die Warnung)</i>
Le commissariat	<i>(Die Polizeiwache)</i>	Les gestes de premier secours	<i>(Erste-Hilfe-Maßnahmen)</i>
La gendarmerie	<i>(Die Gendarmerie)</i>	La rapidité	<i>(Die Schnelligkeit)</i>
Le policier (La policière)	<i>(Der Polizist (die Polizistin))</i>	Aider	<i>(helfen)</i>
Le pompier (La pompière)	<i>(Der Feuerwehrmann (die Feuerwehrfrau))</i>	National (Nationale)	<i>(national)</i>

1. Scannen Sie den QR-Code, um das Video anzusehen, oder lesen Sie den Text.



En France, plusieurs numéros servent en cas de **urgence**. Le **cent douze** permet de joindre la **police**, les **pompiers** ou le SAMU dans l'Union européenne. Pour une urgence médicale on compose le quinze, et pour un incendie le dix-huit. Le cent quatorze est accessible par SMS pour les personnes sourdes ou malentendantes. Avant, je *cherchais* ces numéros, et maintenant je les *connais* mieux.

In Frankreich dienen mehrere Nummern im Falle eines **Notfalls**. Mit der **einhundertzwoölf** kann man die **Polizei**, die **Feuerwehr** oder den SAMU in der Europäischen Union erreichen. Bei einem medizinischen Notfall wählt man die fünfzehn, und bei einem Brand die achtzehn. Die einhundertvierzehn ist per SMS für gehörlose oder schwerhörige Personen erreichbar. Früher suchte ich diese Nummern, und jetzt kenne ich sie besser.

1. Quel numéro permet d'appeler les services d'urgence dans toute l'Union européenne ?
 - a. Le cent douze
 - b. Le quinze
 - c. Le dix-huit
 - d. Le cent dix-neuf
2. Pour une urgence médicale, quel service reçoit l'appel au quinze ?
 - a. Les pompiers
 - b. Le SAMU
 - c. Un numéro d'écoute
 - d. La police
3. Quel numéro est accessible par SMS pour les personnes sourdes et malentendantes ?
 - a. Le cent quatre-vingt-dix-sept
 - b. Le cent quatorze
 - c. Le dix-sept
 - d. Le trois mille neuf cent dix-neuf

1-a 2-b 3-b



2. Grammatik: Imparfait: regelmäßige Verben

Das Imparfait beschreibt eine vergangene Situation oder eine Gewohnheit: je parlais, nous finissions, vous mangiez.

1. Das Imparfait der regelmäßigen Verben bildet man, indem man die Endungen -ais, -ais, -ait, -ions, -iez, -aient an den Verbstamm anhängt.

Verbe -ER (-ER-Verb)	Verbe -IR (-IR-Verb)	Verbe -RE (-RE-Verb)
Je parlais (Ich sprach)	Je finissais (Ich beendete)	J'attendais (Ich wartete)
Tu parlais (Du sprachst)	Tu finissais (Du beendetest)	Tu attendais (Du wartetest)
Il parlait (Er sprach)	Il finissait (Er beendete)	Il attendait (Er wartete)
Nous parlions (Wir sprachen)	Nous finissions (Wir beendeten)	Nous attendions (Wir warteten)
Vous parliez (Sie sprachen)	Vous finissiez (Sie beendeten)	Vous attendiez (Sie warteten)
Ils parlaient (Sie sprachen)	Ils finissaient (Sie beendeten)	Ils attendaient (Sie warteten)

1. Quand j'habitais à Lyon, j'_____ souvent le SAMU pour mon voisin âgé.
 a. ai appelé b. appelait c. appelais d. attendais
2. Vous _____ devant le commissariat quand l'ambulance est arrivée ?
 a. attendais b. attendiez-vous c. attendez d. attendiez

1. appelais 2. attendiez

Umschreiben Sie die Ausdrücke

1. Tous les soirs, je regarde la télévision et je parle avec mes voisins.

(Tous les soirs, je regardais la télévision et je parlais avec mes voisins.)

2. Quand tu es dans le métro, tu attends souvent longtemps.

(Quand tu étais dans le métro, tu attendais souvent longtemps.)

3. Avant, nous finissons le travail à 18 h et nous mangeons au bureau.

(Avant, nous finissions le travail à 18 h et nous mangions au bureau.)

3. Übungen



1. Ordne die Elemente mit verwandter Bedeutung zu.

- | | |
|-------------------|----------------------------|
| a. Le SAMU | 1. la police nationale |
| b. Une ambulance | 2. un véhicule de secours |
| c. Un incendie | 3. l'aide médicale urgente |
| d. La gendarmerie | 4. un feu |

a-3 b-2 c-4 d-1

2. Aushang im Wohnhaus: Was tun im Notfall? (Audio in der App verfügbar)

Fülle die Lücken aus: agression, incendie, pompiers, SAMU, était, ambulance, rapidité, déplacez, urgence

Affichage dans le hall : en cas d' _____ , restez calme et donnez l'adresse exacte. Pour une urgence médicale, appelez le _____ ou une _____. En cas d' _____ , contactez les _____. En cas d' _____ ou de danger, appelez la police.

Conseil : si la personne _____ inconsciente, ne la _____ pas. Effectuez les gestes de premier secours si vous les connaissez et attendez l'arrivée des secours. La _____ est importante : décrivez la situation, le nombre de personnes et les risques.

Aushang in der Eingangshalle: In einem Notfall bleiben Sie ruhig und geben Sie die genaue Adresse an. Bei einem medizinischen Notfall rufen Sie den SAMU oder einen Krankenwagen. Bei einem Brand kontaktieren Sie die Feuerwehr. Bei einem Überfall oder bei Gefahr rufen Sie die Polizei (Polizeiwache oder Gendarmerie).

Tipp: Wenn die Person bewusstlos war, bewegen Sie sie nicht. Führen Sie Erste-Hilfe-Maßnahmen durch, wenn Sie sie kennen, und warten Sie auf das Eintreffen der Rettungskräfte. Schnelligkeit ist wichtig: Beschreiben Sie die Situation, die Anzahl der Personen und die Risiken.

1. Quels services faut-il appeler selon la situation et quelles informations doit-on donner au téléphone ?

3. Hören Sie sich das Audiofragment an und geben Sie an, ob die folgenden Aussagen wahr oder falsch sind.

- La personne raconte qu'elle a appelé le SAMU après avoir vu l'accident.
Elle dit qu'elle a quitté les lieux avant l'arrivée des secours.
Selon elle, la policière vient du commissariat.

Wahr Falsch

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



4. Wählen Sie die richtige Lösung

1. Quand l'ambulance arrivait, le blessé _____ (Als der Krankenwagen ankam, starb der Verletzte auf der Straße.)
 a. mourions b. mourais c. mourait d. meurt
2. Le week-end, je _____ souvent aux urgences (Am Wochenende rief ich oft in der Notaufnahme an, um Rat zu fragen.)
 a. téléphonais b. téléphoné c. téléphonions d. téléphonait
3. Quand vous passiez devant le commissariat, vous _____ (Wenn Sie am Polizeirevier vorbeigingen, fragten Sie nach der Nummer des SAMU.)
 a. demandez b. demandiez c. demandaient d. demandais
1. mourait 2. téléphonais 3. demandiez

5. Lies den Dialog und beantworte die Fragen

Opérateur SAMU, bonjour, quelle est votre urgence ?

SAMU: (SAMU, guten Tag, was ist Ihr Notfall?)

Témoin: Bonjour, un homme est tombé sur le trottoir, il se plaint de maux de tête et il saigne un peu.

(Guten Tag, ein Mann ist auf dem Gehweg gestürzt, er klagt über Kopfschmerzen und blutet ein wenig.)

Opérateur D'accord. Où êtes vous exactement ? Est ce qu'il parle et respire

SAMU: normalement ?

(In Ordnung. Wo genau befinden Sie sich? Spricht er und atmet er normal?)

Témoin: Il parle, mais il est très pâle. Nous sommes avenue de la République, près du commissariat. Je peux rester avec lui, j'ai appris quelques gestes de premier secours.

(Er spricht, aber er ist sehr blass. Wir sind in der Avenue de la République, in der Nähe des Polizeireviers. Ich kann bei ihm bleiben, ich habe ein paar Erste-Hilfe-Maßnahmen gelernt.)

Opérateur Très bien, restez avec lui et ne le faites pas se lever. Une ambulance arrive

SAMU: rapidement - prévenez-nous si son état change.

(Sehr gut, bleiben Sie bei ihm und lassen Sie ihn nicht aufstehen. Ein Krankenwagen kommt schnell - informieren Sie uns, wenn sich sein Zustand ändert.)

1. Pourquoi la personne appelle-t-elle le SAMU ?

2. Quelles informations le témoin donne-t-il pour aider les secours ?



6. Beantworte die Fragen unter Verwendung des Vokabulars aus diesem Kapitel.

J'ai appelé les secours parce que... / Il y avait une personne blessée et j'ai demandé une ambulance. / Quand c'est arrivé, je aidais / il/elle aidait...

1. Vous êtes témoin d'un accident dans la rue en France : qui appelez-vous et que dites-vous au téléphone en deux phrases courtes ?

2. Décrivez une urgence que vous avez vue ou vécue : où étiez-vous et que faisaient les personnes quand cela s'est passé ?

7. WhatsApp

Salut, c'est **Sophie** (2e étage). Je sens une forte odeur de fumée dans le couloir, près de l'escalier. Je ne vois pas de flammes, mais ça m'inquiète. Tu es chez toi ?

Je dois appeler qui en France : **les pompiers** ou **la police** ? Tu peux venir 2 minutes ?



Schreibe eine passende Antwort: *Tu peux appeler le 18 (les pompiers) et dire... / Si tu ne te sens pas en sécurité, tu peux... / J'étais dans l'appartement quand j'ai senti...*

Wichtige Verben

Mourir (sterben)

	Imparfait
je/j'	mourais
tu	mourais
il/elle/on	mourait
nous	mourions
vous	mouriez
ils/elles	mouraient