

A2.11 Services d'urgence



- Connaître les noms des services d'urgence de votre nouveau pays.
- Appeler et conseiller en cas de situations d'urgence.

Les urgences	<i>(Die Notaufnahme)</i>	L'alerte (Une)	<i>(Der Alarm)</i>
L'ambulance (Une)	<i>(Der Krankenwagen)</i>	L'incendie (Un)	<i>(Das Feuer)</i>
Le commissariat	<i>(Die Polizeiwache)</i>	L'agression (Une)	<i>(Der Übergriff)</i>
La gendarmerie	<i>(Die Gendarmerie)</i>	Les gestes de premier secours	<i>(Die Erste-Hilfe-Maßnahmen)</i>
Le policier (La policière)	<i>(Der Polizist (Die Polizistin))</i>	La rapidité	<i>(Die Schnelligkeit)</i>
Le pompier (La pompière)	<i>(Der Feuerwehrmann (Die Feuerwehrfrau))</i>	Aider	<i>(Helfen)</i>
Le SAMU	<i>(Der Sanitätsdienst (Notarzt))</i>	National (Nationale)	<i>(National)</i>

1. Scannen Sie den QR-Code, um das Video anzusehen, oder lesen Sie den Text. (QR: Audio)



En France, il existe plusieurs numéros pour une **urgence**. Le cent douze fonctionne dans toute l'Union européenne et permet de contacter la **police**, les **pompiers** ou le **SAMU**. Pour un problème médical, on appelle le quinze. En cas d'agression ou d'**accident**, on compose le dix-sept, et pour un incendie, le dix-huit. Il existe aussi des numéros spécialisés pour demander une **aide** ou signaler un danger.

*In Frankreich gibt es mehrere Nummern für einen **Notfall**. Die 112 funktioniert in der gesamten Europäischen Union und ermöglicht es, die **Polizei**, die **Feuerwehr** oder den **SAMU** zu kontaktieren. Bei einem medizinischen Problem ruft man die 15 an. Im Fall eines Überfalls oder eines **Unfalls** wählt man die 17, und bei einem Brand die 18. Es gibt auch spezialisierte Nummern, um **Hilfe** zu bekommen oder eine Gefahr zu melden.*

1. Quel numéro permet de joindre la police, les pompiers ou le SAMU dans toute l'Union européenne ?
 - a. Le quinze
 - b. Le cent douze
 - c. Le dix-huit
 - d. Le trois mille neuf cent dix-neuf
2. Quel numéro est réservé aux personnes sourdes et malentendantes et fonctionne par SMS ?
 - a. Le cent dix-neuf
 - b. Le cent quatorze
 - c. Le cent quatre-vingt-dix-sept
 - d. Le dix-sept

1-b 2-b



2. Grammatik: Imparfait: regelmäßige Verben

Das Imparfait beschreibt eine Situation in der Vergangenheit oder eine Gewohnheit: je parlais, nous finissons, vous mangiez.

1. Das Imparfait regelmäßiger Verben wird gebildet, indem man die Endungen -ais, -ais, -ait, -ions, -iez, -aient an den Verbstamm anhängt.

Verbe -ER (-ER-Verb)	Verbe -IR (-IR-Verb)	Verbe -RE (-RE-Verb)
Je parlais (Ich sprach)	Je finissais (Ich beendete)	J'attendais (Ich wartete)
Tu parlais (Du sprachst)	Tu finissais (Du beendetest)	Tu attendais (Du wartetest)
Il parlait (Er sprach)	Il finissait (Er beendete)	Il attendait (Er wartete)
Nous parlions (Wir sprachen)	Nous finissions (Wir beendeten)	Nous attendions (Wir warteten)
Vous parliez (Ihr sprach)	Vous finissiez (Ihr beendetet)	Vous attendiez (Ihr wartetet)
Ils parlaient (Sie sprachen)	Ils finissaient (Sie beendeten)	Ils attendaient (Sie warteten)

- Quand j'habitais à Lyon, j'_____ le SAMU si quelqu'un se sentait très mal. (Als ich in Lyon wohnte, rief ich den SAMU an, wenn sich jemand sehr schlecht fühlte.)
a. appellais b. appelait c. appelleis d. appelé
- Pendant l'alerte, nous _____ l'ambulance devant l'immeuble. (Während des Alarms warteten wir vor dem Gebäude auf den Krankenwagen.)
a. attendiez b. attendais c. attendons d. attendions

1. appellais 2. attendions

Schreibe die Sätze neu (QR: KI+)



- Aujourd'hui, je parle français au travail.

(Früher sprach ich bei der Arbeit Französisch.)

- En ce moment, tu finis ton rapport le soir.

(Damals beendetest du deinen Bericht abends.)

- Cette semaine, il attend le bus devant l'hôpital.

(In jener Woche wartete er vor dem Krankenhaus auf den Bus.)

1. Avant, je parlais français au travail. 2. À cette époque, tu finissais ton rapport le soir. 3. Cette semaine-là, il attendait le bus devant l'hôpital.

3. Übungen

1. Ordne die Elemente mit verwandter Bedeutung zu.

- | | |
|-------------------|----------------------------|
| a. les urgences | 1. un feu |
| b. la gendarmerie | 2. le commissariat |
| c. une agression | 3. le service des urgences |
| d. un incendie | 4. une attaque |

a-3 b-2 c-4 d-1



2. Informationsplakat – Notdienste anrufen (QR: Audio)



Fülle die Lücken aus: agression, pompiers, incendie, SAMU, aide, urgence

Dans le hall de l'immeuble, une affiche indique les numéros utiles. En cas d' (1) _____ , appelez le 112. Pour un problème médical grave, contactez le (2) _____. Pour un (3) _____ ou un accident, appelez les (4) _____. En cas d' (5) _____ , appelez la police ou rendez-vous au commissariat.

Préparez l'appel : dites l'adresse, décrivez ce qui se passe et précisez si quelqu'un a besoin d' (6) _____. Pendant l'attente, restez calme et suivez les conseils. Si vous étiez avec la personne, vous faisiez de petits gestes de premier secours sans prendre de risques.

In der Eingangshalle des Gebäudes zeigt ein Plakat die wichtigen Nummern. Im Notfall rufen Sie die 112 an (europäische Nummer). Bei einem schweren medizinischen Problem kontaktieren Sie den SAMU. Bei einem Brand oder einem Unfall rufen Sie die Feuerwehr. Bei einem Übergriff rufen Sie die Polizei oder gehen Sie zur Polizeiwache.

Bereiten Sie den Anruf vor: Sagen Sie die Adresse, beschreiben Sie, was passiert, und geben Sie an, ob jemand Hilfe braucht. Während des Wartens bleiben Sie ruhig und befolgen Sie die Hinweise. Wenn Sie bei der Person waren, machten Sie kleine Erste-Hilfe-Maßnahmen, ohne Risiken einzugehen.

(1) urgence, (2) SAMU, (3) incendie, (4) pompiers, (5) agression, (6) aide

1. Quels services sont mentionnés et quelles informations l'affiche recommande-t-elle de donner lors d'un appel ?
-

3. Hören Sie sich den Audioausschnitt an und wählen Sie die richtige Antwort aus. (QR: Audio)

Wahr Falsch

1. La personne contacte les pompiers parce qu'elle voit de la fumée dans l'immeuble.
2. Elle décide d'attendre dehors sans prévenir les voisins.
3. Le SAMU arrive avec l'ambulance et s'occupe de la personne qui tousse.

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



1-V 2-X 3-V

4. Wählen Sie die richtige Lösung

1. Quand j'habitais à Lyon, je _____ le 18 dès que je voyais un incendie. *(Als ich in Lyon wohnte, rief ich die 18 an, sobald ich einen Brand sah.)*
 a. fais b. faisait c. faisais d. fait
2. Hier soir, pendant l'alerte, la pompière _____ les voisins à sortir de l'immeuble. *(Gestern Abend, während des Alarms, half die Feuerwehrfrau den Nachbarn, das Gebäude zu verlassen.)*
 a. aider b. aidais c. aidait d. aidé
3. Quand nous étions en stage, nous _____ souvent des gestes de premiers secours au bureau. *(Als wir im Praktikum waren, machten wir im Büro oft Handgriffe der Ersten Hilfe.)*
 a. faisons b. faisons c. font d. faisiez
1. faisais 2. aidait 3. faisons



5. Rollenspiel - Dialoge (QR: Audio)

Appel au SAMU au bureau

- Opérateur** *SAMU, bonjour. Quelle est votre urgence ?*
SAMU: *(SAMU, guten Tag. Was ist Ihr Notfall?)*
- Claire (collègue):** *Bonjour, je suis au bureau, un collègue a fait un malaise et il ne répond presque plus.*
(Guten Tag, ich bin im Büro, einem Kollegen ist plötzlich schlecht geworden und er reagiert kaum noch.)
- Opérateur** *D'accord, restez calme. Pouvez-vous me donner l'adresse exacte et l'étage ?*
SAMU: *Nous envoyons une ambulance.*
(In Ordnung, bleiben Sie ruhig. Können Sie mir die genaue Adresse und die Etage geben? Wir schicken einen Krankenwagen.)
- Claire (collègue):** *Oui, c'est 18 rue Nationale, troisième étage, Lyon. Je peux rester avec lui et j'ai des notions de gestes de premier secours.*
(Ja, das ist 18 rue Nationale, dritte Etage, Lyon. Ich kann bei ihm bleiben und ich kenne einige Erste-Hilfe-Maßnahmen.)
- Opérateur** *Très bien. Vérifiez s'il respire et, si nécessaire, placez-le en position latérale de sécurité. La rapidité est importante, on arrive.*
SAMU: *(Sehr gut. Prüfen Sie, ob er atmet, und falls nötig, bringen Sie ihn in die stabile Seitenlage. Schnelligkeit ist wichtig, wir sind gleich da.)*

1. Pourquoi Claire appelle-t-elle le SAMU ?
-

6. Sprechen: übersetzen und antworten (QR: KI+)

Je voudrais signaler un incident, s'il vous plaît. / Il y avait... et les personnes étaient... / J'ai appelé les pompiers / le SAMU parce que...



1. Vous voyez un petit incendie dans votre immeuble en France. Que faites-vous et quel numéro d'urgence appelez-vous ?

2. Racontez une situation où vous étiez témoin d'un accident ou d'une agression : que s'est-il passé et comment avez-vous aidé ou appelé les secours ?

7. Schreiben: WhatsApp (QR: KI+)

Salut, c'est Sophie (appart 3B). Tu es chez toi ?

Je sens une forte odeur de fumée dans le couloir, près de la cave. J'ai regardé, mais je ne vois pas de flammes. Ça m'inquiète.

Tu peux venir 2 minutes ? Si c'est un **incendie**, on doit appeler les **pompiers (18)** ou le **112**.



Schreibe eine passende Antwort: *Je suis chez moi, j'arrive tout de suite. / On reste calmes et on ne prend pas l'ascenseur. / Si ça sent encore la fumée, j'appelle les pompiers (18) / le 112.*

Wichtige Verben

Faire (machen)

Imparfait

je/j'	faisais
tu	faisais
il/elle/on	faisait
nous	faisions
vous	faisiez
ils/elles	faisaient

Aider (helfen)

Imparfait

aidais
aidais
aidait
aidions
aidiez
aidaient