

B1.7 Forfaits data et internet



- Utilisation de base du web et d'Internet
- Obtenir et comparer les offres Internet, Wi-Fi et données mobiles
- Parlez de votre forfait mobile et des services numériques

La facture mobile	<i>(Die Mobilfunkrechnung)</i>	Le débit de données	<i>(Die Datenrate)</i>
Le contrat d'abonnement	<i>(Der Abonnementvertrag)</i>	La vitesse de téléchargement	<i>(Die Downloadgeschwindigkeit)</i>
La période d'engagement	<i>(Die Mindestvertragslaufzeit)</i>	La sauvegarde dans le cloud	<i>(Die Sicherung in der Cloud)</i>
Le support technique	<i>(Der technische Support)</i>	Partager la connexion	<i>(Die Verbindung teilen)</i>
Le routeur	<i>(Der Router)</i>	Se connecter à un réseau	<i>(Sich mit einem Netzwerk verbinden)</i>
Le Wi-Fi	<i>(Das WLAN)</i>	Se déconnecter	<i>(Sich abmelden)</i>
La couverture réseau	<i>(Die Netzabdeckung)</i>	Avoir du réseau	<i>(Empfang haben)</i>
Le forfait mobile	<i>(Der Mobilfunktarif)</i>	Ne pas avoir de réseau	<i>(Kein Empfang)</i>
La limite de données	<i>(Das Datenlimit)</i>	Renouveler un abonnement	<i>(Ein Abonnement verlängern)</i>
Le plafonnement de la connexion	<i>(Die Drosselung der Verbindung)</i>	Résilier un abonnement	<i>(Ein Abonnement kündigen)</i>

1. Scannen Sie den QR-Code, um das Video anzusehen, oder lesen Sie den Text. (QR: Audio)

Trois offres de **fibre internet** sont présentées pour comparer le **rapport qualité-prix** et les services inclus. BNEW Pure Fibre coûte vingt-quatre euros et quatre-vingt-dix-neuf centimes et propose seulement internet, avec un bon **débit** en téléchargement. La Freebox Pop S est au même prix et ajoute un **répéteur Wi-Fi** ainsi que les appels illimités vers les fixes. Orange propose une offre moins chère pour les revenus modestes, avec TV et téléphone. *Il faut que certains clients paient des frais pour activer le décodeur.*



Drei Glasfaser-Internet-Angebote werden vorgestellt, um das Preis-Leistungs-Verhältnis und die enthaltenen Dienste zu vergleichen. BNEW Pure Fibre kostet vierundzwanzig Euro und neunundneunzig Cent und bietet nur Internet, mit einer guten Geschwindigkeit beim Download. Die Freebox Pop S kostet genauso viel und ergänzt einen WLAN-Repeater sowie unbegrenzte Anrufe zu Festnetzanschlüssen. Orange bietet ein günstigeres Angebot für Personen mit geringem Einkommen, mit TV und Telefon. Es ist notwendig, dass einige Kunden Gebühren zahlen, um den Decoder zu aktivieren.

1. Quelle offre propose uniquement internet, sans TV ni téléphone ?
 - a. BNEW Pure Fibre
 - b. Orange Coup de Pouce Internet
 - c. Freebox Pop S
 - d. Une offre avec forfait téléphone inclus

2. Quel service supplémentaire est inclus avec la Freebox Pop S à vingt-quatre euros et quatre-vingt-dix-neuf centimes ?
- Un répéteur Wi-Fi
 - Un forfait mobile avec données illimitées
 - Un décodeur TV gratuit
 - La mise en service gratuite

1-a 2-a

2. Grammatik: Le subjonctif présent avec la nécessité (Il faut que, Il est nécessaire que, Il est important que)



Man verwendet den Subjonctif nach Ausdrücken der Notwendigkeit.

1. Nach il faut que, il est nécessaire que, il est important que muss man immer den Subjonctif verwenden.

Expressions de nécessité	Mode	Exemple
Il faut que	+ Subjonctif	Il faut que vous fournissiez les documents à temps. (<i>Sie müssen die Dokumente rechtzeitig einreichen.</i>)
Il est nécessaire que	+ Subjonctif	Il est nécessaire que vous respectiez la date limite. (<i>Es ist notwendig, dass Sie die Frist einhalten.</i>)
Il est important que	+ Subjonctif	Il est important que vous confirmiez votre abonnement. (<i>Es ist wichtig, dass Sie Ihr Abonnement bestätigen.</i>)

- Il faut que vous _____ votre abonnement avant la fin de la période d'engagement. (*Sie müssen Ihr Abonnement vor dem Ende der Bindungsfrist kündigen.*)
 - résilierez
 - résilieez
 - résiliez
 - résilliez
- Il est nécessaire que vous _____ du réseau pour activer la nouvelle carte SIM. (*Es ist notwendig, dass Sie Netz haben, um die neue SIM-Karte zu aktivieren.*)
 - avoir
 - aurez
 - avez
 - ayez

1. résiliez 2. ayez

Schreibe die Sätze neu (QR: KI+)



1. (Il faut que) Vous fournissez les pièces justificatives avant vendredi.

(*Il faut que vous fournissiez les pièces justificatives avant vendredi.*)

2. (Il est nécessaire que) Nous respectons la date limite pour l'inscription.

(*Il est nécessaire que nous respections la date limite pour l'inscription.*)

3. (Il est important que) Tu confirmes ton rendez-vous par e-mail.

(*Il est important que tu confirmes ton rendez-vous par e-mail.*)

1. Il faut que vous fournissiez les pièces justificatives avant vendredi. 2. Il est nécessaire que nous respections la date limite pour l'inscription. 3. Il est important que tu confirmes ton rendez-vous par e-mail.

Korrigiere den Fehler

1. Il faut que nous choisissons un forfait avec plus de data.

Es ist nötig, dass wir einen Tarif mit mehr Daten wählen.

2. Il est important que tu confirmes l'option data.

Es ist wichtig, dass du die Datenoption bestätigst.

1. Il faut que nous choisissons un forfait avec plus de data. 2. Il est important que tu confirmes l'option data.

3.Übungen

1. Ordnen Sie jedes Wort seiner Definition zu.

- | | |
|----------------------------|--|
| a. la facture mobile | 1. Le document signé - il est important que vous en lisiez les conditions. |
| b. le contrat d'abonnement | 2. La quantité maximale de données - il est nécessaire que vous ne la dépassiez pas. |
| c. la limite de données | 3. Le document mensuel - il faut que vous la payiez pour votre forfait. |



a-3 b-1 c-2

2. Service-Info - Ein Glasfaserangebot und einen Mobilfunktarif vergleichen (QR: Audio)



Fülle die Lücken aus: partager la connexion, résiliation, limite de données, Wi-Fi, couverture réseau, routeur, facture mobile

Avant de signer, comparez les offres internet : certaines incluent un (1) _____ et un répéteur (2) _____ , d'autres sont sans TV ni téléphone. Vérifiez la (3) _____ à votre adresse, le débit annoncé et les frais d'installation. Il est important de lire la période d'engagement et les conditions de (4) _____ , surtout si vous déménagez souvent.

Côté mobile, regardez la (5) _____ et le plafonnement de la connexion après le seuil. Si vous travaillez en déplacement, vous pouvez (6) _____ , mais la (7) _____ peut augmenter hors forfait. En cas de souci, contactez le support technique et notez votre numéro de contrat d'abonnement.


Bevor Sie unterschreiben, vergleichen Sie die Internetangebote: Einige enthalten einen Router und einen WLAN-Repeater, andere sind ohne TV und Telefon. Prüfen Sie die Netzabdeckung an Ihrer Adresse, die angegebene Geschwindigkeit und die Installationskosten. Es ist wichtig, die Vertragslaufzeit und die Kündigungsbedingungen zu lesen, besonders wenn Sie häufig umziehen.

Beim Mobilfunk schauen Sie auf das Datenlimit und die Drosselung der Verbindung nach Erreichen der Grenze. Wenn Sie unterwegs arbeiten, können Sie die Verbindung teilen, aber die Mobilfunkrechnung kann außerhalb des Tarifs steigen. Bei Problemen kontaktieren Sie den technischen Support und notieren Sie Ihre Abonnement-Vertragsnummer.

(1) routeur, (2) Wi-Fi, (3) couverture réseau, (4) résiliation, (5) limite de données, (6) partager la connexion, (7) facture mobile

1. Quels critères vous semblent prioritaires pour choisir entre une offre fibre et un forfait mobile, et pourquoi ?

3. Hören Sie sich den Audioausschnitt an und wählen Sie die richtige Antwort aus. (QR: Audio)

- | | Wahr | Falsch | |
|--|--------------------------|--------------------------|--|
| 1. Elle partage parfois la connexion de son téléphone avec son ordinateur parce que la couverture réseau au bureau est mauvaise. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
| 2. Le problème vient du Wi-Fi de son appartement, qui se déconnecte souvent. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| 3. Elle compte appeler le support technique pour vérifier la couverture et éventuellement modifier son abonnement sans allonger sa période d'engagement. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |

1-V 2-X 3-V

4. Wählen Sie die richtige Lösung

- Il faut que vous _____ au Wi Fi de l'hôtel avant de télécharger le document. *(Sie müssen sich mit dem Hotel-Wi Fi verbinden, bevor Sie das Dokument herunterladen.)*
a. vous vous connectez b. vous vous connecterez
c. vous vous connectiez d. vous vous connectant
 - Il est important que vous _____ vos photos dans le cloud avant de résilier votre abonnement. *(Es ist wichtig, dass Sie Ihre Fotos in der Cloud speichern, bevor Sie Ihr Abonnement kündigen.)*
a. sauvegardiez b. sauvegardez c. sauvegarder
d. sauvegarderez
 - Il est nécessaire que nous _____ à un réseau sécurisé pour accéder à l'espace client. *(Es ist notwendig, dass wir uns mit einem sicheren Netzwerk verbinden, um auf den Kundenbereich zuzugreifen.)*
a. nous nous connectons b. nous nous connecterons
c. nous nous connectons d. nous nous connectons
1. vous vous connectiez 2. sauvegardiez 3. nous nous connectons

5. Rollenspiel - Dialoge (QR: Audio)

Négocier un forfait au téléphone

Camille (cliente): *Bonjour, j'appelle parce que ma facture mobile a augmenté ce mois-ci et je pense que mon forfait n'est plus adapté.*

(Guten Tag, ich rufe an, weil meine Mobilfunkrechnung diesen Monat gestiegen ist und ich denke, dass mein Tarif nicht mehr passend ist.)

Conseiller SFR: *Bonjour Madame, je consulte votre contrat d'abonnement : vous avez 20 Go avec une limite de données; au-delà, la connexion est plafonnée et le débit diminue.*

(Guten Tag, Madame, ich schaue mir Ihren Vertrag an: Sie haben 20 GB mit einer Datenbegrenzung; darüber hinaus wird die Verbindung gedrosselt und die Datenrate sinkt.)



Camille (cliente): *Effectivement, en déplacement je n'ai pas toujours du réseau, et quand je partage la connexion avec mon ordinateur la vitesse de téléchargement devient très lente.*

(Tatsächlich habe ich unterwegs nicht immer Netz, und wenn ich die Verbindung mit meinem Computer teile, wird die Downloadgeschwindigkeit sehr langsam.)

Conseiller SFR: *Nous pouvons vous proposer une offre à 80 Go avec une meilleure couverture réseau, la période d'engagement serait de 12 mois, et je peux aussi activer une option de sauvegarde dans le cloud.*

(Wir können Ihnen ein Angebot mit 80 GB und besserer Netzabdeckung anbieten, die Vertragslaufzeit wäre 12 Monate, und ich kann auch eine Cloud-Backup-Option aktivieren.)

Camille (cliente): *D'accord. Et si ça ne me convient pas, comment puis-je résilier l'abonnement et comment contacter le support technique en cas de problème ?*

(In Ordnung. Und falls mir das nicht passt: Wie kann ich das Abonnement kündigen und wie kann ich den technischen Support bei Problemen kontaktieren?)

1. Pourquoi Camille veut-elle changer de forfait et quel problème mentionne-t-elle concernant sa facture ?
-

6. Sprechen: übersetzen und antworten (QR: KI+)

Il faut vérifier la couverture réseau et la limite de données. / Il est important que la vitesse de téléchargement soit suffisante pour mon travail. / Il est nécessaire de contacter le support technique si la connexion est plafonnée.



1. Vous arrivez en France et devez choisir entre la fibre à domicile et un forfait mobile avec beaucoup de données - quels critères comparez-vous avant de signer un contrat ?
-
2. Votre connexion mobile est souvent lente ou vous n'avez pas de réseau au travail - que faites-vous en premier et à qui demandez-vous de l'aide ?
-

7. Schreiben: WhatsApp (QR: KI+)

Bonjour M./Mme Martin,

Nous vous contactons au sujet de votre **facture mobile** de mai. Nous constatons une forte consommation de **données** (120 Go) et un **plafonnement de la connexion** a été appliqué sur votre **forfait mobile**. Cela arrive souvent lorsqu'on **partage la connexion** ou après un usage à l'étranger.

Pour vérifier votre **contrat d'abonnement** et la **limite de données**, pouvez-vous nous confirmer : 1) votre numéro de ligne, 2) si vous étiez en déplacement, 3) si le problème persiste avec le **Wi Fi** à la maison ?

- Léa, Service clients NetTel



Schreibe eine passende Antwort: *Je vous contacte parce que... / Il faut que vous vérifiiez mon contrat et m'expliquez la consommation. / Est il possible de proposer une option temporaire ou une remise ?*

Wichtige Verben

Se connecter (*sich anmelden*)

Subjonctif présent

je/j'	me connecte
tu	te connectes
il/elle/on	se connecte
nous	nous connectons
vous	vous connectez
ils/elles	se connectent

Sauvegarder (*speichern*)

Subjonctif présent

sauvegarde
sauvegardes
sauvegarde
sauvegardions
sauvegardiez
sauvegardent