

Zahnmedizin 14 Espaces et rôles dans le cabinet dentaire



- Identifiez les zones de la clinique
- Organisez la clinique pour l'efficacité opérationnelle et l'expérience patient
- Expliquez au patient « qui fait quoi » dans la clinique dentaire

L'entrée principale	<i>(Haupteingang)</i>	La salle de stérilisation	<i>(Sterilisationsraum)</i>
L'accueil	<i>(Empfang)</i>	Le stockage	<i>(Lagerung)</i>
Le couloir clinique	<i>(Klinikflur)</i>	Le matériel rotatif	<i>(Rotierendes Instrumentarium)</i>
Le box clinique	<i>(Behandlungszimmer)</i>	Le bloc opératoire	<i>(Operationssaal)</i>
Le fauteuil	<i>(Behandlungsstuhl)</i>	La salle de repos	<i>(Ruheraum)</i>
La salle d'attente	<i>(Wartezimmer)</i>	Le vestiaire	<i>(Umkleideraum)</i>
La salle de radiographie	<i>(Röntgenraum)</i>	Assurer la traçabilité	<i>(Rückverfolgbarkeit gewährleisten)</i>
Le scanner intra-oral	<i>(Intraoraler Scanner)</i>		

1.Übungen



1. Ordne die Elemente mit verwandter Bedeutung zu.

- | | |
|-----------------------------|--|
| a. L'accueil | 1. la pièce où les patients patientent |
| b. La salle d'attente | 2. le passage menant aux box de soins |
| c. Le couloir clinique | 3. le comptoir d'accueil des patients |
| d. La salle de radiographie | 4. la pièce pour réaliser les radios dentaires |

a-3 b-1 c-2 d-4 e-?

2. Erster Arbeitstag in einer Zahnklinik (Audio in der App verfügbar)

Fülle die Lücken aus: le couloir clinique, la salle d'attente, la salle de radiographie, la salle de stérilisation, box clinique, l'entrée principale, scanner intra oral, l'accueil, assurons la traçabilité

Le docteur Karim est un nouveau dentiste dans une clinique à Lyon. Ce matin, l'assistante lui montre les locaux. Ils entrent par _____ et arrivent à _____. Ici, les patients donnent leur carte Vitale et confirment le rendez-vous. À côté, il y a _____ avec quelques fauteuils confortables et une machine à café.

Ensuite, l'assistante conduit le docteur Karim dans _____. Elle lui montre un _____ avec un fauteuil moderne, un _____ et tout le matériel. Elle explique : « Ici, je prépare les instruments et j'aide pendant les soins. Le chirurgien dentiste examine le patient et décide du traitement. L'hygiéniste s'occupe surtout des détartrages. Plus loin, nous avons _____ et _____. Là, nous nettoignons les instruments et nous _____ pour chaque patient. »

Dr. Karim ist ein neuer Zahnarzt in einer Klinik in Lyon. Heute Morgen zeigt ihm die Assistentin die Räumlichkeiten. Sie betreten den Haupteingang und kommen an der Rezeption an. Hier geben die Patientinnen und Patienten ihre Carte Vitale ab und bestätigen den Termin. Daneben befindet sich der Wartebereich mit einigen bequemen Sesseln und einer Kaffeemaschine.

Anschließend führt die Assistentin Dr. Karim den Klinikflur entlang. Sie zeigt ihm eine Behandlungsbox mit einem modernen Behandlungsstuhl, einem Intraoral-Scanner und dem gesamten Material. Sie erklärt: „Hier bereite ich die Instrumente vor und helfe während der Behandlungen. Der Zahnarzt beurteilt den Patienten und entscheidet über die Therapie. Die Dentalhygienikerin kümmert sich hauptsächlich um die Zahnsteinentfernung. Weiter hinten haben wir den Röntgenraum und den Sterilisationsraum. Dort reinigen wir die Instrumente und sorgen für die Rückverfolgbarkeit für jede Patientin und jeden Patienten.“

1. Pourquoi les patients vont-ils d'abord à l'accueil quand ils arrivent à la clinique ?

3. Hören Sie sich das Audiofragment an und geben Sie an, ob die folgenden Aussagen wahr oder falsch sind.

Le patient passe par l'accueil avant d'aller en salle d'attente.

Wahr Falsch

C'est l'assistante qui réalise le soin sur le fauteuil.

Le matériel est envoyé en salle de stérilisation après les soins pour garantir la traçabilité.



4. Wählen Sie die richtige Lösung

- L'accueil _____ les patients dès leur arrivée pour leur expliquer le déroulement de la consultation. *(Die Rezeption empfängt die Patienten sofort bei ihrer Ankunft, um ihnen den Ablauf der Untersuchung zu erklären.)*
a. accueillons b. accueillent c. accueille d. accueillait
 - Le dentiste _____ le scanner intra-oral pour vérifier la santé des dents. *(Der Zahnarzt nutzt den intraoralen Scanner, um die Gesundheit der Zähne zu überprüfen.)*
a. utilisent b. utilisez c. utilisais d. utilise
 - Nous _____ la salle de stérilisation chaque matin avant l'ouverture de la clinique. *(Wir reinigen den Sterilisationsraum jeden Morgen vor der Öffnung der Klinik.)*
a. nettoie b. nettoient c. nettoiyez d. nettoyois
1. accueille 2. utilise 3. nettoyois

5. Rollenspiel: Vervollständige die Dialoge

a. Organisation efficace de la salle d'attente

Réceptionniste: *Bonjour Claire, j'ai remarqué que la salle d'attente est souvent trop remplie, surtout le matin.*

(Hallo Claire, mir ist aufgefallen, dass das Wartezimmer oft zu voll ist, besonders morgens.)

Assistante dentaire: 1. _____

Réceptionniste: *Exactement, peut-être ajouter quelques fauteuils et créer des espaces plus privés pour préserver la confidentialité.*

(Genau, vielleicht ein paar Sessel hinzufügen und privatere Bereiche schaffen, um die Vertraulichkeit zu schützen.)

Assistante dentaire: 2. _____

Réceptionniste: *Bonne idée, et aussi prévoir un affichage clair pour guider les patients vers le box clinique rapidement.*

(Gute Idee, und außerdem eine klare Beschilderung anbringen, damit die Patienten schnell zum Behandlungszimmer finden.)

Beispielantworten:

1. Oui, c'est un problème. Il faudrait revoir l'agencement pour que les patients soient plus à l'aise. 2. On pourrait aussi installer une séparation légère entre l'accueil et la salle d'attente, cela rendrait l'espace plus fonctionnel.



6. Beantworte die Fragen unter Verwendung des Vokabulars aus diesem Kapitel.

Dans notre cabinet, il y a... / Le patient va d'abord à..., puis il... / C'est l'assistante / le dentiste qui s'occupe de...

1. Pouvez-vous décrire brièvement le parcours d'un patient depuis l'entrée principale jusqu'au box clinique ?

2. Comment indiqueriez-vous à un nouveau patient où se trouvent la salle d'attente et la salle de radiographie ?

3. Qui, dans votre cabinet, travaille dans le box clinique et qui est à l'accueil ? Expliquez simplement.

4. Comment vous organisez-vous pour garder la salle de stérilisation et la zone de stockage propres et rangées pendant la journée ?

7. Email

Objet : Organisation des espaces avant l'ouverture

Bonjour Docteur,

Je suis très contente de commencer avec vous dans la nouvelle clinique dentaire.

Pour bien préparer l'ouverture, j'ai besoin de quelques précisions :

- Pour les patients, est-ce qu'ils entrent par **l'entrée principale** et vont directement à **l'accueil**, ou bien ils attendent d'abord dans **la salle d'attente** ?
- Nous avons trois **boxes cliniques**. Dans quel box voulez-vous travailler en général ? Et lequel sera pour l'hygiéniste ?
- La **salle de radiographie** est au fond du **couloir clinique**. Voulez-vous que je prépare un petit plan pour expliquer le trajet aux nouveaux patients ?
- Pour **la salle de stérilisation** et le **stockage**, comment voulez-vous organiser les instruments stériles pour bien **assurer la traçabilité** ?

Je dois aussi expliquer aux patients « qui fait quoi » dans la clinique. Pouvez-vous confirmer :

- Vous : chirurgien dentiste, responsable des diagnostics et des soins complexes, parfois au **bloc opératoire**.
- Moi : assistante dentaire, préparation du **fauteuil**, aide au fauteuil, stérilisation des instruments.
- La secrétaire à **l'accueil** : rendez-vous, dossiers administratifs, paiement.

Avec ces informations, je peux préparer une petite affiche simple pour les patients, à l'entrée et dans **la salle d'attente**.

Merci beaucoup pour vos réponses.

Cordialement,

Nadia Ben Amar

Assistante dentaire

Schreibe eine passende Antwort: *Bonjour Nadia, merci pour votre message. / Les patients entrent par... et ensuite ils... / Pour résumer, dans notre clinique : ...*
