

Zahnmedizin 15 Communication efficace avec l'assistant



- Communication au fauteuil et à l'accueil (flux et priorités)
- Signaux, listes de contrôle et retours rapides pour synchroniser l'équipe
- Gérer les messages aux patients entre le praticien et l'assistant

Le bac de désinfection	<i>(Desinfektionsbehälter)</i>	Sécher les instruments	<i>(Instrumente trocknen)</i>
Le bac à ultrasons dentaire	<i>(Dental-Ultraschallbad)</i>	Mettre les instruments en sachet	<i>(Instrumente verpacken)</i>
Les DASRI (déchets d'activités de soins à risques infectieux)	<i>(DASRI (infektiöse Abfälle aus Gesundheits- und Pflegeeinrichtungen))</i>	Préparation du plateau à instruments	<i>(Vorbereitung des Instrumententabletts)</i>
L'autoclave	<i>(Autoklav)</i>	Transmettre le matériel	<i>(Material übergeben)</i>
Le kit d'examen	<i>(Untersuchungsset)</i>	Vérifier les travaux de prothèse	<i>(Prothetikarbeiten überprüfen)</i>
L'aspiration	<i>(Absaugung)</i>	Stériliser le matériel	<i>(Material sterilisieren)</i>
Nettoyer le fauteuil	<i>(Behandlungsstuhl reinigen)</i>	Gestion des retards du patient	<i>(Umgang mit Patientenverspätungen)</i>
Nettoyer les instruments	<i>(Instrumente reinigen)</i>		

1. Scannen Sie den QR-Code, um das Video anzusehen, oder lesen Sie den Text. (QR: Audio)



1. Quel est le rôle principal de l'assistante dentaire ?
 - a. Être le bras droit du dentiste pendant les soins
 - b. Rédiger les ordonnances médicales
 - c. Analyser les radiographies
 - d. Gérer le stationnement des patients
2. Que fait-on juste après avoir allumé le cabinet ?
 - a. On prépare les ordonnances
 - b. On contacte les assurances
 - c. On ouvre la salle d'attente
 - d. On commence la stérilisation

1-a 2-d

2.Übungen

1. Ordne die Elemente mit verwandter Bedeutung zu.

- | | |
|-------------------------------------|------------------------------|
| a. L'autoclave | 1. stérilisation à la vapeur |
| b. Les DASRI | 2. désinfecter le fauteuil |
| c. Nettoyer le fauteuil | 3. emballer les instruments |
| d. Mettre les instruments en sachet | 4. les déchets infectieux |

a-1 b-4 c-2 d-3



2. Interne Notiz: Kurznachrichten und Vorbereitung am Behandlungsstuhl (QR: Audio)



Fülle die Lücken aus: bac à ultrasons, bac de désinfection, DASRI, autoclave, kit d'examen, nettoie le fauteuil, plateau à instruments, retard du patient

Note interne - Cabinet dentaire Pour éviter les oublis au fauteuil, l'assistante prépare le (1) _____ et le (2) _____ avant l'arrivée du patient. Après chaque soin, elle (3) _____, puis place les instruments dans le (4) _____. Ensuite, ils vont au (5) _____, sont séchés et mis en sachet. La stérilisation se fait à l' (6) _____. Les (7) _____ sont fermés et sortis selon le planning.

Pour synchroniser l'équipe, on utilise des messages courts : « patient en salle d'attente », « plateau prêt », « prothèse à vérifier ». En cas de (8) _____, l'assistante prévient la réception et propose un nouveau créneau si le praticien a déjà un soin long. Après le rendez vous, elle transmet les informations importantes au praticien et note la suite dans le dossier.

Interne Notiz – Zahnarztpraxis (Frankreich)

Um Vergessenes am Stuhl zu vermeiden, bereitet die Assistentin das Untersuchungsset und das Instrumententablett vor der Ankunft des Patienten vor. Nach jeder Behandlung reinigt sie den Stuhl und legt die Instrumente ins Desinfektionsbecken. Anschließend kommen sie ins Ultraschallbad, werden getrocknet und in Beutel verpackt. Die Sterilisation erfolgt im Autoklav. Die infektiösen Abfälle (DASRI) werden verschlossen und gemäß Plan entsorgt.

Zur Abstimmung im Team verwendet man kurze Meldungen: «Patient im Wartezimmer», «Tablett bereit», «Prothese zur Kontrolle». Bei Verspätung des Patienten informiert die Assistentin die Rezeption und schlägt gegebenenfalls einen neuen Termin vor, wenn der Behandler bereits eine längere Behandlung hat. Nach dem Termin übermittelt sie dem Behandler die wichtigen Informationen (Schmerzen, Angst, Kostenvoranschlag zu erklären) und vermerkt das Weitere in der Akte.

(1) kit d'examen, (2) plateau à instruments, (3) nettoie le fauteuil, (4) bac de désinfection, (5) bac à ultrasons, (6) autoclave, (7) DASRI, (8) retard du patient

1. Quelles sont les étapes de nettoyage et de stérilisation décrites après un soin ?

2. Comment l'équipe se synchronise-t-elle et que fait l'assistante en cas de retard du patient ?

3. Hören Sie sich den Audioausschnitt an und wählen Sie die richtige Antwort aus. (QR: Audio)

1. La praticienne demande à l'assistante de rester à l'accueil pendant qu'elle prépare le fauteuil.
2. Les instruments doivent d'abord passer par le bac à ultrasons avant d'être séchés et emballés.
3. La praticienne dit que les DASRI doivent être mis dans une poubelle ordinaire.

Wahr Falsch

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



1-V 2-V 3-X

4. Wählen Sie die richtige Lösung

1. Avant le prochain patient, tu _____ le fauteuil et tu désinfectes le bac à ultrasons. *(Vor dem nächsten Patienten reinigst du den Stuhl und desinfizierst das Ultraschallbecken.)*
a. nettoyens b. nettoies c. nettoyez d. nettoie
2. Je _____ les instruments en sachet et je lance l'autoclave tout de suite. *(Ich verpacke die Instrumente und starte sofort den Autoklaven.)*
a. mettais b. met c. mets d. mettez
3. Nous _____ les travaux de prothèse dès qu'ils arrivent à la réception. *(Wir prüfen die Prothesenarbeiten, sobald sie an der Rezeption eintreffen.)*
a. vérifient b. vérifiez c. vérifions d. vérifie

1. nettoies 2. mets 3. vérifions

5. Rollenspiel - Dialoge (QR: Audio)



Patient en retard au cabinet

Assistante Docteur, Mme Benali a dix minutes de retard, je l'ai au téléphone.

(Léa): *(Doktor, Frau Benali ist zehn Minuten zu spät, ich habe sie am Telefon.)*

Praticien (Dr Martin): *D'accord. Prépare le kit d'examen et le fauteuil, et dis lui qu'on la prendra dès qu'elle arrive.*

(In Ordnung. Bereite das Untersuchungsset und den Stuhl vor und sag ihr, dass wir sie aufnehmen, sobald sie kommt.)

Assistante *OK, je prépare le plateau à instruments et je vérifie aussi les travaux de prothèse pour son essai.*

(Léa): *(OK, ich bereite das Instrumentenbrett vor und überprüfe auch die Prothesenarbeiten für ihre Anprobe.)*

Praticien (Dr Martin): *Parfait. Si elle dépasse quinze minutes, on passe au patient suivant.*

(Léa): *(Perfekt. Wenn sie mehr als fünfzehn Minuten braucht, machen wir mit dem nächsten Patienten weiter.)*

1. Pourquoi Léa demande-t-elle de préparer le kit d'examen ?

6. Sprechen: übersetzen und antworten (QR: KI+)



Pouvez vous préparer le kit d'examen et l'aspiration ? / On commence par... puis on vérifie... / Je laisse un message pour prévenir le praticien.

1. Au fauteuil, comment demandez-vous à l'assistante de préparer le plateau et l'aspiration pendant le soin ?

2. À l'accueil, un nouveau patient arrive en retard : que dites-vous à l'assistante pour adapter le planning et informer le praticien ?

7. Schreiben: WhatsApp (interne Nachricht in der Praxis) (QR: KI+)



Julie (assistante) — Bonjour Dr Martin, M. Leroy vient d'appeler : il aura **15 min de retard**. Voulez vous que je le garde ou que je propose un autre créneau ?
Pour l'instant, le **fauteuil** est libre. Je peux **préparer le plateau** (kit d'examen + aspiration) et lancer la **stérilisation** des instruments à l'**autoclave**.

Schreibe eine passende Antwort: *Oui, gardez le et préparez... / Pouvez vous aussi vérifier... ? / S'il vous plaît, dites au patient que...*
