



Krankenpflege 5 Réunions et rôles

- Participer aux réunions pluridisciplinaires
- Donnez votre avis
- Comprendre les rôles des autres professionnels
- Vocabulaire : intitulés de poste et hiérarchie dans le secteur de la santé, rôles au sein des équipes pluridisciplinaires

Le chirurgien	<i>(Der Chirurg)</i>	Le psychologue	<i>(Der Psychologe)</i>
Le coordinateur d'équipe	<i>(Der Koordinator des Teams)</i>	Présenter son avis	<i>(Seine Meinung darlegen)</i>
Le directeur d'hôpital	<i>(Der Krankenhausdirektor)</i>	Donner son point de vue	<i>(Seinen Standpunkt äußern)</i>
Le chef de service	<i>(Der Abteilungsleiter)</i>	Proposer une solution	<i>(Eine Lösung vorschlagen)</i>
Le médecin	<i>(Der Arzt)</i>	Contester poliment	<i>(Höflich widersprechen)</i>
Le pharmacien	<i>(Der Apotheker)</i>	Se mettre d'accord	<i>(Sich einigen)</i>
Le praticien ambulatoire	<i>(Der niedergelassene Arzt)</i>	Clarifier une responsabilité	<i>(Eine Verantwortung klären)</i>
Le physiothérapeute	<i>(Der Physiotherapeut)</i>	Prendre la décision	<i>(Die Entscheidung treffen)</i>
L'infirmier / L'infirmière	<i>(Der Krankenpfleger / Die Krankenschwester)</i>	Demander des précisions	<i>(Um nähere Angaben bitten)</i>

1. Übungen

1. Ordne die Elemente mit verwandter Bedeutung zu.

- | | |
|----------------------------|--------------------------|
| a. Donner son point de vue | 1. Présenter son avis |
| b. Demander des précisions | 2. Poser une question |
| c. Proposer une solution | 3. Suggérer une solution |
| d. Se mettre d'accord | 4. Être d'accord |

a-1 b-2 c-3 d-4



2. Dienstliche Mitteilung: Koordinationsbesprechung der Pflege (QR: Audio)



Fülle die Lücken aus: psychologue, donnez votre point de vue, coordinateur d'équipe, demandez des précisions, pharmacien, physiothérapeute, contestez poliment, infirmière, chirurgien

Service de chirurgie – Réunion de coordination
Merci d'être à l'heure : la réunion dure 30 minutes.
Objectif : organiser la sortie de M. L. et clarifier qui fait quoi. Le (1) _____ fait le point médical. L' (2) _____ présente l'état du patient et les besoins à domicile. Le (3) _____ propose le plan de rééducation. Le (4) _____ vérifie les traitements et les ordonnances. Le (5) _____ peut signaler une difficulté.

Le (6) _____ note les décisions et les responsabilités. Si vous n'êtes pas d'accord, (7) _____ et (8) _____ avec une solution. Si une tâche n'est pas claire, (9) _____ pendant la réunion. Le chef de service valide la décision finale.

Chirurgischer Dienst – Koordinationsbesprechung (Dienstag, 8:30 Uhr)

Vielen Dank, dass Sie pünktlich sind. Die Besprechung dauert 30 Minuten. Ziel: die Entlassung von Herrn L. zu organisieren und zu klären, wer welche Aufgaben übernimmt. Der Chirurg gibt den medizinischen Überblick. Die Krankenschwester stellt den Zustand des Patienten und die Bedürfnisse zu Hause dar. Der Physiotherapeut schlägt den Rehabilitationsplan vor. Der Apotheker prüft die Behandlungen und die Verordnungen. Der Psychologe kann auf Schwierigkeiten hinweisen.

Der Teamkoordinator notiert die Entscheidungen und die Zuständigkeiten. Wenn Sie nicht einverstanden sind, widersprechen Sie höflich und erläutern Sie Ihren Standpunkt mit einem Lösungsvorschlag. Wenn eine Aufgabe nicht klar ist, bitten Sie während der Besprechung um nähere Angaben. Der Abteilungsleiter bestätigt die endgültige Entscheidung.

(1) chirurgien, (2) infirmière, (3) physiothérapeute, (4) pharmacien, (5) psychologue, (6) coordinateur d'équipe, (7) contestez poliment, (8) donnez votre point de vue, (9) demandez des précisions

1. Quels professionnels participent à la réunion et que fait chacun d'eux ?

2. Comment devez-vous réagir si vous n'êtes pas d'accord ou si une tâche n'est pas claire ? Donnez un exemple simple.

3. Hören Sie sich den Audioausschnitt an und wählen Sie die richtige Antwort aus. (QR: Audio)

- | | Wahr | Falsch |
|---|--------------------------|--------------------------|
| 1. Le chef de service demande à tous les membres de l'équipe de donner leur avis. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Le chirurgien et le pharmacien sont d'accord sur la première action à faire. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Le coordinateur d'équipe précise les tâches de chaque personne. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



1-V 2-X 3-V

4. Wählen Sie die richtige Lösung

- En réunion, le coordinateur d'équipe _____ (In der Besprechung schlägt der Teamkoordinator eine Lösung vor, um die Pflege besser zu organisieren.)
a. proposais b. proposent c. propose d. proposer
- Le médecin _____ des précisions au pharmacien sur le dosage. (Der Arzt bittet den Apotheker um genauere Angaben zur Dosierung.)
a. demandé b. demande c. demander d. demandent
- Le chirurgien _____ poliment la décision du chef de service. (Der Chirurg widerspricht höflich der Entscheidung des Abteilungsleiters.)
a. contestes b. contestait c. conteste d. contestent

1. propose 2. demande 3. conteste

5. Rollenspiel - Dialoge (QR: Audio)



Briefing au service

Julie (infirmière): Docteur Martin, je donne mon avis : le patient a très mal après l'opération, on peut appeler le pharmacien pour vérifier les antalgiques.

(Herr Dr. Martin, mein Vorschlag: Der Patient hat nach der Operation starke Schmerzen. Wir können den Apotheker anrufen, um die Schmerzmittel zu überprüfen.)

Dr Martin (chef de service): D'accord, mais j'ai besoin de précisions : qui contacte le pharmacien et qui note cela dans le dossier ?

(In Ordnung, aber ich brauche genauere Angaben: Wer kontaktiert den Apotheker und wer vermerkt das in der Patientenakte?)

Julie (infirmière): Je peux appeler le pharmacien tout de suite, et l'infirmière de nuit notera dans le dossier ; ça vous convient ?

(Ich kann den Apotheker sofort anrufen, und die Nachtschicht-Krankenschwester trägt es in die Akte ein; ist das für Sie in Ordnung?)

Dr Martin (chef de service): Oui, on se met d'accord : tu appelles le pharmacien, et je prends la décision avec le médecin de garde pour adapter le traitement.

(Ja, wir sind uns einig: Du ruft den Apotheker an, und ich treffe zusammen mit dem diensthabenden Arzt die Entscheidung zur Anpassung der Behandlung.)

1. Quel est le problème du patient et quelle solution propose Julie ?

6. Sprechen: übersetzen und antworten (QR: KI+)

À mon avis, ... / Je propose de ... / Pouvez-vous préciser qui s'occupe de ... ?



1. Vous assistez à une réunion à l'hôpital avec le médecin et l'infirmière : quel est votre avis sur la prise en charge du patient ?

2. Lors de la réunion, une responsabilité n'est pas claire : que demandez-vous et quelle solution simple proposez-vous ?

7. Schreiben: (QR: KI+)


