

Krankenpflege 26 Soins éthiques et de qualité



- Gérer les dilemmes éthiques dans la pratique infirmière quotidienne
- Appliquer les principes de confidentialité, d'autonomie et de respect dans les interactions avec les patients
- Respecter les normes professionnelles, les valeurs et les obligations légales
- confidentialité, autonomie, respect, normes et valeurs professionnelles, normes juridiques, qualité des soins

La confidentialité	<i>(Vertraulichkeit)</i>	Informer le patient	<i>(Den Patienten informieren)</i>
La confidentialité des dossiers	<i>(Vertraulichkeit der Akten)</i>	Demander le consentement	<i>(Um Zustimmung bitten)</i>
Le secret professionnel	<i>(Berufsgeheimnis)</i>	Le consentement éclairé	<i>(Informierte Einwilligung)</i>
Le secret médical	<i>(Ärztliches Schweigen / ärztliche Schweigepflicht)</i>	Soutenir l'autonomie du patient	<i>(Die Autonomie des Patienten unterstützen)</i>
Préserver l'intimité	<i>(Intimsphäre wahren)</i>	L'autonomie	<i>(Autonomie)</i>
Le respect de la dignité	<i>(Wahrung der Würde)</i>	Respecter la vie privée	<i>(Privatleben respektieren)</i>
La bienveillance	<i>(Wohltuende Behandlung)</i>	Mettre en place des mesures de protection	<i>(Schutzmaßnahmen einführen)</i>
La négligence	<i>(Vernachlässigung)</i>	Signaler un incident	<i>(Einen Vorfall melden)</i>
La responsabilité civile	<i>(Zivilrechtliche Haftung)</i>	Refuser une intervention (polie)	<i>(Eine Maßnahme höflich ablehnen)</i>
Garantir la continuité des soins	<i>(Kontinuität der Versorgung gewährleisten)</i>	Appliquer les normes professionnelles	<i>(Berufliche Standards anwenden)</i>
Améliorer la qualité des soins	<i>(Qualität der Pflege verbessern)</i>	Se conformer à la législation	<i>(Sich an die Gesetzgebung halten)</i>
Évaluer les risques	<i>(Risiken bewerten)</i>		

1. Übungen

1. Ordnen Sie jedes Wort seiner Definition zu.

- | | |
|-----------------------------|---|
| a. le secret médical | 1. Faire en sorte que le patient ne soit pas exposé pendant les soins. |
| b. demander le consentement | 2. S'assurer, avant un soin, que le patient accepte l'intervention. |
| c. préserver l'intimité | 3. Obligation de ne pas révéler les informations de santé d'un patient. |



a-3 b-2 c-1

2. Interne Mitteilung – Vertraulichkeit und Versorgungsqualität (QR: Audio)



Fülle die Lücken aus: autonomie, signaler, intimité, incident, consentement, dignité, secret professionnel, confidentialité

Dans notre service, plusieurs situations récentes rappellent l'importance de la (1) _____. Il est interdit de discuter d'un patient dans l'ascenseur, à la cafétéria ou sur un groupe de messagerie non sécurisé. Les dossiers ne doivent pas rester ouverts sur un écran sans surveillance. Si un proche demande des informations, l'équipe vérifie d'abord l'identité et la personne de confiance, puis rappelle le (2) _____. Même en cas de stress, préserver l' (3) _____ et le respect de la (4) _____ fait partie de la qualité des soins.

Autre point : l' (5) _____ du patient. Avant un soin ou un examen, il faut informer clairement, répondre aux questions et demander le (6) _____ éclairé. Si le patient refuse une intervention, on note le refus, on reste calme et on prévient l'infirmier référent ou le médecin. En cas d'erreur, de chute ou de propos déplacés, il faut (7) _____ l' (8) _____ selon la procédure afin d'évaluer les risques et améliorer l'organisation. Ces pratiques protègent le patient et l'équipe et respectent la législation.

In unserer Station machen mehrere kürzliche Situationen die Bedeutung der Vertraulichkeit deutlich. Es ist verboten, im Aufzug, in der Cafeteria oder in einer nicht gesicherten Messenger-Gruppe über einen Patienten zu sprechen. Akten dürfen nicht unbeaufsichtigt auf einem Bildschirm offen bleiben. Wenn ein Angehöriger Informationen verlangt, überprüft das Team zuerst die Identität und die bevollmächtigte Kontaktperson und weist dann auf die berufliche Schweigepflicht hin. Selbst unter Stress gehören der Schutz der Intimsphäre und der Respekt vor der Würde zur Qualität der Versorgung.


Ein weiterer Punkt ist die Autonomie des Patienten. Vor einer Behandlung oder Untersuchung muss klar informiert, auf Fragen geantwortet und die aufgeklärte Zustimmung eingeholt werden. Lehnt der Patient eine Maßnahme ab, wird die Ablehnung dokumentiert; man bleibt ruhig und informiert die zuständige Pflegefachperson oder den Arzt. Im Falle eines Fehlers, eines Sturzes oder unangemessener Äußerungen muss der Vorfall gemäß der Prozedur gemeldet werden, um Risiken zu bewerten und die Organisation zu verbessern. Diese Maßnahmen schützen den Patienten und das Team und entsprechen der Gesetzgebung.

(1) confidentialité, (2) secret professionnel, (3) intimité, (4) dignité, (5) autonomie, (6) consentement, (7) signaler, (8) incident

1. Quelles mesures concrètes le texte propose-t-il pour protéger la confidentialité des patients dans le service ?

2. Comment le texte conseille-t-il de réagir lorsqu'un patient refuse une intervention ou lorsqu'un incident survient, et quel but visent ces actions ?

3. Hören Sie sich den Audioausschnitt an und wählen Sie die richtige Antwort aus. (QR: Audio)

- | | Wahr | Falsch | |
|--|--------------------------|--------------------------|--|
| 1. L'infirmière a donné les informations du dossier à la fille de la patiente. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
| 2. L'infirmière a expliqué les risques et s'est assurée que la patiente comprenait avant d'accepter son refus. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| 3. L'infirmière a consigné l'incident pour aider à garantir la qualité et la continuité des soins. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |

1-X 2-V 3-V

4. Wählen Sie die richtige Lösung

1. Avant de parler du dossier, je _____ au patient s'il accepte que sa famille soit présente. *(Bevor ich über die Akte spreche, frage ich den Patienten, ob er einverstanden ist, dass seine Familie anwesend ist.)*
a. demandons b. demanderai c. demande d. demandé
2. Dans le couloir, nous _____ de mentionner le diagnostic pour respecter la confidentialité. *(Auf dem Flur vermeiden wir es, die Diagnose zu erwähnen, um die Vertraulichkeit zu wahren.)*
a. évité b. évitions c. éviter d. évitions
3. Si je remarque une négligence, je _____ l'incident au cadre pour améliorer la qualité des soins. *(Wenn ich eine Nachlässigkeit bemerke, melde ich den Vorfall der Leitung, um die Qualität der Versorgung zu verbessern.)*
a. signalerai b. signalait c. signalons d. signale

1. demande 2. signale

5. Rollenspiel - Dialogue (QR: Audio)

Confidentialité au poste de soins

Nadia (IDE): *Thomas, peux tu baisser un peu la voix, s'il te plaît ? Dans le couloir, tout le monde entend.*

(Thomas, kannst du bitte ein bisschen leiser sein? Im Flur hört das doch jeder.)

Thomas (AS): *Ah oui, désolé... La famille demandait si Monsieur Dumas allait mieux.*

(Ach ja, entschuldige... Die Angehörigen wollten wissen, ob Herr Dumas sich besser fühlt.)



Nadia (IDE): *Je comprends, mais il faut préserver l'intimité et respecter la vie privée. Le secret professionnel, c'est indispensable.*
(Ich verstehe, aber wir müssen die Intimsphäre wahren und das Privatleben respektieren. Die Schweigepflicht ist unabdingbar.)

Thomas (AS): *Même s'il s'agit de sa fille ? Elle insistait, elle avait l'air très inquiète.*
(Auch wenn es seine Tochter ist? Sie hat darauf bestanden, sie wirkte sehr besorgt.)

Nadia (IDE): *Même là. On peut proposer d'en parler au bureau ou de l'orienter vers le médecin, et vérifier ce que le patient a autorisé.*
(Auch dann. Wir können anbieten, das im Büro zu besprechen oder sie an den Arzt zu verweisen und nachsehen, was der Patient erlaubt hat.)

Thomas (AS): *D'accord. Et les dossiers, je peux lui montrer le compte rendu ?*
(Verstanden. Und die Akten — darf ich ihr den Bericht zeigen?)

Nadia (IDE): *Non, la confidentialité des dossiers est stricte. On informe le patient et on demande son consentement éclairé avant de partager des informations.*
(Nein, die Vertraulichkeit der Akten ist strikt. Wir informieren den Patienten und holen seine aufgeklärte Einwilligung ein, bevor wir Informationen weitergeben.)

1. Pourquoi Nadia intervient elle et quels risques veut elle éviter ?

6. Sprechen: übersetzen und antworten (QR: KI+)

En tant que professionnel(le), je respecte le secret médical. / Avant tout soin, je demande le consentement éclairé du patient. / En cas d'incident, j'en informe le responsable pour garantir la qualité des soins.



1. Dans votre travail, que faites-vous pour protéger la vie privée d'un patient lorsque sa famille ou un collègue vous pose des questions sur son état de santé ?

2. Décrivez une situation où un patient refuse une intervention - comment réagissez-vous et comment informez-vous le patient de ses options ?

7. Schreiben: Berufliche E Mail (QR: KI+)

Objet : Appel d'un proche – infos sur M. Diallo

Bonjour,

Ce matin, la sœur de M. Diallo (chambre 312) a appelé au poste. Elle dit qu'elle est « personne de confiance » et demande son diagnostic et les résultats du scanner. Je ne trouve rien dans le dossier concernant une autorisation de partage de ces informations, et M. Diallo dort pour l'instant.

Que répond-on exactement ? Peut-on au moins confirmer qu'il est bien dans le service ?

Merci,

Claire Martin

IDE – Unité de médecine



Schreibe eine passende Antwort: *Dans ce cas, il faut respecter la confidentialité et... / Je te propose de répondre que... / On peut plutôt... / Dès que M. Diallo est réveillé, on peut lui demander si...*
