

B2.30 Au spa



- ☐ Réserver et organiser des prestations bien-être
- ☐ Décrire les besoins et attentes physiques, se renseigner sur les soins, les produits et les résultats
- ☐ Donner votre avis et faites des recommandations ou des réclamations

La cabine	<i>(Die Kabine)</i>	La recommandation	<i>(Die Empfehlung)</i>
La douche	<i>(Die Dusche)</i>	Sur réservation	<i>(Nur nach Reservierung)</i>
La sauna	<i>(Die Sauna)</i>	Informen	<i>(Informieren)</i>
La consultation	<i>(Die Beratung)</i>	Consulter	<i>(Konsultieren)</i>
Le soin du visage	<i>(Die Gesichtsbehandlung)</i>	Recommander	<i>(Empfehlen)</i>
Le massage	<i>(Die Massage)</i>	Apaiser	<i>(Beruhigen)</i>
L'huile essentielle (Une)	<i>(Das ätherische Öl)</i>	Soulager	<i>(Lindern)</i>
Le traitement	<i>(Die Behandlung)</i>	Se plaindre	<i>(Sich beschweren)</i>
Le bien-être	<i>(Das Wohlbefinden)</i>	Formuler une remarque	<i>(Eine Bemerkung äußern)</i>
Le forfait	<i>(Das Paketangebot)</i>	Prendre rendez-vous	<i>(Einen Termin vereinbaren)</i>
Le prix forfaitaire	<i>(Der Pauschalpreis)</i>		

1. Scannen Sie den QR-Code, um das Video anzusehen, oder lesen Sie den Text. (QR: Audio)

En France, certains instituts proposent désormais un **spa** dédié à la tête, inspiré de pratiques asiatiques. Le protocole commence par un peigne électrique qui stimule le **cuir chevelu**, puis un **shampooing** est associé à un massage ciblé des tempes et du front. Un masque capillaire est ensuite posé, avec de la **vapeur** enrichie d'huiles essentielles, afin de favoriser la pénétration du soin. Le client peut aussi bénéficier d'une séance de **luminothérapie** et d'un massage relaxant. Beaucoup *pensent* que ce rituel apporte une détente profonde, mais il faut prévoir le séchage à la fin.



In Frankreich bieten einige Institute inzwischen ein **Spa** an, das dem Kopf gewidmet ist und von asiatischen Praktiken inspiriert wurde. Das Protokoll beginnt mit einem elektrischen Kamm, der die **Kopfhaut** stimuliert, dann wird ein **Shampoo** mit einer gezielten Massage der Schläfen und der Stirn kombiniert. Anschließend wird eine Haarmaske aufgetragen, mit **Dampf**, der mit ätherischen Ölen angereichert ist, um das Eindringen der Pflege zu fördern. Der Kunde kann auch von einer Sitzung **Lichttherapie** und einer entspannenden Massage profitieren. Viele denken, dass dieses Ritual eine tiefe Entspannung bringt, aber man muss am Ende das Trocknen einplanen.

1. Quel enchaînement décrit le mieux le début du soin ?

- a. Un masque capillaire, puis un séchage immédiat, puis la luminothérapie
- b. Un shampooing rapide, puis un peigne électrique, puis un rinçage à l'eau froide
- c. Une séance de luminothérapie, puis un shampooing, puis de la vapeur
- d. Un peigne électrique sur le cuir chevelu, puis un shampooing avec massage

2. Quel dispositif est utilisé pour aider la vapeur à agir efficacement sur les cheveux ?
- Un casque porté pendant la phase de vapeur
 - Une serviette froide enroulée autour de la tête
 - Un peigne électrique laissé en place pendant toute la séance
 - Un bonnet chauffant qui souffle de l'air sec

1-d 2-a

2. Grammatik: Verben der Meinung und Hoffnung: je crois que

Wählen Sie nach croire, penser, espérer den Indikativ oder den Subjonctif – je nach Satzform.



- Wenn auf ein Meinungsverb im Präteritum ein Subjonctif folgen muss, verwendet man das Präsens des Subjonctif statt des Imparfait: "Il ne pensait pas qu'il puisse faire ce travail."
- Meinungsverben mit einem Infinitiv werden ohne Präposition konstruiert: "je pense partir demain".
- Das Verb espérer verhält sich wie ein Meinungsverb: In der bejahenden Form leitet es ein Verb im Indikativ ein; in der verneinten Form und in Fragen mit Inversion des Subjekts leitet es ein Verb im Subjonctif ein.

Verbe (Verb)	Temps	Exemple (Beispiel)
Croire que	Indicatif	Je crois que le massage est efficace. (<i>Ich glaube, dass die Massage wirksam ist.</i>)
Espérer que	Indicatif	Nous espérons que vous serez satisfait. (<i>Wir hoffen, dass Sie zufrieden sein werden.</i>)
Ne pas croire que	Indicatif	Ne crois-tu pas qu'il est compétent ? (<i>Glaubst du nicht, dass er kompetent ist?</i>)
Croire que	Indicatif	Est-ce que tu crois qu'il est disponible ? (<i>Glaubst du, dass er verfügbar ist?</i>)
Ne pas croire que	Subjonctif	Je ne crois pas qu'il soit disponible. (<i>Ich glaube nicht, dass er verfügbar ist.</i>)
Crois-tu que	Subjonctif	Crois-tu qu'il soit disponible ? (<i>Glaubst du, dass er verfügbar ist?</i>)
Ne pas espérer que	Subjonctif	Je n'espère pas qu'il puisse commencer la formation trop tard. (<i>Ich hoffe nicht, dass er die Ausbildung zu spät beginnen kann.</i>)
Espérez-vous que	Subjonctif	Espérez-vous qu'ils aillent au spa ? (<i>Hoffen Sie, dass sie ins Spa gehen?</i>)
Pensait que	Subjonctif	Il ne pensait pas qu'il puisse venir. (<i>Er dachte nicht, dass er kommen kann.</i>)
Penser	Infinitif	Je pense réserver un soin demain. (<i>Ich denke, ich werde morgen eine Behandlung buchen.</i>)

1. Je crois que ce soin du visage _____ votre peau sensible après le sauna.
 (*Ich glaube, dass diese Gesichtsbehandlung Ihre empfindliche Haut nach der Sauna beruhigen wird.*)
- apaiserait
 - apaisera
 - apaisé
 - apaise

2. Je ne crois pas que ce massage _____ adapté si vous avez des douleurs au dos. (*Ich glaube nicht, dass diese Massage geeignet ist, wenn Sie Rückenschmerzen haben.*)
 a. soit b. sera c. est d. sois

1. apaisera 2. soit

Schreibe die Sätze neu (QR: KI+)



1. (Je ne crois pas que) Je crois que le soin est adapté à ma peau sensible.

 (*Ich glaube nicht, dass die Pflege für meine empfindliche Haut geeignet sei.*)
2. (N'espérez-vous pas que) Nous espérons que vous serez satisfait du programme de formation.

 (*Hoffen Sie nicht, dass Sie mit dem Ausbildungsprogramm zufrieden sind?*)
3. (Crois-tu que) Tu crois qu'il est disponible vendredi pour une consultation ?

 (*Glaubst du, dass er am Freitag für eine Beratung verfügbar sei?*)

1. Je ne crois pas que le soin soit adapté à ma peau sensible. 2. N'espérez-vous pas que vous soyez satisfait du programme de formation ? 3. Crois-tu qu'il soit disponible vendredi pour une consultation ?

Korrigiere den Fehler

1. J'espère que la crème vous convienne.

Ich hoffe, dass die Creme Ihnen zusagt.

2. Je ne crois pas que ce soin est adapté.

Ich glaube nicht, dass diese Behandlung geeignet ist.

1. J'espère que la crème vous convient. 2. Je ne crois pas que ce soin soit adapté.

3. Übungen

1. Ordnen Sie jedes Wort seiner Definition zu.

- | | |
|------------------------|--|
| a. prendre rendez-vous | 1. Fixer une date pour un soin — je pense réserver demain. |
| b. un forfait | 2. Offre groupée à prix fixe — j'espère que le sauna est inclus. |
| c. se plaindre | 3. Exprimer un mécontentement — je ne crois pas que la cabine soit propre. |

a-1 b-2 c-3



2. Informationshinweis – Reservierungen und Kundenrückmeldungen (City-Spa) (QR: Audio)



Fülle die Lücken aus: soulagé, pensez, sauna, consultation, bien être, formulez une remarque, huiles essentielles, forfaits, douche

En période de forte affluence, notre spa urbain privilégie les demandes envoyées via le formulaire en ligne afin de mieux préparer votre séance. Lors de la prise de rendez-vous, merci de préciser vos objectifs de relaxation, les zones à traiter et d'éventuelles contre indications. Selon vos besoins, notre équipe peut vous orienter vers un massage, un soin du visage ou un head spa; les (1) _____, le (2) _____ et la (3) _____ sont inclus en option dans certains (4) _____.

Nous espérons que l'expérience apportera un réel (5) _____, mais les résultats peuvent varier. Si vous (6) _____ qu'un soin ne vous conviendra pas, demandez une (7) _____ rapide avant de confirmer, sans supplément. Les retours sont les bienvenus : (8) _____ à l'accueil ou par e mail et, en cas d'insatisfaction, indiquez précisément ce qui n'a pas (9) _____ les tensions. Un geste commercial peut être proposé selon la situation et le prix forfaitaire choisi.

In Zeiten hoher Auslastung bevorzugt unser City-Spa Anfragen, die über das Online-Formular gesendet werden, um Ihre Sitzung besser vorbereiten zu können. Bitte geben Sie bei der Terminvereinbarung Ihre Entspannungsziele, die zu behandelnden Bereiche sowie mögliche Gegenanzeigen an. Je nach Bedarf kann unser Team Sie zu einer Massage, einer Gesichtsbehandlung oder einem Head Spa beraten; ätherische Öle, die Sauna und die Dusche sind in einigen Paketen optional inbegriffen.

Wir hoffen, dass das Erlebnis ein echtes Wohlbefinden bringt, aber die Ergebnisse können variieren. Wenn Sie glauben, dass eine Behandlung nicht zu Ihnen passt, bitten Sie vor der Bestätigung ohne Aufpreis um eine kurze Beratung. Rückmeldungen sind willkommen: Formulieren Sie eine Bemerkung an der Rezeption oder per E Mail und geben Sie im Fall von Unzufriedenheit genau an, was die Verspannungen nicht beruhigt oder gelindert hat (Druck, Produkte, Dauer). Je nach Situation und dem gewählten Pauschalpreis kann eine kulante Geste angeboten werden.

(1) huiles essentielles, (2) sauna, (3) douche, (4) forfaits, (5) bien être, (6) pensez, (7) consultation, (8) formulez une remarque, (9) soulagé

1. Quelles informations préciseriez-vous lors de la réservation et comment demanderiez-vous une compensation si le soin n'a pas soulagé vos tensions ?

3. Hören Sie sich den Audioausschnitt an und wählen Sie die richtige Antwort aus. (QR: Audio)

1. La personne a réservé un forfait et a demandé une consultation pour adapter les soins à sa peau.
2. Elle accepte le massage avec huile essentielle sans hésitation.
3. Elle se plaint du froid dans la salle parce que cela n'a pas soulagé ses tensions.

1-V 2-X 3-V

Wahr Falsch

☐	☐
☐	☐
☐	☐



4. Wählen Sie die richtige Lösung

1. Je ne crois pas que ce soin du visage _____
suffisant pour soulager mes tensions avant l'événement.
(Ich glaube nicht, dass diese Gesichtsbehandlung ausreicht, um meine Verspannungen vor der Veranstaltung zu lindern.)
a. est b. était c. soit d. sera
2. Je pense _____ un spécialiste avant de choisir
un forfait, car j'ai la peau sensible.
(Ich denke darüber nach, vor der Wahl eines Pakets einen Spezialisten zu konsultieren, da ich empfindliche Haut habe.)
a. consulté b. de consulter c. consultant d. consulter
3. Le praticien dit que l'huile essentielle de lavande
_____ généralement la peau après le
traitement.
(Der Behandler sagt, dass ätherisches Lavendelöl die Haut nach der Behandlung normalerweise beruhigt.)
a. apaisait b. apaise c. apaisent d. apaiser

1. soit 2. consulter 3. apaise

5. Rollenspiel - Dialoge (QR: Audio)

Appeler le spa pour un forfait

Claire *Spa des Terreaux, bonjour, Claire à l'appareil, en quoi puis-je vous aider ?*
(réception spa): *(Spa des Terreaux, guten Tag, Claire am Apparat, wie kann ich Ihnen helfen?)*

Thomas (client): *Bonjour, je voudrais prendre rendez-vous pour un forfait bien-être, idéalement demain en fin de journée ; j'ai besoin de quelque chose pour soulager les tensions dans le dos.*
(Guten Tag, ich würde gern einen Termin für ein Wellness-Paket vereinbaren, idealerweise morgen am späten Nachmittag; ich brauche etwas, um die Verspannungen im Rücken zu lindern.)



Claire *D'accord - nos soins sont sur réservation. Avant le traitement, nous faisons toujours une courte consultation pour informer le client et adapter le massage ou le soin du visage si nécessaire.*

(In Ordnung – unsere Behandlungen sind nur nach Reservierung. Vor der Behandlung führen wir immer eine kurze Beratung durch, um den Kunden zu informieren und die Massage oder die Gesichtsbehandlung bei Bedarf anzupassen.)

Thomas (client): *Parfait. Je préfère un massage plutôt tonique, et si vous recommandez une huile essentielle apaisante, je suis preneur, mais sans parfum trop marqué.*

(Perfekt. Ich bevorzuge eine eher kräftige Massage, und wenn Sie ein beruhigendes ätherisches Öl empfehlen, bin ich dabei, aber ohne zu intensiven Duft.)

Claire *Très bien, je vous conseille notre forfait dos + sauna au prix forfaitaire de 95 euros. Je peux vous réserver une cabine à 18h30 et vous envoyer la confirmation par SMS.*

(Sehr gut, ich empfehle Ihnen unser Paket Rücken + Sauna zum Pauschalpreis von 95 Euro. Ich kann Ihnen eine Kabine um 18:30 Uhr reservieren und Ihnen die Bestätigung per SMS schicken.)

1. Quel forfait Thomas souhaite-t-il et quelles contraintes de planning mentionne-t-il ?
-

6. Sprechen: übersetzen und antworten (QR: KI+)

Je crois que ce traitement m'aiderait à... / J'espérais un résultat plus... Pouvez-vous m'informer sur... ? / À mon avis, ce forfait est intéressant, mais je préférerais une prestation sur réservation



- Vous préparez un rendez-vous important et souhaitez réserver un soin au spa - quelles prestations choisissez-vous et quelles attentes ou contraintes précisez-vous pendant la consultation ?
 - Après un soin, le résultat ne correspond pas à vos attentes - comment formulez-vous votre remarque au personnel et quelle solution ou recommandation proposez-vous ?
-

7. Schreiben: E-Mail (QR: KI+)

Bonjour Madame/Monsieur Martin,

Merci pour votre demande. Nous pouvons vous proposer un **forfait** « Détente » samedi à 16 h : accès **sauna** + cabine de **douche**, puis **massage** 50 min (115 € au **prix forfaitaire**).

Avant de confirmer, pouvez-vous nous **informer** si vous avez des douleurs (nuque/dos) ou des allergies aux **huiles essentielles** ? Certains soins sont uniquement **sur réservation** et nécessitent une courte **consultation** sur place.

Bien cordialement,

Camille Roux

Accueil - Spa Les Bains du Marais



Schreibe eine passende Antwort: *Je souhaiterais confirmer la réservation, mais j'aimerais d'abord savoir si... / Je crois que ce forfait me conviendrait, à condition que... / Je ne crois pas que les huiles essentielles me conviennent ; pouvez-vous recommander une alternative ?*

Wichtige Verben	Soulager (<i>lindern</i>)	Consulter (<i>konsultieren</i>)	Apaiser (<i>beruhigen</i>)
je/j'	Present	Present	Present
tu	soulage	consulte	apaise
il/elle/on	soulages	consultes	apaises
nous	soulage	consulte	apaise
vous	soulageons	consultons	apaisons
ils/elles	soulagez	consultez	apaisez
	soulagent	consultent	apaisent