

## A2.41 Opinions et négociations



- Exprimez votre opinion
- Apprenez des phrases de base pour discuter des points de vue

<b>L'analyse (Une)</b>	<i>(Die Analyse)</i>	<b>Convaincant (Convaincante)</b>	<i>(Überzeugend)</i>
<b>L'argument (Un)</b>	<i>(Das Argument)</i>	<b>Respectueux (Respectueuse)</b>	<i>(Respektvoll)</i>
<b>L'opinion (Une)</b>	<i>(Die Meinung)</i>	<b>Convaincre</b>	<i>(Überzeugen)</i>
<b>La proposition</b>	<i>(Der Vorschlag)</i>	<b>Négociier</b>	<i>(Verhandeln)</i>
<b>La situation</b>	<i>(Die Situation)</i>	<b>Donner son avis</b>	<i>(Seine Meinung äußern)</i>
<b>Le désaccord</b>	<i>(Die Meinungsverschiedenheit)</i>	<b>Partager son idée</b>	<i>(Seine Idee teilen)</i>
<b>Persuasif (Persuasive)</b>	<i>(Überzeugend)</i>		

### 1. Scannen Sie den QR-Code, um das Video anzusehen, oder lesen Sie den Text. (QR: Audio)



Quand quelqu'un a une forte **conviction**, donner trop d'arguments peut **créer l'effet opposé** : la personne résiste et défend encore plus son opinion. En psychologie, on peut **observer ce phénomène** : expliquer ses idées peut faire naître du doute. À *mon avis*, il est souvent préférable de poser des questions et d'écouter sans juger. Ainsi, l'autre peut **douter** et parfois **changer d'avis**.

*Wenn jemand eine starke Überzeugung hat, kann es, zu viele Argumente zu geben, den gegenteiligen Effekt erzeugen: Die Person widersetzt sich und verteidigt ihre Meinung noch stärker. In der Psychologie kann man dieses Phänomen beobachten: Seine Ideen zu erklären kann Zweifel entstehen lassen. Meiner Meinung nach ist es oft vorzuziehen, Fragen zu stellen und ohne zu urteilen zuzuhören. So kann der andere zweifeln und manchmal seine Meinung ändern.*

1. Pourquoi ce n'est pas utile de donner beaucoup d'arguments à une personne très convaincue ?
  - a. Parce qu'elle n'aime pas parler en public.
  - b. Parce qu'elle peut résister et défendre encore plus son opinion.
  - c. Parce qu'elle a déjà changé d'avis avant la discussion.
  - d. Parce qu'elle oublie toujours ses idées après deux minutes.
2. Quelle stratégie est conseillée pour parler avec quelqu'un qui n'est pas d'accord ?
  - a. Écrire une longue liste d'arguments et l'envoyer.
  - b. Couper la conversation rapidement.
  - c. Poser des questions et écouter avec curiosité.
  - d. Répéter la même idée plus fort.

1-b 2-c

### 2. Grammatik: Seine Meinung äußern (je pense que, à mon avis)

Um eine einfache Meinung auszudrücken, verwendet man je pense que, je crois que und à mon avis.



<b>Expression</b> (Ausdruck)	<b>Exemple</b> (Beispiel)
Je pense que ... (Ich denke, dass ...)	<b>Je pense que</b> cette proposition est utile. (Ich denke, dass dieser Vorschlag nützlich ist.)
Je crois que ... (Ich glaube, dass ...)	<b>Je crois que</b> son argument est convaincant. (Ich glaube, dass sein Argument überzeugend ist.)
À mon avis, ... (Meiner Meinung nach ...)	<b>À mon avis</b> , le débat reste respectueux. (Meiner Meinung nach bleibt die Debatte respektvoll.)
Selon moi, ... (Meiner Ansicht nach ...)	<b>Selon moi</b> , cette analyse est claire. (Meiner Ansicht nach ist diese Analyse klar.)
Je pense que oui. (Ich denke schon.)	La proposition est utile ? <b>Je pense que oui.</b> (Ist der Vorschlag nützlich? Ich denke schon.)
Je ne pense pas. (Ich glaube nicht.)	Cet argument est bon? <b>Je ne pense pas.</b> (Ist dieses Argument gut? Ich glaube nicht.)

A l'oral, on omet souvent le ne, par exemple "Je ne pense pas" à l'écrit devient "Je pense pas".

### 3.Übungen

#### 1. Ordne die Elemente mit verwandter Bedeutung zu.

- |                    |                           |
|--------------------|---------------------------|
| a. Donner son avis | 1. Selon moi              |
| b. À mon avis      | 2. Ne pas être d'accord   |
| c. Une proposition | 3. Dire ce que l'on pense |
| d. Un désaccord    | 4. Une idée à proposer    |

a-3 b-1 c-4 d-2



#### 2. Interne E-Mail: Auswahl eines Lieferanten (QR: Audio)

Fülle die Lücken aus: argument, avis



Bonjour,

Nous devons choisir un fournisseur pour le café et le thé du bureau. Trois offres sont possibles. Je pense que l'offre B est la meilleure : le prix est correct et la livraison est rapide. À mon avis, c'est aussi plus simple pour l'équipe. Si vous n'êtes pas d'accord, envoyez votre (1) \_\_\_\_\_ en expliquant un (2) \_\_\_\_\_ .

Merci, La responsable des services généraux

Hallo,

*Wir müssen einen Lieferanten für den Kaffee und den Tee im Büro auswählen. Drei Angebote sind möglich. Ich denke, dass Angebot B das beste ist: Der Preis ist angemessen und die Lieferung ist schnell. Meiner Meinung nach ist es auch einfacher für das Team. Wenn Sie nicht einverstanden sind, senden Sie Ihre Meinung und erklären Sie ein Argument.*

*Danke, Die Verantwortliche für die allgemeinen Dienste*

*(1) avis, (2) argument*

1. Quelle offre choisirais-tu et pourquoi ? Donne ton avis et un argument.
- \_\_\_\_\_

#### 3. Hören Sie sich den Audioausschnitt an und wählen Sie die richtige Antwort aus. (QR: Audio)

1. Elle veut accepter le nouveau prix uniquement si le fournisseur peut livrer plus vite.
2. Le fournisseur accepte immédiatement sa proposition, sans désaccord.
3. Ils finissent par obtenir le même tarif que l'année précédente.

Wahr Falsch

- |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



1-V 2-X 3-V

#### 4. Wählen Sie die richtige Lösung

1. À mon avis, nous \_\_\_\_\_ le \_\_\_\_\_ (Meiner Meinung nach haben wir gestern den Preis mit dem Kunden verhandelt.)  
a. avions négocié      b. avons négocié      c. sommes négocié  
d. avons négociier
2. Je crois que tu \_\_\_\_\_ ton \_\_\_\_\_ (Ich glaube, du hast deinen Kollegen mit einem klaren Argument überzeugt.)  
a. avais convaincu      b. es convaincu      c. as convaincre  
d. as convaincu
3. Selon moi, ils \_\_\_\_\_ une \_\_\_\_\_ (Meiner Meinung nach haben sie heute Morgen einen respektvolleren Vorschlag ausgehandelt.)  
a. ont négocié      b. sont négocié      c. ont négocié  
d. ont négociaient
1. avons négocié 2. as convaincu 3. ont négocié

#### 5. Rollenspiel - Dialoge (QR: Audio)



##### Négocié un abonnement internet

**Camille (cliente):** *Bonjour, je vous appelle parce que j'ai reçu votre devis pour la fibre et j'aimerais donner mon avis.*  
(Guten Tag, ich rufe Sie an, weil ich Ihren Kostenvorschlag für Glasfaser erhalten habe und meine Meinung dazu äußern möchte.)

**Nicolas (conseiller):** *Bonjour madame. Très bien, je regarde votre situation : vous avez l'offre à 39,99 € avec l'option TV.*  
(Guten Tag, gnädige Frau. Sehr gut, ich schaue mir Ihre Situation an: Sie haben das Angebot für 39,99 € mit der TV-Option.)

**Camille (cliente):** *Oui, mais je ne suis pas d'accord avec ce prix. Mon argument, c'est que je télétravaille et je n'ai pas besoin de la TV.*  
(Ja, aber ich bin mit diesem Preis nicht einverstanden. Mein Argument ist, dass ich im Homeoffice arbeite und kein Fernsehen brauche.)

**Nicolas (conseiller):** *Je comprends. Je vous propose ceci : on enlève la TV et je peux baisser à 34,99 € pendant six mois.*  
(Ich verstehe. Ich schlage Ihnen Folgendes vor: Wir nehmen das TV-Paket raus und ich kann auf 34,99 € für sechs Monate senken.)

**Camille (cliente):** *Ça me paraît convaincant. Peut-on aussi discuter des frais d'installation, s'il vous plaît ?*  
(Das klingt überzeugend. Können wir bitte auch über die Installationskosten sprechen?)

1. Quel est le problème de Camille et quelle proposition fait Nicolas pour y répondre ?
-

## 6. Sprechen: übersetzen und antworten (QR: KI+)



À mon avis, ... / Je pense que ... parce que ... / Je ne suis pas d'accord, mais on peut ...

1. Vous devez choisir une date pour une réunion avec un collègue, mais vous n'êtes pas d'accord. Quelle proposition faites-vous et pourquoi ?  
\_\_\_\_\_
2. Au travail, un collègue propose une solution différente de la vôtre. Comment donnez-vous votre avis et comment négociez-vous pour trouver un accord ?  
\_\_\_\_\_

## 7. Schreiben: WhatsApp (QR: KI+)

Salut !

Pour samedi soir, on fait le dîner où ? Julie propose un restaurant italien près de chez elle. Moi, je préfère un petit bistrot vers République (moins cher). Tu en penses quoi ? Si on n'est pas d'accord, on peut **négocier** : italien mais dans le centre, ou bistrot mais avec un dessert.

Tu peux me dire ton **avis** avant 18h ?

Camille



**Schreibe eine passende Antwort:** À mon avis, ... / Je pense que c'est mieux de ... parce que ... / On peut proposer ... / On peut faire un compromis : ...  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### Wichtige Verben

#### Convaincre (überzeugen)

Passé composé

je/j'	ai convaincu
tu	as convaincu
il/elle/on	a convaincu
nous	avons convaincu
vous	avez convaincu
ils/elles	ont convaincu

#### Négocier (verhandeln)

Passé composé

ai négocié
as négocié
a négocié
avons négocié
avez négocié
ont négocié