

## A2.8.1 Mi hanno rubato l'orologio!

*Mir wurde die Uhr gestohlen!*



In hotel, a volte *qualcuno* può entrare in camera e rubare oggetti. Per avere un **risarcimento**, è importante proteggere i **beni di valore**: mettili in cassaforte o segnalali alla reception. Molti alberghi hanno un'**assicurazione**, ma se non **fai attenzione** (per esempio lasci la porta aperta) può non pagare. In caso di furto, avvisa subito il personale, raccogli prove e **fai denuncia** alla polizia. Controlla anche la tua **polizza di viaggio**.

*Im Hotel kann manchmal jemand ins Zimmer kommen und Gegenstände stehlen. Um eine **Entschädigung** zu erhalten, ist es wichtig, **Wertgegenstände** zu schützen: Lege sie in den Safe oder melde sie an der Rezeption. Viele Hotels haben eine **Versicherung**, aber wenn du nicht **aufpasst** (zum Beispiel die Tür offen lässt), zahlt sie möglicherweise nicht. Im Falle eines Diebstahls informiere sofort das Personal, sammle Beweise und **erstatte Anzeige** bei der Polizei. Prüfe auch deine **Reiseversicherungspolice**.*

1. Quando l'hotel è più probabilmente responsabile del furto?
  - a. Quando il turista lascia la valigia nel corridoio
  - b. Quando il turista compra un souvenir costoso
  - c. Quando la camera è al primo piano
  - d. Quando i beni di valore sono in cassaforte o segnalati alla reception
2. In quale situazione l'assicurazione può non coprire il furto?
  - a. Quando l'ospite lascia la porta aperta e non fa attenzione
  - b. Quando l'hotel ha una cassaforte in camera
  - c. Quando l'ospite avvisa subito la reception
  - d. Quando l'ospite chiede una copia della polizza
3. Qual è un'azione importante da fare subito dopo un furto in hotel?
  - a. Cambiare hotel senza dire niente
  - b. Avisare il personale, raccogliere prove e fare denuncia alle autorità
  - c. Telefonare solo ai familiari
  - d. Aspettare il giorno dopo per parlare con qualcuno

1-d 2-a 3-b

## 2. Lesen Sie den Dialog und beantworten Sie die Fragen.

Un turista va dalla polizia per denunciare un furto in hotel

*Ein Tourist geht zur Polizei, um einen Diebstahl im Hotel anzuzeigen*

- Il turista:** Buongiorno, devo denunciare un furto avvenuto in hotel. *(Guten Tag, ich möchte einen Diebstahl im Hotel anzeigen.)*
- La poliziotta:** Mi può dire che cosa le hanno rubato esattamente? *(Können Sie mir sagen, was Ihnen genau gestohlen wurde?)*
- Il turista:** Ieri sera mi hanno rubato un orologio e una collana. *(Gestern Abend hat man mir eine Uhr und eine Halskette gestohlen.)*
- La poliziotta:** Ha avvisato la reception? *(Haben Sie die Rezeption informiert?)*

<b>Il turista:</b>	Sì, l'ho avisata. È previsto un risarcimento per il furto?	<i>(Ja, ich habe die Rezeption informiert. Gibt es eine Entschädigung für den Diebstahl?)</i>
<b>La poliziotta:</b>	Dipende. È stato attento a non lasciare la porta della stanza aperta?	<i>(Das kommt darauf an. Haben Sie darauf geachtet, die Zimmertür nicht offen zu lassen?)</i>
<b>Il turista:</b>	Sì, certamente.	<i>(Ja, natürlich.)</i>
<b>La poliziotta:</b>	Va bene. Ha dichiarato questi beni alla reception quando è arrivato?	<i>(Gut. Haben Sie diese Wertgegenstände bei Ihrer Ankunft an der Rezeption angegeben?)</i>
<b>Il turista:</b>	In realtà no.	<i>(Eigentlich nicht.)</i>
<b>La poliziotta:</b>	Capisco. In questo caso non è previsto il risarcimento.	<i>(Ich verstehe. In diesem Fall ist keine Entschädigung vorgesehen.)</i>
<b>Il turista:</b>	Accidenti... cosa posso fare allora?	<i>(Mist... was kann ich dann tun?)</i>
<b>La poliziotta:</b>	Le consiglio di parlare con la sua assicurazione di viaggio e di vedere se questo tipo di furti è coperto.	<i>(Ich empfehle Ihnen, mit Ihrer Reiseversicherung zu sprechen und zu prüfen, ob diese Art von Diebstahl abgedeckt ist.)</i>

1. Perché non è previsto il risarcimento?
  - a. Perché il turista non ha dichiarato i beni alla reception al suo arrivo.
  - b. Perché il turista non ha chiamato il numero d'emergenza.
  - c. Perché il turista ha lasciato la porta della stanza aperta.
  - d. Perché il turista ha perso il portafoglio fuori dall'hotel.
2. Cosa consiglia la poliziotta al turista?
  - a. Di guardare la mappa e cercare l'hotel dove ha lasciato gli oggetti.
  - b. Di parlare con la sua assicurazione di viaggio e controllare la copertura.
  - c. Di andare all'ambasciata per chiedere aiuto con i documenti.
  - d. Di denunciare la truffa sulla pagina web dell'hotel.

**1-a 2-b**