

A2.8.1 Mi hanno rubato l'orologio!

Mir wurde die Uhr gestohlen!



In hotel, a volte *qualcuno* può entrare in camera e rubare oggetti. Per avere un **risarcimento**, è importante proteggere i **beni di valore**: mettili in cassaforte o segnalali alla reception. Molti alberghi hanno un'**assicurazione**, ma se non **fai attenzione** (per esempio lasci la porta aperta) può non pagare. In caso di furto, avvisa subito il personale, raccogli prove e **fai denuncia** alla polizia. Controlla anche la tua **polizza di viaggio**.

*Im Hotel kann manchmal jemand ins Zimmer kommen und Gegenstände stehlen. Um eine **Entschädigung** zu erhalten, ist es wichtig, **Wertgegenstände** zu schützen: Lege sie in den Safe oder melde sie an der Rezeption. Viele Hotels haben eine **Versicherung**, aber wenn du nicht **aufpasst** (zum Beispiel die Tür offen lässt), zahlt sie möglicherweise nicht. Im Falle eines Diebstahls informiere sofort das Personal, sammle Beweise und **erstatte Anzeige** bei der Polizei. Prüfe auch deine **Reiseversicherungspolice**.*

1. Quando l'hotel è più probabilmente responsabile del furto?
 - a. Quando la camera è al primo piano
 - b. Quando il turista compra un souvenir costoso
 - c. Quando i beni di valore sono in cassaforte o segnalati alla reception
 - d. Quando il turista lascia la valigia nel corridoio
2. In quale situazione l'assicurazione può non coprire il furto?
 - a. Quando l'ospite chiede una copia della polizza
 - b. Quando l'ospite lascia la porta aperta e non fa attenzione
 - c. Quando l'ospite avvisa subito la reception
 - d. Quando l'hotel ha una cassaforte in camera

1-c 2-b

2. Lesen Sie den Dialog und beantworten Sie die Fragen.

Un turista va dalla polizia per denunciare un furto in hotel

Ein Tourist geht zur Polizei, um einen Diebstahl im Hotel anzuzeigen

- Il turista:** Buongiorno, devo denunciare un furto avvenuto in hotel. *(Guten Tag, ich möchte einen Diebstahl im Hotel anzeigen.)*
- La poliziotta:** Mi può dire che cosa le hanno rubato esattamente? *(Können Sie mir sagen, was Ihnen genau gestohlen wurde?)*
- Il turista:** Ieri sera mi hanno rubato un orologio e una collana. *(Gestern Abend hat man mir eine Uhr und eine Halskette gestohlen.)*
- La poliziotta:** Ha avvisato la reception? *(Haben Sie die Rezeption informiert?)*
- Il turista:** Sì, l'ho avvisata. È previsto un risarcimento per il furto? *(Ja, ich habe die Rezeption informiert. Gibt es eine Entschädigung für den Diebstahl?)*
- La poliziotta:** Dipende. È stato attento a non lasciare la porta della stanza aperta? *(Das kommt darauf an. Haben Sie darauf geachtet, die Zimmertür nicht offen zu lassen?)*
- Il turista:** Sì, certamente. *(Ja, natürlich.)*

La poliziotta: Va bene. Ha dichiarato questi beni alla reception quando è arrivato?

Il turista: In realtà no.

La poliziotta: Capisco. In questo caso non è previsto il risarcimento.

Il turista: Accidenti... cosa posso fare allora?

La poliziotta: Le consiglio di parlare con la sua assicurazione di viaggio e di vedere se questo tipo di furti è coperto.

(Gut. Haben Sie diese Wertgegenstände bei Ihrer Ankunft an der Rezeption angegeben?)

(Eigentlich nicht.)

(Ich verstehe. In diesem Fall ist keine Entschädigung vorgesehen.)

(Mist... was kann ich dann tun?)

(Ich empfehle Ihnen, mit Ihrer Reiseversicherung zu sprechen und zu prüfen, ob diese Art von Diebstahl abgedeckt ist.)

1. Perché non è previsto il risarcimento? *(Warum ist keine Entschädigung vorgesehen?)*
 - a. Perché il turista non ha dichiarato i beni alla reception al suo arrivo.
 - b. Perché il turista ha perso il portafoglio fuori dall'hotel.
 - c. Perché il turista ha lasciato la porta della stanza aperta.
 - d. Perché il turista non ha chiamato il numero d'emergenza.
2. Cosa consiglia la poliziotta al turista? *(Was empfiehlt die Polizistin dem Touristen?)*
 - a. Di guardare la mappa e cercare l'hotel dove ha lasciato gli oggetti.
 - b. Di denunciare la truffa sulla pagina web dell'hotel.
 - c. Di parlare con la sua assicurazione di viaggio e controllare la copertura.
 - d. Di andare all'ambasciata per chiedere aiuto con i documenti.

1-a 2-c