

A2.8.1 Mi hanno rubato l'orologio!

Mir wurde die Uhr gestohlen!

<https://app.colanguage.com/de/italienisch/dialoge/mi-hanno-rubato-l-orologio>



1. Sehen Sie sich das Video an und beantworten Sie die zugehörigen Fragen.

Video: <https://www.youtube.be/raLP1Hohhk>

Il risarcimento (Die Entschädigung)

I beni di valore (Wertgegenstände)

L'assicurazione (Die Versicherung)

Fare attenzione (Aufpassen)

Segnalare il furto

(Den Diebstahl melden)

Fare denuncia

(Anzeige erstatten)

La polizza viaggio

(Die Reiseversicherung)

1. Perché il cliente va alla reception dopo la sciata in montagna?
 - a. Per chiedere informazioni sui ristoranti della città
 - b. Per chiedere il risarcimento per il furto in camera
 - c. Per prenotare un'altra escursione sulla neve
 - d. Per cambiare la camera con una vista migliore
2. Quando l'hotel è responsabile dei beni di valore del cliente?
 - a. Sempre, in ogni situazione
 - b. Solo se il cliente resta in camera tutto il giorno
 - c. Solo se il furto avviene in strada davanti all'hotel
 - d. Quando i beni di valore sono in cassaforte o segnalati alla reception
3. Che cosa deve fare il cliente in caso di furto in hotel?
 - a. Avvisare il personale, raccogliere prove e fare denuncia alle autorità
 - b. Aspettare qualche giorno per vedere se gli oggetti tornano
 - c. Andare subito all'ambasciata senza parlare con l'hotel
 - d. Chiamare solo la propria famiglia
4. Perché è importante controllare la propria polizza viaggio personale?
 - a. Per evitare di fare denuncia alla polizia
 - b. Per avere sconti al ristorante dell'hotel
 - c. Per sapere se copre i furti durante il viaggio
 - d. Per non dover mostrare il passaporto alla reception

1-b 2-d 3-a 4-c

2. Lesen Sie den Dialog und beantworten Sie die Fragen.

Denunciare un furto in hotel

Anzeige wegen Diebstahls im Hotel

Il turista: Buongiorno, vorrei denunciare un furto avvenuto nel mio hotel.

(Guten Tag, ich möchte einen Diebstahl anzeigen, der in meinem Hotel passiert ist.)

La poliziotta: Buongiorno, mi può dire che cosa hanno rubato esattamente?

(Guten Tag, können Sie mir genau sagen, was gestohlen wurde?)

Il turista:	Mi hanno rubato un orologio e una collana ieri sera.	<i>(Mir wurden gestern Abend eine Uhr und eine Halskette gestohlen.)</i>
La poliziotta:	Ha avvisato la reception dell'hotel?	<i>(Haben Sie die Hotellobby beziehungsweise die Rezeption informiert?)</i>
Il turista:	Sì, l'ho già avvisata. È previsto un risarcimento per il furto?	<i>(Ja, ich habe sie bereits benachrichtigt. Gibt es eine Entschädigung für den Diebstahl?)</i>
La poliziotta:	Dipende. È stato attento a non lasciare la porta della stanza aperta?	<i>(Das kommt darauf an. Haben Sie darauf geachtet, die Zimmertür nicht offen zu lassen?)</i>
Il turista:	Sì, certamente.	<i>(Ja, natürlich.)</i>
La poliziotta:	Va bene. Ha dichiarato questi beni alla reception, al momento dell'arrivo?	<i>(Gut. Haben Sie diese Gegenstände bei der Ankunft an der Rezeption angegeben?)</i>
Il turista:	In realtà no, non li ho dichiarati.	<i>(Tatsächlich nein, ich habe sie nicht angegeben.)</i>
La poliziotta:	Capisco. In questo caso, di solito non è previsto il risarcimento da parte dell'hotel.	<i>(Verstehe. In diesem Fall zahlt das Hotel normalerweise keine Entschädigung.)</i>
Il turista:	Accidenti... che cosa posso fare allora?	<i>(Oh nein... was kann ich dann tun?)</i>
La poliziotta:	Le consiglio di contattare la sua assicurazione di viaggio e vedere se questo tipo di furto è coperto.	<i>(Ich empfehle Ihnen, Ihre Reiseversicherung zu kontaktieren und zu prüfen, ob dieser Diebstahl abgedeckt ist.)</i>

1. Dove è avvenuto il furto denunciato dal turista?

- a. In hotel
- b. In ambasciata
- c. In metropolitana
- d. In un ristorante

2. Che cosa hanno rubato al turista?

- a. Il passaporto e il portafoglio
- b. La carta di credito e la mappa
- c. Il telefono e l'ombrello
- d. Un orologio e una collana

1-a 2-d