

A2.8.1 Mi hanno rubato l'orologio!

Mir wurde die Uhr gestohlen!

<https://app.colanguage.com/de/italienisch/dialoge/mi-hanno-rubato-l-orologio>



1. Sehen Sie sich das Video an und beantworten Sie die zugehörigen Fragen.

Video: <https://wwwyoutu.be/railP1Hohhk>

Il risarcimento	<i>(Die Entschädigung)</i>	Segnalare il furto	<i>(Den Diebstahl melden)</i>
I beni di valore	<i>(Wertgegenstände)</i>	Fare denuncia	<i>(Anzeige erstatten)</i>
L'assicurazione	<i>(Die Versicherung)</i>	La polizza viaggio	<i>(Die Reiseversicherung)</i>
Fare attenzione	<i>(Aufpassen)</i>		

1. Perché il cliente va alla reception dopo la sciata in montagna?
 - a. Per chiedere informazioni sui ristoranti della città
 - b. Per chiedere il risarcimento per il furto in camera
 - c. Per prenotare un'altra escursione sulla neve
 - d. Per cambiare la camera con una vista migliore
2. Quando l'hotel è responsabile dei beni di valore del cliente?
 - a. Sempre, in ogni situazione
 - b. Solo se il cliente resta in camera tutto il giorno
 - c. Solo se il furto avviene in strada davanti all'hotel
 - d. Quando i beni di valore sono in cassaforte o segnalati alla reception
3. Che cosa deve fare il cliente in caso di furto in hotel?
 - a. Avvisare il personale, raccogliere prove e fare denuncia alle autorità
 - b. Aspettare qualche giorno per vedere se gli oggetti tornano
 - c. Andare subito all'ambasciata senza parlare con l'hotel
 - d. Chiamare solo la propria famiglia
4. Perché è importante controllare la propria polizza viaggio personale?
 - a. Per evitare di fare denuncia alla polizia
 - b. Per avere sconti al ristorante dell'hotel
 - c. Per sapere se copre i furti durante il viaggio
 - d. Per non dover mostrare il passaporto alla reception

1-b 2-d 3-a 4-c

2. Lesen Sie den Dialog und beantworten Sie die Fragen.

Denunciare un furto in hotel

Anzeige wegen Diebstahls im Hotel

Il turista:	Buongiorno, vorrei denunciare un furto avvenuto nel mio hotel.	<i>(Guten Tag, ich möchte einen Diebstahl anzeigen, der in meinem Hotel passiert ist.)</i>
La poliziotta:	Buongiorno, mi può dire che cosa hanno rubato esattamente?	<i>(Guten Tag, können Sie mir genau sagen, was gestohlen wurde?)</i>

Il turista:	Mi hanno rubato un orologio e una collana ieri sera.	(<i>Mir wurden gestern Abend eine Uhr und eine Halskette gestohlen.</i>)
La poliziotta:	Ha avvisato la reception dell'hotel?	(<i>Haben Sie die Hotellobby beziehungsweise die Rezeption informiert?</i>)
Il turista:	Sì, l'ho già avvisata. È previsto un risarcimento per il furto?	(<i>Ja, ich habe sie bereits benachrichtigt. Gibt es eine Entschädigung für den Diebstahl?</i>)
La poliziotta:	Dipende. È stato attento a non lasciare la porta della stanza aperta?	(<i>Das kommt darauf an. Haben Sie darauf geachtet, die Zimmertür nicht offen zu lassen?</i>)
Il turista:	Sì, certamente.	(<i>Ja, natürlich.</i>)
La poliziotta:	Va bene. Ha dichiarato questi beni alla reception, al momento dell'arrivo?	(<i>Gut. Haben Sie diese Gegenstände bei der Ankunft an der Rezeption angegeben?</i>)
Il turista:	In realtà no, non li ho dichiarati.	(<i>Tatsächlich nein, ich habe sie nicht angegeben.</i>)
La poliziotta:	Capisco. In questo caso, di solito non è previsto il risarcimento da parte dell'hotel.	(<i>Verstehe. In diesem Fall zahlt das Hotel normalerweise keine Entschädigung.</i>)
Il turista:	Accidenti... che cosa posso fare allora?	(<i>Oh nein... was kann ich dann tun?</i>)
La poliziotta:	Le consiglio di contattare la sua assicurazione di viaggio e vedere se questo tipo di furto è coperto.	(<i>Ich empfehle Ihnen, Ihre Reiseversicherung zu kontaktieren und zu prüfen, ob dieser Diebstahl abgedeckt ist.</i>)

1. Dove è avvenuto il furto denunciato dal turista?
 - a. In hotel
 - b. In ambasciata
 - c. In metropolitana
 - d. In un ristorante

2. Che cosa hanno rubato al turista?
 - a. Il passaporto e il portafoglio
 - b. La carta di credito e la mappa
 - c. Il telefono e l'ombrellino
 - d. Un orologio e una collana

1-a 2-d