

A2.11.1 Emergenza al 115

Notfall bei der 115



In una **caserma** c'è una sala dove si ricevono molte **telefonate**. L'operatore inserisce la **richiesta di soccorso** nel computer e il sistema indica la squadra più vicina. Un collega può inviare subito i soccorsi mentre l'operatore resta in linea con chi chiama. Se c'è un **incendio** grande, arrivano tante chiamate e si controlla che parlino dello stesso evento.

*In einer **Wache** gibt es einen Raum, in dem viele **Telefonate** entgegengenommen werden. Der Operator erfasst die **Meldung** über einen **Rettungseinsatz** im Computer, und das System zeigt das nächstgelegene Team an. Ein Kollege kann sofort die Einsatzkräfte losschicken, während der Operator mit dem Anrufer in der Leitung bleibt. Bei einem großen **Brand** gehen viele Anrufe ein, und es wird geprüft, ob sie dasselbe Ereignis betreffen.*

1. Che cosa fa l'operatore dopo aver capito di che cosa si tratta?
 - a. Inserisce la richiesta di soccorso nel computer e nel database.
 - b. Chiude la chiamata e richiama più tardi.
 - c. Va fuori per cercare l'indirizzo da solo.
 - d. Aspetta che arrivi il camion prima di scrivere.
2. Che cosa permette di fare il sistema quando arriva una richiesta?
 - a. Cambia automaticamente il numero di telefono del richiedente.
 - b. Invia un messaggio ai vicini del quartiere.
 - c. Mostra subito la squadra più vicina che può intervenire.
 - d. Blocca le altre chiamate per dieci minuti.
3. Perché bisogna rispondere a tutte le chiamate durante un incendio molto grande?
 - a. Per spiegare le regole del traffico.
 - b. Per fare un elenco di tutti i numeri di telefono.
 - c. Per controllare che parlino dello stesso evento.
 - d. Per chiedere a tutti di andare alla caserma.

1-a 2-c 3-c

2. Lesen Sie den Dialog und beantworten Sie die Fragen.

Una signora chiama i vigili del fuoco per un incendio in cucina

Eine Dame ruft die Feuerwehr wegen eines Küchenbrands

Il vigile del fuoco: Salve, vigili del fuoco. Come posso aiutarla? *(Guten Tag, Feuerwehr. Wie kann ich Ihnen helfen?)*

La signora: Buongiorno, c'è un incendio nella mia cucina! Ho bisogno di aiuto subito! *(Guten Morgen, in meiner Küche brennt es! Ich brauche sofort Hilfe!)*

Il vigile del fuoco: Va bene. Mi può dire che cosa è successo? *(In Ordnung. Können Sie mir sagen, was passiert ist?)*

La signora: Ero in cucina a cucinare e, all'improvviso, ho sentito odore di bruciato che veniva dal forno. *(Ich war in der Küche am Kochen und plötzlich habe ich Brandgeruch bemerkt, der aus dem Ofen kam.)*

Il vigile del fuoco: Ho capito. Mi dica l'indirizzo, per favore. *(Verstanden. Bitte nennen Sie mir die Adresse.)*

La signora:	Via Roma 33, Firenze. Abito al terzo piano.	<i>(Via Roma 33, Florenz. Ich wohne im dritten Stock.)</i>
Il vigile del fuoco:	Va bene. Ci sono persone nell'edificio?	<i>(In Ordnung. Sind noch Personen im Gebäude?)</i>
La signora:	No. Ho fatto uscire tutti dal condominio, adesso non c'è più nessuno.	<i>(Nein. Ich habe alle aus dem Haus herausgebracht, jetzt ist niemand mehr drin.)</i>
Il vigile del fuoco:	Molto bene, signora. Ci sono feriti?	<i>(Sehr gut, gnädige Frau. Gibt es Verletzte?)</i>
La signora:	No, però alcune persone hanno respirato il fumo.	<i>(Nein, aber einige Personen haben Rauch eingeatmet.)</i>
Il vigile del fuoco:	Va bene. Mandiamo i soccorsi: i pompieri e l'ambulanza arriveranno tra pochi minuti.	<i>(In Ordnung. Wir schicken Hilfe: Die Feuerwehr und ein Krankenwagen kommen in wenigen Minuten.)</i>

- Perché la signora chiama i vigili del fuoco?
 - Perché c'è un incendio nella sua cucina.
 - Perché le serve un kit di primo soccorso.
 - Perché ha un malore e vuole un paramedico.
 - Perché ha paura di un furto e chiama la polizia.
- Cosa dice la signora riguardo alle persone nell'edificio?
 - Sta aspettando la Croce Rossa davanti al portone.
 - Ha fatto uscire tutti e adesso non c'è più nessuno.
 - Ci sono ancora molte persone dentro.
 - Ci sono feriti gravi al terzo piano.

1-a 2-b