

A2.11.1 Emergenza al 115

Notfall bei der 115



In una **caserma** c'è una sala dove si ricevono molte **telefonate**. L'operatore inserisce la **richiesta di soccorso** nel computer e il sistema indica la squadra più vicina. Un collega può inviare subito i soccorsi mentre l'operatore resta in linea con chi chiama. Se c'è un **incendio** grande, arrivano tante chiamate e si controlla che parlino dello stesso evento.

*In einer **Wache** gibt es einen Raum, in dem viele **Telefonate** entgegengenommen werden. Der Operator erfasst die **Meldung** über einen **Retzungseinsatz** im Computer, und das System zeigt das nächstgelegene Team an. Ein Kollege kann sofort die Einsatzkräfte losschicken, während der Operator mit dem Anrufer in der Leitung bleibt. Bei einem großen **Brand** gehen viele Anrufe ein, und es wird geprüft, ob sie dasselbe Ereignis betreffen.*

1. Che cosa fa l'operatore dopo aver capito di che cosa si tratta?
 - a. Chiude la chiamata e richiama più tardi.
 - b. Aspetta che arrivi il camion prima di scrivere.
 - c. Inserisce la richiesta di soccorso nel computer e nel database.
 - d. Va fuori per cercare l'indirizzo da solo.
2. Che cosa permette di fare il sistema quando arriva una richiesta?
 - a. Blocca le altre chiamate per dieci minuti.
 - b. Invia un messaggio ai vicini del quartiere.
 - c. Mostra subito la squadra più vicina che può intervenire.
 - d. Cambia automaticamente il numero di telefono del richiedente.

1-c-2-c

2. Lesen Sie den Dialog und beantworten Sie die Fragen.

Una signora chiama i vigili del fuoco per un incendio in cucina

Eine Dame ruft die Feuerwehr wegen eines Küchenbrands

Il vigile del fuoco: Salve, vigili del fuoco. Come posso aiutarla? *(Guten Tag, Feuerwehr. Wie kann ich Ihnen helfen?)*

La signora: Buongiorno, c'è un incendio nella mia cucina! Ho bisogno di aiuto subito! *(Guten Morgen, in meiner Küche brennt es! Ich brauche sofort Hilfe!)*

Il vigile del fuoco: Va bene. Mi può dire che cosa è successo? *(In Ordnung. Können Sie mir sagen, was passiert ist?)*

La signora: Ero in cucina a cucinare e, all'improvviso, ho sentito odore di bruciato che veniva dal forno. *(Ich war in der Küche am Kochen und plötzlich habe ich Brandgeruch bemerkt, der aus dem Ofen kam.)*

Il vigile del fuoco: Ho capito. Mi dica l'indirizzo, per favore. *(Verstanden. Bitte nennen Sie mir die Adresse.)*

La signora: Via Roma 33, Firenze. Abito al terzo piano. *(Via Roma 33, Florenz. Ich wohne im dritten Stock.)*

Il vigile del fuoco: Va bene. Ci sono persone nell'edificio? *(In Ordnung. Sind noch Personen im Gebäude?)*

- La signora:** No. Ho fatto uscire tutti dal condominio, adesso non c'è più nessuno. *(Nein. Ich habe alle aus dem Haus herausgebracht, jetzt ist niemand mehr drin.)*
- Il vigile del fuoco:** Molto bene, signora. Ci sono feriti? *(Sehr gut, gnädige Frau. Gibt es Verletzte?)*
- La signora:** No, però alcune persone hanno respirato il fumo. *(Nein, aber einige Personen haben Rauch eingeatmet.)*
- Il vigile del fuoco:** Va bene. Mandiamo i soccorsi: i pompieri e l'ambulanza arriveranno tra pochi minuti. *(In Ordnung. Wir schicken Hilfe: Die Feuerwehr und ein Krankenwagen kommen in wenigen Minuten.)*

1. Perché la signora chiama i vigili del fuoco? *(Warum ruft die Dame die Feuerwehr?)*
- a. Perché ha paura di un furto e chiama la polizia. b. Perché ha un malore e vuole un paramedico.
c. Perché c'è un incendio nella sua cucina. d. Perché le serve un kit di primo soccorso.
2. Cosa dice la signora riguardo alle persone nell'edificio? *(Was sagt die Dame über die Personen im Gebäude?)*
- a. Ci sono ancora molte persone dentro. b. Ha fatto uscire tutti e adesso non c'è più nessuno.
c. Sta aspettando la Croce Rossa davanti al portone. d. Ci sono feriti gravi al terzo piano.

1-c 2-b