

## A2.4.1 Le nuove regole di Ryanair

Die neuen Regeln von Ryanair



Da maggio una compagnia aerea cambia alcune regole per chi vola. Il **bagaglio a mano** deve avere misure precise; se è troppo grande, si paga una multa. Per un secondo bagaglio serve il priority boarding e spesso non è incluso nel prezzo. Il **check-in digitale** diventa obbligatorio: la **carta d'imbarco** si scarica da app o sito. Per non arrivare **in ritardo**, è meglio essere in *abbastanza* anticipo all'**aeroporto**.



*Ab Mai ändert eine Fluggesellschaft einige Regeln für Reisende. Das **Handgepäck** muss bestimmte Maße haben; ist es zu groß, muss man eine Strafe zahlen. Für ein zweites Gepäckstück braucht man Priority Boarding, und das ist oft nicht im Preis enthalten. Der **digitale Check-in** wird verpflichtend: Die **Bordkarte** lädt man über die App oder die Website herunter. Um nicht **verspätet** zu sein, sollte man recht früh am **Flughafen** sein.*

1. Quali sono le dimensioni del bagaglio a mano consentite?
  - a. Sessanta x quaranta x venti cm
  - b. Cinquanta x trenta x quaranta cm
  - c. Trentacinque x venti x quaranta cm
  - d. Quaranta x venti x trentacinque cm
2. Come si ottiene la carta d'imbarco con le nuove regole?
  - a. La ricevi solo per posta a casa
  - b. La stampi automaticamente al gate
  - c. La scarichi dall'app o dal sito
  - d. La ritiri al banco check-in in aeroporto

1-d 2-c

## 2. Lesen Sie den Dialog und beantworten Sie die Fragen.

Due colleghi del servizio clienti parlano delle nuove regole di Ryanair

*Zwei Kollegen vom Kundenservice sprechen über die neuen Regeln von Ryanair*

- Giulio:** Hai visto le nuove procedure di Ryanair? *(Hast du die neuen Verfahren von Ryanair gesehen?)*
- Martina:** Sì, da stamattina ricevo chiamate e messaggi dai passeggeri. *(Ja, seit heute Morgen bekomme ich Anrufe und Nachrichten von den Passagieren.)*
- Giulio:** Io ho già ricevuto una ventina di segnalazioni solo per il check-in. *(Ich habe allein zum Check-in schon etwa zwanzig Meldungen erhalten.)*
- Martina:** Molti passeggeri, soprattutto i più anziani, non hanno capito che adesso il check-in è solo digitale. *(Viele Passagiere, vor allem die älteren, haben nicht verstanden, dass der Check-in jetzt nur noch digital ist.)*
- Giulio:** Già. Prima sono rimasto dieci minuti al telefono con una signora che voleva stampare tutto in aeroporto. *(Ja. Vorhin war ich zehn Minuten lang am Telefon mit einer Dame, die alles am Flughafen ausdrucken wollte.)*
- Martina:** Anche per il secondo bagaglio ho ricevuto parecchie segnalazioni. *(Auch wegen des zweiten Gepäckstücks habe ich ziemlich viele Meldungen erhalten.)*
- Giulio:** È sempre la stessa storia: è da anni che il secondo bagaglio è a pagamento, ma c'è sempre qualcuno che sbaglia. *(Es ist immer die gleiche Geschichte: Seit Jahren ist das zweite Gepäckstück kostenpflichtig, aber es gibt immer jemanden, der es falsch macht.)*

- Martina:** E sono anche aumentate le multe. Ti lascio immaginare quante segnalazioni ho ricevuto. *(Und die Geldstrafen wurden auch erhöht. Du kannst dir vorstellen, wie viele Meldungen ich bekommen habe.)*
- Giulio:** Almeno le misure del bagaglio a mano restano le stesse. *(Wenigstens bleiben die Maße des Handgepäcks gleich.)*
- Martina:** Sì, ma molti arrivano con zaini enormi e poi discutono ai controlli. *(Ja, aber viele kommen mit riesigen Rucksäcken an und diskutieren dann bei den Kontrollen.)*
- Giulio:** O, ancora peggio, arrivano tardi in aeroporto e ci chiedono di fare miracoli. *(Oder, noch schlimmer, sie kommen zu spät am Flughafen an und bitten uns, Wunder zu vollbringen.)*
- Martina:** Però le regole parlano chiaro: devono arrivare almeno quaranta minuti prima della partenza. *(Aber die Regeln sind eindeutig: Sie müssen mindestens vierzig Minuten vor dem Abflug da sein.)*
- Giulio:** Va bene, prepariamoci per oggi. Immagino che la linea resterà intasata tutto il giorno. *(Okay, machen wir uns bereit für heute. Ich schätze, die Leitung wird den ganzen Tag über überlastet sein.)*

1. Perché molti passeggeri chiamano Martina e Giulio oggi? *(Warum rufen heute viele Passagiere Martina und Giulio an?)*
- a. Perché ci sono nuove procedure e molti non capiscono il check-in digitale.
- b. Perché i controlli di sicurezza sono chiusi e non possono entrare.
- c. Perché il volo è stato cancellato e devono cambiare terminal.
- d. Perché l'assistente di volo ha dato istruzioni sbagliate in aereo.
2. Cosa dicono sulle regole del bagaglio e dell'arrivo in aeroporto? *(Was sagen sie über die Gepäckregeln und die Ankunft am Flughafen?)*
- a. Le misure del bagaglio a mano cambiano spesso e si può arrivare 10 minuti prima.
- b. Le misure del bagaglio a mano sono le stesse, ma bisogna arrivare almeno 40 minuti prima della partenza.
- c. Il secondo bagaglio è sempre gratuito, ma bisogna fare il check-in al banco.
- d. Si può stampare la carta d'imbarco solo ai controlli di sicurezza, prima di decollare.

**1-a 2-b**