

A2.5 Noleggia il tuo mezzo di trasporto

- Noleggia un'auto, una bicicletta o un monopattino.
- Gestisci la tua assicurazione auto e il deposito.
- Ritira e riconsegna il tuo mezzo di trasporto.



| | |
|---|--|
| La patente di guida (Der Führerschein) | La ruota (Der Reifen) |
| L'autista (Der Fahrer) | L'autonoleggio (Die Autovermietung) |
| L'assicurazione (Die Versicherung) | Prenotato (Reserviert) |
| Il deposito (Die Kaution) | Noleggiare (Mieten) |
| Il modulo (Das Formular) | Controllare (Überprüfen) |
| Il rimborso (Die Rückerstattung) | Cancellare (Stornieren) |
| La benzina (Das Benzin) | Rotto (Defekt/kaputt) |
| Il GPS (Das GPS) | Chiamare l'assistenza stradale (Den Pannendienst anrufen) |

1. Scannen Sie den QR-Code, um das Video anzusehen, oder lesen Sie den Text.

In un ufficio di **noleggio** a breve termine, un cliente chiede una macchina perché ha il parabrezza rotto dopo la grandine. Sceglie una categoria media con **cambio manuale** e dice che gli serve per *quindici* giorni. Per fare il **contratto** servono documenti, la **patente** e la carta di credito. L'impiegato propone una **tariffa** settimanale e spiega che l'auto è coperta da assicurazione.



*In einem Büro für **Kurzzeitmiete** fragt ein Kunde nach einem Auto, weil seine Windschutzscheibe nach dem Hagel kaputt ist. Er wählt die Mittelklasse mit **Schaltgetriebe** und sagt, dass er den Wagen für fünfzehn Tage braucht. Um den **Vertrag** abzuschließen, braucht man Ausweisdokumente, den **Führerschein** und eine Kreditkarte. Der Mitarbeiter schlägt einen **Wochentarif** vor und erklärt, dass das Auto versichert ist.*

- Perché Gabriele ha bisogno di una macchina a noleggio?
 - Perché deve andare in vacanza per tre mesi
 - Perché la sua patente è scaduta
 - Perché ha venduto la sua auto ieri
 - Perché ha il parabrezza rotto dopo la grandine
- Che tipo di cambio sceglie il cliente?
 - Cambio automatico
 - Cambio a pedali
 - Cambio elettrico
 - Cambio manuale
- Quale tariffa propone l'impiegato per cominciare?
 - Una tariffa annuale
 - Una tariffa settimanale e poi, se serve, prolungare
 - Una tariffa mensile immediata
 - Una tariffa giornaliera senza possibilità di cambiare

1-d 2-d 3-b



2. Grammatik: Die direkten Objektpronomen

Die Direktojektpronomen ersetzen bereits genannte Nomen.

1. Das Objektpronomen steht vor dem Verb.
2. Die Pronomen lo, la werden zu l' vor einem Vokal.

Pronome oggetto

(Objektpronomen)

Esempio (Beispiel)

| | |
|----------------------|--|
| Mi (mich) | Il receptionist vede me (Der Receptionist sieht mich)Il receptionist mi vede (Der Receptionist sieht mich) |
| Ti (dich) | Il receptionist chiama te (Der Receptionist ruft dich)Il receptionist ti chiama (Der Receptionist ruft dich) |
| Lo (ihn / es) | Risolviamo il problema (Wir lösen das Problem) Lo risolviamo (Wir lösen es) |
| La (sie) | Prendo la chiave alla reception (Ich hole den Schlüssel an der Rezeption) La prendo alla reception (Ich hole ihn an der Rezeption) |
| Ci (uns) | Il receptionist aiuta noi (Der Receptionist hilft uns)Il receptionist ci aiuta (Der Receptionist hilft uns) |
| Vi (euch / Ihnen) | Il receptionist aspetta voi (Der Receptionist wartet auf euch)Il receptionist vi aspetta (Der Receptionist wartet auf euch) |
| Li/le (sie (Plural)) | Ora vedo loro (Jetzt sehe ich sie) Li vedo ora (Ich sehe sie jetzt) |

1. Ha prenotato il GPS online? Sì, _____ ho prenotato ieri sera.
a. l' b. la c. gli d. lo
2. La patente di guida? Mi dispiace, non _____ trovo nella borsa.
a. lo b. le c. la d. l'

1. l' 2. la

Umschreiben Sie die Ausdrücke

1. Il receptionist vede ****me**** ogni mattina.

_____ (Der Receptionist sieht mich jeden Morgen.)

2. Scusi, signora: chiamo ****Lei**** tra cinque minuti.

_____ (Entschuldigen Sie, gnädige Frau: Ich rufe Sie in fünf Minuten an.)

3. Prendo ****la chiave**** alla reception.

_____ (Ich nehme ihn an der Rezeption.)

3.Übungen



1. Ordne die Elemente mit verwandter Bedeutung zu.

- | | |
|--------------------------|----------------------------------|
| a. La patente di guida | 1. il documento per guidare |
| b. Il deposito | 2. la copertura in caso di danni |
| c. L'assicurazione | 3. L'ho verificato |
| d. Ho controllato il GPS | 4. la cauzione |

a-1 b-4 c-2 d-3

2. Hinweis zur Fahrzeugmiete: Abholung und Rückgabe (Audio in der App verfügbar)

Fülle die Lücken aus: GPS, rotto, controlla, deposito, modulo, ruote, patente di guida, cancellare

Per viaggi di lavoro, CityRentnoleggia auto, scooter e bici. Per ritirare il mezzo servono la _____ e la carta di credito. Il _____ viene bloccato sulla carta e si sblocca dopo la restituzione, se il mezzo è in buone condizioni. L'assicurazione base è inclusa; il _____ è disponibile su richiesta.

Alla consegna, _____ carrozzeria e _____ e firma il _____ di ritiro. Se qualcosa è _____, chiama subito l'assistenza stradale. Restituzione h24: riporta il mezzo con lo stesso livello di benzina. Se devi _____ una prenotazione, fallo entro 24 ore per evitare costi.

Für Geschäftsreisen vermietet CityRent (Bahnhof Termini) Autos, Motorroller und Fahrräder. Für die Abholung des Fahrzeugs brauchst du den Führerschein und eine Kreditkarte. Die Kautions wird auf der Karte blockiert und nach der Rückgabe wieder freigegeben, sofern das Fahrzeug in gutem Zustand ist. Die Basisversicherung ist inbegriffen; ein GPS ist auf Anfrage verfügbar.

Bei der Übergabe kontrolliere Karosserie und Reifen und unterschreibe das Abholformular. Wenn etwas beschädigt ist, rufe sofort den Pannendienst an. Rückgabe rund um die Uhr: Gib das Fahrzeug mit demselben Tankfüllstand zurück. Wenn du eine Reservierung stornieren musst, tu das innerhalb von 24 Stunden, um Kosten zu vermeiden.

1. Quali documenti sono necessari per ritirare il mezzo e cosa devi controllare alla consegna?

3. Hören Sie sich das Audiofragment an und geben Sie an, ob die folgenden Aussagen wahr oder falsch sind.

Wahr Falsch

La persona ha già prenotato uno scooter e lo ritira vicino alla stazione.

Il deposito si paga in contanti, senza carta.

Quando restituisce il mezzo, deve compilare un documento per riavere il deposito.



4. Wählen Sie die richtige Lösung

1. Ieri _____ lo scooter e l'ho riportato alle 18 all'autonoleggio. *(Gestern habe ich den Scooter gemietet und ihn um 18 Uhr bei der Autovermietung zurückgebracht.)*
a. ho noleggi b. noleggio c. hai noleggiato d. ho noleggiato
2. Prima di partire, _____ la benzina e il GPS. *(Bevor ich losfahre, überprüfe ich den Benzinzustand und das GPS.)*
a. controlli b. controllo c. controlla d. ho controllato
3. La prenotazione era per domani, ma _____ cancellata perché il mezzo era rotto. *(Die Reservierung war für morgen, aber ich habe sie storniert, weil das Fahrzeug kaputt war.)*
a. l'ho b. l'ha c. l'hai d. la ho
1. ho noleggiato 2. controllo 3. l'ho

5. Lies den Dialog und beantworte die Fragen



- Giulia:** *Buongiorno, benvenuto da Verona Rent. Ha prenotato un'auto?*
(Guten Tag, willkommen bei Verona Rent. Haben Sie ein Auto reserviert?)
- Marco:** *Sì, ho prenotato online. Ecco la patente di guida e la carta di credito.*
(Ja, ich habe online reserviert. Hier sind mein Führerschein und meine Kreditkarte.)
- Giulia:** *Perfetto. Appliciamo un deposito di 300 euro; quando riporta l'auto e non ci sono danni, le restituiamo il rimborso. Vuole l'assicurazione completa e il GPS?*
(Perfekt. Wir nehmen eine Kaution von 300 Euro; wenn Sie das Auto zurückbringen und keine Schäden vorhanden sind, erstatten wir sie Ihnen. Möchten Sie eine Vollkaskoversicherung und ein GPS-Gerät?)
- Marco:** *Sì, prendo l'assicurazione completa. Il GPS no, uso il telefono.*
(Ja, ich nehme die Vollkaskoversicherung. Das GPS nicht, ich benutze mein Handy.)
- Giulia:** *Va bene. Prima di partire controlliamo insieme che la benzina sia piena e che ci sia una ruota di scorta nel bagagliaio.*
(In Ordnung. Bevor Sie losfahren, prüfen wir gemeinsam, ob der Tank voll ist und ob sich ein Ersatzrad im Kofferraum befindet.)

1. Che cosa deve mostrare Marco per ritirare l'auto?

2. Perché Giulia parla del deposito e quando viene rimborsato?

6. Beantworte die Fragen unter Verwendung des Vokabulars aus diesem Kapitel.

L'ho prenotata online e vorrei ritirarla ora. / Mi può spiegare come funziona il deposito e l'assicurazione? / La controllo subito e, se c'è un problema, lo segnalo.

1. Sei a Roma per lavoro e devi noleggiare un'auto per due giorni: cosa chiedi all'autonoleggio e quali documenti mostri?

2. Quando restituisci il mezzo e noti che una ruota è rotta: cosa fai e cosa dici all'assistenza o al personale dell'autonoleggio?

7. WhatsApp

Ciao, sono Giulia di **Roma Scooter Noleggio**. Hai **prenotato** uno scooter 125 per domani.

Per il **ritiro** ci servono **patente di guida** e carta di credito: facciamo un **deposito** di 300€.

Vuoi aggiungere l'**assicurazione** completa? Costa 10€ al giorno e riduce la franchigia.

Che ora arrivi? Il negozio apre alle 9:00.



Schreibe eine passende Antwort: *Va bene per le ..., arrivo verso le ... / Vorrei sapere se il deposito si rimborsa subito quando lo riporto. / Se aggiungo l'assicurazione completa, quanto pago in totale?*

Wichtige Verben

Cancellare (löschen)

Passato prossimo

ho cancellato

hai cancellato

ha cancellato

abbiamo cancellato

avete cancellato

hanno cancellato

Controllare (kontrollieren)

Presente

controllo

controlli

controlla

controlliamo

controllate

controllano

Noleggiare (mieten)

Passato prossimo

ho noleggiato

hai noleggiato

ha noleggiato

abbiamo noleggiato

avete noleggiato

hanno noleggiato

io
tu
lui/lei
noi
voi
loro