

## A2.11.1 Een noodgeval melden via 112

Einen Notfall über die 112 melden



Bij **ambulancezorg** kun je snel hulp krijgen als iemand ineens ziek wordt. Een dochter belde omdat haar moeder wankelde en raar praatte. De centralist dacht aan een **beroerte** en vroeg of zij **bij bewustzijn** was en haar armen kon bewegen. De moeder kon *één* arm bijna niet optillen en haar mond hing scheef. De **ambulance** was onderweg en de dochter bleef bij haar moeder tot de hulp arriveerde.



Beim  **Rettungsdienst** kann man schnell Hilfe bekommen, wenn jemand plötzlich krank wird. Eine Tochter rief an, weil ihre Mutter wankte und komisch sprach. Der Disponent dachte an einen **Schlaganfall** und fragte, ob sie **bei Bewusstsein** sei und ihre Arme bewegen könne. Die Mutter konnte einen Arm fast nicht anheben und ihr Mund hing schief. Der **Rettungswagen** war unterwegs und die Tochter blieb bei ihrer Mutter, bis die Hilfe eintraf.

1. Waarom belde de dochter de ambulancezorg?
  - a. Haar moeder had haar been gebroken.
  - b. Haar moeder wankelde en praatte raar.
  - c. Haar moeder wilde een afspraak maken bij de huisarts.
  - d. Haar moeder was haar medicijnen vergeten.
2. Welk teken noemde de centralist dat op een beroerte kon wijzen?
  - a. Ze had koorts en moest veel hoesten.
  - b. Ze had pijn aan haar rug na het tillen.
  - c. Ze had last van maagpijn en misselijkheid.
  - d. Één arm lukte bijna niet en haar mond hing scheef.

1-b 2-d

## 2. Lesen Sie den Dialog und beantworten Sie die Fragen.

### Een telefoongesprek om een noodgeval te melden

Ein Telefongespräch, um einen Notfall zu melden

- Beller:** Hallo, ik wil een noodgeval melden. *(Hallo, ich möchte einen Notfall melden.)*
- Operator** U spreekt met 112, de hulpdiensten. Wat is *(Sie sprechen mit 112, dem Rettungsdienst. Was*  
**112:** er precies aan de hand? *genau ist passiert?)*
- Beller:** Ik bel voor mijn moeder. Ze doet raar, *(Ich rufe wegen meiner Mutter an. Sie verhält sich*  
misschien heeft ze een beroerte. *seltsam, vielleicht hat sie einen Schlaganfall.)*
- Operator** Kunt u de situatie beschrijven? *(Können Sie die Situation beschreiben?)*  
**112:**
- Beller:** Ze praat raar en haar mond hangt scheef. Ik *(Sie spricht seltsam und ihr Mund hängt schief. Ich*  
weet niet of ik hiervoor het noodnummer *weiß nicht, ob ich dafür die Notrufnummer hätte*  
moest bellen. *wählen sollen.)*
- Operator** U doet er goed aan om te bellen. Kan ze haar *(Es ist gut, dass Sie anrufen. Kann sie ihre Arme*  
**112:** armen omhoog doen? *hochheben?)*

<b>Beller:</b>	Nee, dat kan ze niet. Ze praat ook alsof ze dronken is.	<i>(Nein, das kann sie nicht. Sie spricht auch, als wäre sie betrunken.)</i>
<b>Operator 112:</b>	Wat is uw adres? We sturen een ambulance.	<i>(Wie lautet Ihre Adresse? Wir schicken einen Krankenwagen.)</i>
<b>Beller:</b>	Katschiplaan 19. Moet ik ook de brandweerbellen? We wonen in een flat zonder lift.	<i>(Katschiplaan 19. Muss ich auch die Feuerwehr anrufen? Wir wohnen in einem Mehrfamilienhaus ohne Aufzug.)</i>
<b>Operator 112:</b>	Nee, dat is niet nodig. Wij regelen het. De ambulance is er binnen 15 minuten.	<i>(Nein, das ist nicht nötig. Wir kümmern uns darum. Der Krankenwagen ist in 15 Minuten da.)</i>
<b>Beller:</b>	Brengen jullie haar naar de spoedeisende hulp?	<i>(Bringen Sie sie in die Notaufnahme?)</i>
<b>Operator 112:</b>	We beoordelen het ter plaatse en brengen haar eventueel naar het ziekenhuis.	<i>(Wir beurteilen das vor Ort und bringen sie gegebenenfalls ins Krankenhaus.)</i>

1. Waarom belt de man naar 112? *(Warum ruft der Mann die 112 an?)*

- |   |  |
|---|--|
| a. Omdat er brand is in de flat                   | b. Omdat hij een afspraak wil maken bij de spoedeisende hulp |
| c. Omdat zijn moeder misschien een beroerte heeft | d. Omdat hij een vraag heeft over sociale zekerheid          |

2. Wat zegt de operator over de ambulance? *(Was sagt die Operatorin über den Krankenwagen?)*

- |  |   |
|--|---|
| a. De brandweer komt eerst om de flat te beschermen            | b. De beller moet zelf naar het Rode Kruis gaan |
| c. De beller moet ook het noodnummer van het ziekenhuis bellen | d. De ambulance komt binnen 15 minuten          |

**1-c 2-d**

### **3. Du arbeitest in Amsterdam und ein Kollege hat plötzlich einen schweren Unfall.**

**Aufgabe:** Schrijf het telefoonnummer van de Spoedeisende Hulp (SEH) op en noteer in twee zinnen wanneer je dit nummer belt.

**URL:** Welkom bij OLVG

**Use** Spoedeisende Hulp (SEH) / noodnummer / hulpdiensten / spoedgeval / ambulance / de hulp