

A2.36.1 Kort verhaal: Mijn pakketje is zoekgeraakt? Hoezo??

A2.36.1 Kurze Geschichte: Mein Paket ist verloren gegangen? Wie bitte??

» <https://app.colanguage.com/de/niederlaendisch/kurzgeschichte/pakketje-zoek>

Post NL verliest soms een pakketje. Hoe kan dat?

Soms zijn klanten niet tevreden omdat hun pakket kwijt is.

Er kunnen verschillende redenen zijn waarom dat gebeurt.

Soms stuurt de webshop het pakket te laat weg.

Dan is het pakket een dag kwijt.

Soms klopt de postcode niet en gaat het pakket naar een andere plaats.

Dan komt het later aan.

Als het pakket uit het buitenland komt, kan de douane het tegenhouden.

Ook kan het adres helemaal fout zijn.

Dan duurt het langer voordat de ontvanger het pakket ontvangt.

Soms schrijft de verzender de naam van de ontvanger verkeerd op het pakket.

Soms zegt de bezorger dat de ontvanger niet thuis is.

Dan gaat het pakket terug naar het postkantoor.

In zo'n situatie hebben klanten vaak al een klacht gestuurd over de bezorger.

Soms zijn er ook vreemde klachten, bijvoorbeeld dat de bezorger verkeerd geparkeerd stond.

Het is het beste om een pakket via het postkantoor te versturen als aangetekende zending.

Dan krijg je een bericht via email en sms als het pakket wordt bezorgd.

Ook kun je je pakket altijd volgen online.

Post NL verliest manchmal ein Paket. Wie kommt das?

Manchmal sind Kunden unzufrieden, weil ihr Paket verloren ist.

Es kann verschiedene Gründe geben, warum das passiert.

Manchmal verschickt der Webshop das Paket zu spät.

Dann ist das Paket einen Tag lang verloren.

Manchmal stimmt die Postleitzahl nicht und das Paket geht an einen anderen Ort.

Dann kommt es später an.

Wenn das Paket aus dem Ausland kommt, kann der Zoll es aufhalten.

Auch kann die Adresse ganz falsch sein.

Dann dauert es länger, bis der Empfänger das Paket erhält.

Manchmal schreibt der Absender den Namen des Empfängers falsch auf das Paket.

Manchmal sagt der Zusteller, dass der Empfänger nicht zu Hause ist.

Dann geht das Paket zurück zur Postfiliale.

In so einer Situation haben Kunden oft bereits eine Beschwerde über den Zusteller eingereicht.

Manchmal gibt es auch merkwürdige Beschwerden, zum Beispiel dass der Zusteller falsch geparkt hat.

Es ist am besten, ein Paket als Einschreiben über die Post zu versenden.

Dann erhält man eine Nachricht per E-Mail und SMS, wenn das Paket zugestellt wird.

Außerdem kann man sein Paket jederzeit online verfolgen.

A2.36.1 Mijn pakketje is zoekgeraakt? Hoezo??

A2.36.1 Mein Paket ist verloren gegangen? Wie das??

<https://app.colanguage.com/de/niederlaendisch/kurzgeschichte/pakketje-zoek>



Oefening 1:

Discussievragen

Instructie: Bespreek de vragen nadat je naar de audio hebt geluisterd of de tekst hebt gelezen.

1. Wat zijn de redenen voor een laattijdige levering?

.....

2. Wat doe je het beste bij het versturen van een zending?

.....

3. Raakte je wel eens een pakketje kwijt?

.....

A2.36.1 Mijn pakketje is zoekgeraakt? Hoezo??

A2.36.1 Mein Paket ist verloren gegangen? Wie das??

<https://app.colanguage.com/de/niederlaendisch/kurzgeschichte/pakketje-zoek>



Oefening 2:

Oefening in context

Instructie: Luister in de volgende video naar de woordenschat over emails versturen. Wat is het voordeel van gepersonaliseerde post?

1. https://www.youtube.com/watch?v=_dfaVVKIPow