

A2.6.1 Problemen in het hotel

Probleme im Hotel



Twee gasten komen aan in hun hotel en ontdekken dat ze eerst in **de verkeerde kamer** zaten. De receptiemedewerker *geeft* hen **andere sleutels**, dus het **probleem** wordt snel opgelost. Ze blijven maar **één nacht**, omdat ze morgen vroeg vertrekken. De kamer is wat oud, maar ze accepteren het en gaan later nog naar **het zwembad**.



Zwei Gäste kommen in ihrem Hotel an und entdecken, dass sie zuerst in dem falschen Zimmer waren. Die Rezeptionsmitarbeiterin gibt ihnen andere Schlüssel, also wird das Problem schnell gelöst. Sie bleiben nur eine Nacht, weil sie morgen früh abreisen. Das Zimmer ist etwas alt, aber sie akzeptieren es und gehen später noch ins Schwimmbad.

1. Wat krijgen de gasten nadat ze in de verkeerde kamer zaten?
 - a. Andere sleutels.
 - b. Een gratis ontbijt.
 - c. Een brief van het hotel.
 - d. Een nieuwe kamer op dezelfde verdieping.
2. Waarom blijven de gasten in de oude kamer?
 - a. Omdat de kamer goedkoper is.
 - b. Omdat ze geen tijd hadden om te verhuizen.
 - c. Omdat de kamer een balkon heeft.
 - d. Omdat ze er maar één nacht slapen.
3. Wat doen de gasten later op de dag?
 - a. Ze gaan boodschappen doen.
 - b. Ze vertrekken meteen naar huis.
 - c. Ze gaan naar het zwembad.
 - d. Ze klagen bij de receptie.

1-a 2-d 3-c

2. Lesen Sie den Dialog und beantworten Sie die Fragen.

Achter de hoteldeuren: niet zo zorgeloos

Hinter den Hoteltüren: nicht so unbeschwert

- Hij:** Zullen we het dit weekend lekker gezellig maken? *(Sollen wir es uns dieses Wochenende richtig gemütlich machen?)*
- Zij:** Goed idee! *(Gute Idee!)*
- Hij:** Oké. Dan zien we elkaar maandag weer. *(Okay. Dann sehen wir uns am Montag wieder.)*
- Zij:** Wat grappig van jou. Misschien kunnen we naar een hotel gaan? *(Wie witzig von dir. Vielleicht können wir in ein Hotel gehen?)*
- Hij:** Wil je dat echt? De vorige keer hadden we zoveel problemen. *(Willst du das wirklich? Beim letzten Mal hatten wir so viele Probleme.)*
- Zij:** Ja. Bij het inchecken bleek er geen kamer vrij te zijn. *(Ja. Beim Einchecken stellte sich heraus, dass kein Zimmer frei war.)*
- Hij:** Maar de receptie was uiteindelijk wel heel behulpzaam. *(Aber die Rezeption war am Ende doch sehr hilfsbereit.)*
- Zij:** Ja, we kregen voor dezelfde prijs een suite met balkon en zicht op zee. *(Ja, wir bekamen für den gleichen Preis eine Suite mit Balkon und Meerblick.)*

- Hij:** Daarna kregen we de verkeerde sleutel en moesten we terug naar de receptie. *(Danach bekamen wir den falschen Schlüssel und mussten zurück zur Rezeption.)*
- Zij:** En toen dat opgelost was, hadden we veel last van lawaai van de burens. *(Und als das gelöst war, hatten wir viel Ärger mit Lärm von den Nachbarn.)*
- Hij:** En toen we dat bij de receptie meldden, kregen we als oplossing een koptelefoon. *(Und als wir das der Rezeption meldeten, bekamen wir als Lösung Kopfhörer.)*
- Zij:** Dat was me wat. Laten we dan maar gezellig thuisblijven. *(Das war ja was. Dann bleiben wir lieber gemütlich zu Hause.)*

1. Wat ging er mis bij het inchecken?

- | | |
|---------------------------------------|--------------------------------|
| a. De ingang van het hotel was dicht. | b. Er was geen kamer vrij. |
| c. Ze moesten meteen uitchecken. | d. Het uitzicht was niet mooi. |
2. Welke oplossing gaf de receptie voor het lawaai?
- | | |
|--|---|
| a. Ze moesten het probleem thuis melden. | b. Ze kregen koptelefoons. |
| c. Ze kregen een nieuwe sleutel voor de uitgang. | d. Ze kregen een andere suite met balkon. |

1-b 2-b

3. Du fährst für deine Arbeit drei Nächte nach Amsterdam und suchst ein Hotel.

Aufgabe: Zoek een tweepersoonskamer voor 3 nachten in Amsterdam en schrijf welke extra service(s) je kiest en wat je aan *de receptie* zou vragen.

URL: NH Hotels

Use Reserveringen / Bestemming / Check-in / Uitgecheckt / Bezetting / Beheer uw boeking