

A2.36.1 Mijn pakketje is zoekgeraakt? Hoezo??

Mein Paket ist verschwunden? Wie das??



Soms is een klant ontevreden omdat een **pakketje** kwijt is of te laat komt. Dat kan gebeuren door een foute postcode, een verkeerd **adres** of omdat de douane het pakket tegenhoudt. Ook kan de naam van de **ontvanger** verkeerd op het pakket staan. Soms zegt de **pakketbezorger** dat niemand thuis is en gaat het pakket terug. Met een aangetekende zending kun je het pakket beter volgen en krijg je bericht. *Welke informatie moet dan kloppen?*

*Manchmal ist ein Kunde unzufrieden, weil ein **Päckchen** verloren gegangen ist oder zu spät kommt. Das kann durch eine falsche Postleitzahl, eine falsche **Adresse** oder weil der Zoll das Paket zurückhält, passieren. Auch kann der Name des **Empfängers** falsch auf dem Paket stehen. Manchmal sagt der **Paketzusteller**, dass niemand zu Hause ist, und das Paket geht zurück. Mit einem Einschreiben kannst du das Paket besser verfolgen und bekommst eine Nachricht. Welche Information muss dann stimmen?*

1. Waardoor kan een pakket vertraging krijgen?
 - a. Omdat de postcode niet klopt
 - b. Omdat de klant geen e-mail heeft
 - c. Omdat de ontvanger altijd op vakantie is
 - d. Omdat het postkantoor elke dag dicht is
2. Wat kan er gebeuren als een pakket uit het buitenland komt?
 - a. De douane kan het tegenhouden
 - b. De ontvanger krijgt geen naam meer
 - c. Het pakket gaat automatisch naar het postkantoor
 - d. De bezorger moet het pakket zelf betalen

1-a 2-a

2. Lesen Sie den Dialog und beantworten Sie die Fragen.

Twoe collega's bespreken een vertraagd pakket tijdens de koffiepauze

Zwei Kolleg:innen besprechen in der Kaffeepause ein verspätetes Paket

- Tim:** Ik wacht al twee dagen op een belangrijk pakket. *(Ich warte schon seit zwei Tagen auf ein wichtiges Paket.)*
- Mila:** Heb je de verzender al gemaïld om te vragen wanneer het aankomt? *(Hast du den Absender schon per E-Mail gefragt, wann es ankommt?)*
- Tim:** Ja, ik heb hem gisteren gemaïld. Hij zei dat het vanmorgen zou aankomen. *(Ja, ich habe ihm gestern gemailt. Er sagte, dass es heute Morgen ankommen würde.)*
- Mila:** Misschien is het vertraagd bij de post. *(Vielleicht hat sich die Post verspätet.)*
- Tim:** Dat kan. Het is niet de eerste keer dit jaar. Als ze het beloven, moeten ze het leveren. *(Das kann sein. Es ist nicht das erste Mal in diesem Jahr. Wenn sie es versprechen, müssen sie es liefern.)*
- Mila:** Heb je al gecontroleerd of de postcode goed is? *(Hast du schon überprüft, ob die Postleitzahl stimmt?)*
- Tim:** Ja, alles klopt volgens de e-mail die ik heb ontvangen. *(Ja, alles stimmt laut der E-Mail, die ich erhalten habe.)*

- Mila:** Dan komt het vast vandaag, misschien bij de receptie. *(Dann kommt es bestimmt heute, vielleicht an der Rezeption.)*
- Tim:** Dat kan. Ik vraag straks even bij de receptie of ze iets voor mij hebben. *(Das kann sein. Ich frage gleich mal an der Rezeption, ob sie etwas für mich haben.)*
- Mila:** En anders kun je morgen naar het postkantoor gaan. *(Und sonst kannst du morgen zur Postfiliale gehen.)*
- Tim:** Ja, goed idee. Dat ga ik doen. Ik hoop dat het pakket snel komt. *(Ja, gute Idee. Das werde ich machen. Ich hoffe, dass das Paket schnell kommt.)*

1. Wat had de verzender in de e-mail gezegd? *(Was hatte der Absender in der E-Mail gesagt?)*
 - a. Dat Tim eerst een handtekening moet zetten bij het postkantoor.
 - b. Dat het pakket vanmorgen zou aankomen.
 - c. Dat Mila het pakket bij de ontvanger moet ophalen.
 - d. Dat het pakket volgende week wordt gestuurd.
2. Wat gaat Tim straks doen? *(Was wird Tim gleich tun?)*
 - a. Hij gaat een brief met een postzegel sturen.
 - b. Hij gaat naar het postkantoor om een handtekening te zetten.
 - c. Hij gaat bij de receptie vragen of er een pakket voor hem is.
 - d. Hij gaat meteen antwoorden op een e-mail van de post.

1-b 2-c

3. Du möchtest einen Brief und ein kleines Paket innerhalb der Niederlande verschicken.

Aufgabe: Vergelijk twee opties om een brief en een pakket binnen Nederland te versturen en schrijf welke optie je kiest, de prijs en de bezorgtijd.

URL: PostNL

Use brief of kaart versturen / pakket versturen / verzendlabel / postzegelcode / tarieven / welk(e)