

B1.4.1 De drukste periode voor PostNL

Die geschäftigste Zeit für PostNL



Rond Black Friday is het bij een groot pakketdepot extra druk. Op een normale dag gaan er ongeveer veertigduizend pakketten door het depot, maar in drukke weken kan dat oplopen tot gemiddeld vijftigduizend per dag. Veel mensen **bestellen** grotere producten met korting. Het werk gaat snel: binnen drie minuten ligt een **pakket** al in de bezorgbus. *Daardoor* moeten medewerkers hard werken, maar ze willen de klanten tevreden houden en alles op tijd **bezorgen**.

*Rund um Black Friday ist es in einem großen Paketdepot besonders voll. An einem normalen Tag laufen etwa vierzigtausend Pakete durch das Depot, aber in stressigen Wochen kann das auf durchschnittlich fünfzigtausend pro Tag steigen. Viele Menschen **bestellen** größere Produkte mit Rabatt. Die Arbeit geht schnell: Innerhalb von drei Minuten liegt ein **Paket** schon im Zustellbus. Dadurch müssen die Mitarbeitenden hart arbeiten, aber sie wollen die Kunden zufrieden halten und alles pünktlich **zustellen**.*

1. Waarom is het bij het depot extra druk?

- | | |
|---|---|
| a. Omdat het depot tijdelijk dichtgaat voor onderhoud | b. Omdat het Black Friday is en veel mensen met korting bestellen |
| c. Omdat er een staking is en er geen bezorgers zijn | d. Omdat er minder pakketten worden gescand dan normaal |

2. Hoe lang duurt het meestal voordat een pakje van de band in de bezorgbus komt?

- | | |
|--------------------------|----------------------------|
| a. Ongeveer drie minuten | b. Ongeveer drie uur |
| c. Ongeveer één dag | d. Ongeveer dertig minuten |

1-b 2-a

2. Du wartest auf eine Online-Bestellung, aber das Paket wurde nicht zugestellt, obwohl die Lieferzeit vorbei ist.

Aufgabe: Schrijf welke gegevens je nodig hebt om je pakket te volgen en wat je kunt doen als de status onjuist is.

URL: PostNL

Use Volg je pakket / Track & trace-code / postcode / de bezorger / de levertijd / de klantenservice