

B1.39.1 Assistent-bedrijfsleider bij Action

Assistent Filialleider bei Action



In een winkel werken verschillende leidinggevende functies samen. Een **assistent-bedrijfsleider** is de rechterhand van de **bedrijfsleider** en helpt bij het dagelijks werk op de vloer. *Men* leert in een interne opleiding van zes tot acht weken het hele winkelproces. Daarna kan de medewerker zelfstandig in een ander **filiaal** werken. Goed **samenwerken** met het **personeel** en aandacht voor klanten zijn belangrijk.

*In einem Geschäft arbeiten verschiedene leitende Funktionen zusammen. Eine **stellvertretende Filialleitung** ist die rechte Hand der **Filialleitung** und hilft bei der täglichen Arbeit auf der Fläche. Man lernt in einer internen Ausbildung von sechs bis acht Wochen den gesamten Ladenprozess. Danach kann der Mitarbeiter selbstständig in einer anderen **Filiale** arbeiten. Gut **zusammenarbeiten** mit dem **Personal** und Aufmerksamkeit für Kunden sind wichtig.*

1. Wat is de rol van een assistent-bedrijfsleider in de winkel?
 - a. De assistent-bedrijfsleider doet alleen de administratie en blijft op kantoor.
 - b. De assistent-bedrijfsleider beslist over alle vacatures zonder overleg.
 - c. De assistent-bedrijfsleider werkt alleen als caissière aan de kassa.
 - d. De assistent-bedrijfsleider is de rechterhand van de bedrijfsleider.
2. Wat leer je tijdens de interne opleiding tot assistent-bedrijfsleider?
 - a. Alleen hoe je klanten telefonisch te woord staat.
 - b. Alles over het winkelproces, zodat je later zelfstandig kunt werken.
 - c. Alleen hoe je een kassa opent en sluit.
 - d. Hoe je vooral online bestellingen verwerkt.

1-d 2-b

2. Du bewirbst dich für die Stelle als Assistenzmanager/in und möchtest wissen, welche Aufgaben dazugehören.

Aufgabe: Schrijf in 4-5 zinnen welke taken een assistent-manager meestal heeft en aan wie hij/zij ondersteuning biedt; gebruik minstens één keer *men*.

URL: Nationale Beroepengids

Use assistent-manager / manager / administratieve taken / plannen en organiseren / teamleider / *men*