

A2.5 Huur uw vervoer



- Huur een auto, fiets of scooter.
- Beheer uw autoverzekering en aanbetaling.
- Haalt uw vervoer op en brengt het terug

De annulatie	<i>(Die Stornierung)</i>	Stuk	<i>(Defekt/Schaden)</i>
De schade	<i>(Der Schaden)</i>	Gehuurd	<i>(Gemietet)</i>
De verzekering	<i>(Die Versicherung)</i>	Annuleren	<i>(Stornieren)</i>
De waarborg	<i>(Die Kaution)</i>	Ophalen	<i>(Abholen)</i>
Het formulier	<i>(Das Formular)</i>	Terugbrengen	<i>(Zurückbringen)</i>
Het rijbewijs	<i>(Der Führerschein)</i>	Verhuren	<i>(Vermieten)</i>

1. Scannen Sie den QR-Code, um das Video anzusehen, oder lesen Sie den Text.



1. Wat moet je eerst doen bij een autoverhuurbedrijf voordat je met de auto weggaat?
 - a. Een eigen verzekering afsluiten bij de bank.
 - b. Een proefrit maken.
 - c. Contant betalen voor alle huurdagen.
 - d. Een borg betalen.
2. Wat gebeurt er met de borg als je de auto zonder schade terugbrengt en er geen extra kosten zijn?
 - a. Je krijgt de borg meteen terug op je rekening of kredietkaart.
 - b. Je krijgt de borg later terug na controle.
 - c. Je krijgt de borg niet terug.
 - d. De borg wordt gebruikt voor een schoonmaakbeurt.
3. Hoeveel is het standaard eigen risico bij schade?
 - a. Driehonderdvijftig euro.
 - b. Duizend euro.
 - c. Vijfhonderd euro.
 - d. Zevenhonderdvijftig euro.
4. Wat kun je doen als je het standaard eigen risico te hoog vindt?
 - a. Je kunt de auto zonder verzekering huren.
 - b. Je kunt het eigen risico verlagen voor negen euro per dag.
 - c. Je kunt gratis het eigen risico op nul zetten.
 - d. Je kunt vragen geen borg te betalen.

1-d 2-a 3-d 4-b

2. Grammatik: Unterschied zwischen heel, zeer und veel



Lerne, wie du 'heel' und 'veel' unterscheiden kannst.

1. Heel und zeer verwendest du nicht mit Substantiven.
2. Veel verwendest du nicht mit Adjektiven.

Woord (Wort)	Gebruik met (Verwendung mit)	Voorbeeld (Beispiel)
heel (sehr)	Bijvoeglijk naamwoord (Adjektiv)	Heel mooi (Sehr schön)
	Bijwoord (Adverb)	Ik fiets heel graag (Ich fahre sehr gern Fahrrad)
zeer (sehr) (formeler) ((formeller))	Bijvoeglijk naamwoord (Adjektiv)	Een zeer dure auto (Ein sehr teures Auto)
	Bijwoord (Adverb)	Het gaat zeer goed (Es geht sehr gut)
veel (viel)	Zelfstandig naamwoord (Substantiv)	Veel toeristen (Viele Touristen)
	Werkwoord (Verb)	Hij werkt veel (Er arbeitet viel)

- U moet hier op het formulier _____ duidelijk schrijven welke schade de auto al heeft.
a. veel b. heel c. veel heel d. zeer veel
- Ik heb vandaag _____ problemen met mijn rijbewijs, dus ik kom misschien te laat om de scooter op te halen.
a. heel b. heel veelste c. zeer d. veel

1. heel 2. veel

Umschreiben Sie die Ausdrücke

- (veel) In de zomer komen er heel toeristen naar Amsterdam.

(Im Sommer kommen viele Touristen nach Amsterdam.)

- (heel) Ik ben veel blij met mijn nieuwe baan.

(Ich bin sehr froh über meinen neuen Job.)

- (veel) Hij maakt heel fouten in zijn rapport.

(Er macht viele Fehler in seinem Bericht.)

3.Übungen



1. Ordne die Elemente mit verwandter Bedeutung zu.

- | | |
|-------------------|-------------------|
| a. de annulatie | 1. het defect |
| b. de schade | 2. het afzeggen |
| c. de verzekering | 3. het borgbedrag |
| d. de waarborg | 4. de dekking |

a-2 b-1 c-4 d-3

2. Mietbedingungen für Mietwagen (Geschäftsreise) (Audio in der App verfügbar)

Fülle die Lücken aus: waarborg, schade, ophalen, rijbewijs, verzekerd,
Annuleren, formulier, terugbrengt, huren

Voor uw werkbezoek kunt u bij Randstad Car Rental een auto _____ . Bij het _____ toont u uw _____ en het reserveringsformulier. U betaalt de _____ met een creditcard. De waarborg krijgt u terug als u de auto in dezelfde staat _____ en er geen extra kosten zijn.

Bij _____ aan de auto geldt een eigen risico. U bent _____ , maar kleine schade valt soms onder het eigen risico. Wilt u minder betalen bij een incident? Dan kunt u een extra verzekering kiezen. _____ kan tot 24 uur voor vertrek; daarna betaalt u één dag huur. Controleer bij het terugbrengen de auto samen met de medewerker en laat het _____ ondertekenen.

Für Ihren Geschäftstermin können Sie bei Randstad Car Rental ein Auto mieten. Beim Abholen zeigen Sie Ihren Führerschein und das Reservierungsformular vor. Die Kautions zahlen Sie mit einer Kreditkarte. Die Kautions erhalten Sie zurück, wenn Sie das Auto im gleichen Zustand zurückgeben und keine zusätzlichen Kosten anfallen.

Bei Schäden am Auto gilt ein Selbstbehalt. Sie sind versichert, aber kleine Schäden fallen manchmal unter den Selbstbehalt. Möchten Sie im Schadensfall weniger zahlen? Dann können Sie eine Zusatzversicherung wählen. Eine Stornierung ist bis 24 Stunden vor Abreise möglich; danach zahlen Sie einen Tag Mietgebühr. Prüfen Sie bei der Rückgabe das Auto gemeinsam mit dem Mitarbeiter und lassen Sie das Formular unterschreiben.

1. Welke twee documenten moet u laten zien bij het ophalen van de auto en waarom?

2. Wat gebeurt er met de waarborg als u de auto in dezelfde staat terugbrengt en er geen extra kosten zijn?

3. Hören Sie sich das Audiofragment an und geben Sie an, ob die folgenden Aussagen wahr oder falsch sind.

- | | Wahr | Falsch |
|---|--------------------------|--------------------------|
| De spreker haalt de scooter morgenochtend op en neemt een rijbewijs mee. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| De waarborg hoeft niet betaald te worden omdat de verzekering alles dekt. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| De spreker kan de huur nog tot en met zaterdag annuleren. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



4. Wählen Sie die richtige Lösung

- Gisteren hebben we online een scooter gehuurd, maar de verhuurder _____ het contract al _____ aan iemand anders.
(Gestern haben wir online einen Roller gemietet, aber der Vermieter hat den Vertrag schon an jemand anderen weitervermietet.)
a. heeft / verhuurt b. heeft / verhuren c. heeft / verhuurd
d. is / verhuurd
 - Bij het ophalen heb ik mijn rijbewijs laten zien en ik heb het formulier ingevuld dat de verhuurder _____.
(Beim Abholen habe ich meinen Führerschein gezeigt und das Formular ausgefüllt, das der Vermieter erstellt hat.)
a. heeft verhuurd b. heeft gemaakt c. is gemaakt
d. verhuurde
 - De klant _____ de reservering heel snel _____ omdat de waarborg zeer hoog was.
(Der Kunde hat die Reservierung sehr schnell storniert, weil die Kautions sehr hoch war.)
a. heeft / geannuleerd b. heeft / geannuleert c. is / geannuleerd
d. heeft / annuleren
1. heeft / verhuurd 2. heeft gemaakt 3. heeft / geannuleerd

5. Lies den Dialog und beantworte die Fragen

- Medewerker verhuur (Sanne):** *Goedemiddag, u komt de scooter ophalen; mag ik uw rijbewijs even zien? (Guten Tag, Sie holen den Roller ab; darf ich bitte Ihren Führerschein sehen?)*
- Klant (Joris):** *Ja hoor, hier is mijn rijbewijs. Ik heb 'm online gehuurd. (Ja, gern, hier ist mein Führerschein. Ich habe ihn online gemietet.)*
- Medewerker verhuur (Sanne):** *Dank u. Wilt u dit formulier tekenen? Dan regelen we ook de verzekering en zetten we de waarborg vast. (Danke. Möchten Sie dieses Formular unterschreiben? Dann regeln wir auch die Versicherung und hinterlegen die Kautions.)*
- Klant (Joris):** *Prima. Hoeveel is de waarborg en wat doet de verzekering als er schade is? (In Ordnung. Wie hoch ist die Kautions und was übernimmt die Versicherung, wenn es zu einem Schaden kommt?)*



- Wat moet Joris laten zien bij het ophalen?
-

2. Waarom betaalt Joris een waarborg?

6. Beantworte die Fragen unter Verwendung des Vokabulars aus diesem Kapitel.

Kunt u uitleggen hoe de verzekering werkt? / Hoeveel borg moet ik betalen? / Ik zie hier schade, kunt u dat op het formulier noteren?

1. U huurt in Nederland een auto voor het weekend. Welke vragen stelt u aan het verhuurbedrijf over verzekering en waarborg?

2. Bij het ophalen van de gehuurde scooter ziet u een kleine schade. Wat doet u en wat zegt u tegen de medewerker?

7. E-mail

Onderwerp: Uw reservering – auto ophalen vrijdag

Beste mevrouw De Vries,

U huurt bij ons een auto van **vrijdag 15:00** tot **maandag 09:00**. Neem uw **rijbewijs** en het reserveringsnummer mee bij het ophalen.

- **Borg:** €750 (u krijgt dit terug als u de auto zonder **schade** terugbrengt)
- **Verzekering:** standaard eigen risico €750. U kunt dit verlagen naar €350 voor €9 per dag.

Wilt u ons laten weten of u de verlaging wilt?

Met vriendelijke groet,

Sanne Jansen – CityCar Verhuur



Schreibe eine passende Antwort: *Ik haal de auto op vrijdag om... / Kunt u uitleggen hoe de borg werkt? / Ik wil de eigen risico verlaging wel/niet*

Wichtige Verben

ik

jij/je

hij/zij/ze/het

wij/we

jullie

zij/ze

Verhuren (vermieten)

Voltooid tegenwoordige tijd (VTT)

heb verhuurd

hebt verhuurd

heeft verhuurd

hebben verhuurd

hebben verhuurd

hebben verhuurd

Annuleren (stornieren)

Voltooid tegenwoordige tijd (VTT)

heb geannuleerd

hebt geannuleerd

heeft geannuleerd

hebben geannuleerd

hebben geannuleerd

hebben geannuleerd