

## A2.11 hulpdiensten



- Ken de namen van de hulpdiensten van je nieuwe land.
- Bellen en adviseren over noodsituaties.

<b>De brand</b>	<i>(Das Feuer)</i>	<b>Het noodnummer</b>	<i>(Die Notrufnummer)</i>
<b>De brandweer bellen</b>	<i>(Die Feuerwehr rufen)</i>	<b>Het spoedgeval</b>	<i>(Der Notfall)</i>
<b>De hulpdiensten</b>	<i>(Die Rettungsdienste)</i>	<b>Een noodgeval hebben</b>	<i>(Einen Notfall haben)</i>
<b>De ambulance</b>	<i>(Der Krankenwagen)</i>	<b>De hulp</b>	<i>(Die Hilfe)</i>
<b>Het rode kruis</b>	<i>(Das Rote Kreuz)</i>	<b>De bescherming</b>	<i>(Der Schutz)</i>
<b>De spoedeisende hulp</b>	<i>(Die Notaufnahme)</i>	<b>De sociale zekerheid</b>	<i>(Die Sozialversicherung)</i>

### 1. Scannen Sie den QR-Code, um das Video anzusehen, oder lesen Sie den Text. (QR: Audio)



Bij **ambulancezorg** kun je snel hulp krijgen als iemand ineens ziek wordt. Een dochter belde omdat haar moeder wankelde en raar praatte. De centralist dacht aan een **beroerte** en vroeg of zij **bij bewustzijn** was en haar armen kon bewegen. De moeder kon *één* arm bijna niet optillen en haar mond hing scheef. De **ambulance** was onderweg en de dochter bleef bij haar moeder tot de hulp arriveerde.

*Beim **Rettungsdienst** kann man schnell Hilfe bekommen, wenn jemand plötzlich krank wird. Eine Tochter rief an, weil ihre Mutter wankte und komisch sprach. Der Disponent dachte an einen **Schlaganfall** und fragte, ob sie **bei Bewusstsein** sei und ihre Arme bewegen könne. Die Mutter konnte einen Arm fast nicht anheben und ihr Mund hing schief. Der **Rettungswagen** war unterwegs und die Tochter blieb bei ihrer Mutter, bis die Hilfe eintraf.*

1. Waarom belde de dochter de ambulancezorg?
  - a. Haar moeder wankelde en praatte raar.
  - b. Haar moeder wilde een afspraak maken bij de huisarts.
  - c. Haar moeder had haar been gebroken.
  - d. Haar moeder was haar medicijnen vergeten.
2. Welk teken noemde de centralist dat op een beroerte kon wijzen?
  - a. Één arm lukte bijna niet en haar mond hing scheef.
  - b. Ze had koorts en moest veel hoesten.
  - c. Ze had pijn aan haar rug na het tillen.
  - d. Ze had last van maagpijn en misselijkheid.

1-a 2-a



## 2. Grammatik: Imperfekt: starke Verben

Starke Verben ändern den Vokal in der Vergangenheitsform, wie bleef, hielp, rook.

1. Bei der onvoltooid verleden tijd von starken Verben sieht man eine Vokaländerung.
2. Im Plural wird -en hinzugefügt.
3. Im Singular wird nichts hinzugefügt.
4. Bei starken Verben wird kein -te(n)/-de(n) hinzugefügt.

<b>Categorie</b> (Kategorie)	<b>Infinitief</b> (Infinitiv)	<b>O.v.t.</b> (Imperfekt)
ij -> ee	blijven ( <i>bleiben</i> ) kijken ( <i>schauen</i> )	bleef ( <i>blieb</i> ) keek ( <i>schaute</i> )
ie -> oo	kiezen ( <i>wählen</i> ) vliegen ( <i>fliegen</i> )	koos ( <i>wählte</i> ) vloog ( <i>flog</i> )
ui -> oo	ruiken ( <i>riechen</i> ) sluiten ( <i>schließen</i> )	rook ( <i>roch</i> ) sloot ( <i>schloss</i> )
i -> o	beginnen ( <i>beginnen</i> ) drinken ( <i>trinken</i> )	begon ( <i>begann</i> ) dronk ( <i>trank</i> )
e -> o	trekken ( <i>ziehen</i> ) vechten ( <i>kämpfen</i> )	trok ( <i>zog</i> ) vocht ( <i>kämpfte</i> )
e -> oo	scheren ( <i>rasieren</i> ) wegen ( <i>wiegen</i> )	schoor ( <i>rasierte</i> ) woog ( <i>wog</i> )
a -> ie	blazen ( <i>blasen</i> ) laten ( <i>lassen</i> )	blies ( <i>blies</i> ) liet ( <i>ließ</i> )
e -> a	eten ( <i>essen</i> ) gezezen ( <i>genesen</i> )	at ( <i>aß</i> ) genas ( <i>genes</i> )
e -> ie	helpen ( <i>helfen</i> ) bederven ( <i>verderben</i> )	hielp ( <i>half</i> ) bedierf ( <i>verdarb</i> )
Overige: (Sonstige:)		
i -> a	liggen ( <i>liegen</i> ) bidden ( <i>bitten</i> ) dragen ( <i>tragen</i> ) varen ( <i>fahren</i> )	lag ( <i>lag</i> ) bad ( <i>bat</i> ) droeg ( <i>trug</i> ) voer ( <i>fuhr</i> )
a -> oe	houden ( <i>halten</i> ) weten ( <i>wissen</i> ) worden ( <i>werden</i> )	hield ( <i>hielt</i> ) wist ( <i>wusste</i> ) werd ( <i>wurde</i> )
ou -> ie		
e -> i		
o -> e		

1. Gisteren \_\_\_\_\_ ik aan de lijn totdat de ambulance er was. (*Gestern blieb ich in der Leitung, bis der Krankenwagen da war.*)  
 a. blijfde      b. bleef      c. blijvde      d. bleefde
2. De brandweer kwam snel, want ik \_\_\_\_\_ iets in het trappenhuis. (*Die Feuerwehr kam schnell, denn ich roch etwas im Treppenhaus.*)  
 a. rook      b. ruikten      c. ruikte      d. rookte

1. bleef 2. rook



### Schreibe die Sätze neu (QR: KI+)

1. Ik (blijven) gisteren thuis, want ik was moe.

---

*(Ich blieb gestern zu Hause, weil ich müde war.)*

2. Wij (kiezen) een nieuwe zorgverzekering, omdat de oude te duur was.

---

*(Wir wählten eine neue Krankenversicherung, weil die alte zu teuer war.)*

3. Jij (ruiken) de koffie al in de gang.

---

*(Du hast den Kaffee schon im Flur gerochen.)*

1. Ik bleef gisteren thuis, want ik was moe. 2. Wij kozen een nieuwe zorgverzekering, omdat de oude te duur was. 3. Jij rook al koffie in de gang.

### 3.Übungen

#### 1. Ordne die Elemente mit verwandter Bedeutung zu.

- |                         |                                    |
|-------------------------|------------------------------------|
| a. het noodnummer       | 1. dringend hulp nodig hebben      |
| b. een noodgeval hebben | 2. 112                             |
| c. de brandweer bellen  | 3. de brandweer oproepen           |
| d. de hulpdiensten      | 4. politie, brandweer en ambulance |

a-2 b-1 c-3 d-4



#### 2. 112 anrufen: wann und was musst du sagen? (QR: Audio)



**Fülle die Lücken aus:** spoed, brandweer, hulpdiensten, spoedeisende hulp, ambulance, noodnummer

Op de website van de Rijksoverheid staat: bel het (1) \_\_\_\_\_ bij (2) \_\_\_\_\_ , voor politie, (3) \_\_\_\_\_ of (4) \_\_\_\_\_. Bel ook als iemand plotseling niet goed kan praten, moeilijk kan lopen of bewusteloos is. De centralist vraagt eerst het adres en wat er is gebeurd. Blijf rustig en hang niet op totdat de centralist zegt dat je mag ophangen.

Is er geen direct gevaar, neem dan contact op met je huisarts of de huisartsenpost. Bij ernstige klachten ga je naar de (5) \_\_\_\_\_. Twijfel je of het spoed is? Bel liever (6) \_\_\_\_\_ : de centralist geeft advies en stuurt hulp als dat nodig is.

*Auf der Website der niederländischen Regierung steht: Rufe 112 in Notfällen an, für Polizei, Feuerwehr oder Krankenwagen. Rufe auch an, wenn jemand plötzlich nicht gut sprechen kann, schlecht laufen kann oder bewusstlos ist. Der Disponent fragt zuerst nach der Adresse und was passiert ist. Bleib ruhig und lege nicht auf, bis der Disponent sagt, dass du aufliegen darfst.*

*Besteht keine unmittelbare Gefahr, nimm dann Kontakt mit deinem Hausarzt oder dem hausärztlichen Bereitschaftsdienst auf. Bei schweren Beschwerden gehst du in die Notaufnahme. Bist du unsicher, ob es ein Notfall ist? Rufe lieber 112 an: Der Disponent gibt Rat und schickt Hilfe, wenn das nötig ist.*

*(1) noodnummer, (2) spoed, (3) brandweer, (4) ambulance, (5) spoedeisende hulp, (6) hulpdiensten*

1. Welke informatie vraagt de centralist en waarom is het belangrijk om rustig te blijven tijdens het gesprek?
- 

#### 3. Hören Sie sich den Audioausschnitt an und wählen Sie die richtige Antwort aus. (QR: Audio)

1. De spreker belt 112 omdat er een medisch noodgeval op kantoor is.  
 2. De brandweer is gebeld terwijl er geen brand is.  
 3. De spreker laat haar collega alleen om hulp te zoeken.

Wahr Falsch

- |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



1-V-2-V-3-X

#### 4. Wählen Sie die richtige Lösung

- Gisteren \_\_\_\_\_ ik het noodnummer omdat mijn buurman een noodgeval had. *(Gestern rief ich die Notrufnummer an, weil mein Nachbar einen Notfall hatte.)*  
 a. bel      b. belde      c. bellen      d. belt
- De ambulance \_\_\_\_\_ snel naar het adres toen ik de melding gaf. *(Der Krankenwagen fuhr schnell zur Adresse, als ich die Meldung machte.)*  
 a. gaan      b. gaat      c. ging      d. gingen
- De agent \_\_\_\_\_ mij rustig toen ik uitlegde wat er gebeurd was. *(Der Polizist half mir ruhig, als ich erklärte, was passiert war.)*  
 a. hielp      b. helpt      c. hielpen      d. helpte

1. belde 2. ging 3. hielp

#### 5. Rollenspiel - Dialoge (QR: Audio)



##### 112 bellen bij keukenbrand

**Bewoner** *Hallo, met Sanne. Ik heb een noodgeval: er is brand in mijn keuken en het ruikt erg naar rook.*

**(Sanne):** *(Hallo, hier ist Sanne. Ich habe einen Notfall: In meiner Küche brennt es und es riecht stark nach Rauch.)*

**112-meldkamer** *U spreekt met 112. Blijf rustig. Is er iemand in gevaar en waar bent u precies?*  
**(centralist):**

*(Sie sprechen mit 112. Bleiben Sie ruhig. Ist jemand in Gefahr und wo genau sind Sie?)*

**Bewoner** *Ik woon op de derde verdieping, Vondelstraat 18 in Amsterdam. Ik ben alleen en ik zie vlammen bij het fornuis.*

**(Sanne):** *(Ich wohne im dritten Stock, Vondelstraat 18 in Amsterdam. Ich bin allein und ich sehe Flammen am Herd.)*

**112-meldkamer** *Ik stuur de brandweer en, voor de zekerheid, een ambulance. Ga nu naar buiten, sluit de deur achter u en gebruik geen lift.*

**(centralist):** *(Ich schicke die Feuerwehr und zur Sicherheit einen Krankenwagen. Gehen Sie jetzt nach draußen, schließen Sie die Tür hinter sich und benutzen Sie keinen Aufzug.)*

**Bewoner** *Oké, ik ga naar buiten. Ik bel terug als het erger wordt of als iemand gewond raakt.*

**(Sanne):** *(Okay, ich gehe nach draußen. Ich rufe wieder an, wenn es schlimmer wird oder wenn jemand verletzt wird.)*

- Welk noodnummer belt Sanne en waarom?
-

## 6. Sprechen: übersetzen und antworten (QR: KI+)

*Ik belde de hulpdiensten omdat ... / Er was brand, dus de brandweer kwam. / Hij/zij viel en de ambulance kwam snel.*



1. Je ziet op straat een ongeluk en iemand is gewond. Wat zeg je kort als je 112 belt?  
\_\_\_\_\_
2. Vertel kort over een keer dat jij hulp nodig had of iemand anders hielp. Wat gebeurde er en wie kwam er helpen?  
\_\_\_\_\_

## 7. Schreiben: WhatsApp (Nachbarschaftsapp) (QR: KI+)

**Fatima** (B-3): Hoi buren, ik ruik sinds net een sterke rooklucht in de portiek bij de lift. Ik zie geen vlammen, maar het ruikt echt naar brand. Mijn kinderen zijn thuis en ik twijfel of ik **112** moet bellen. Weet iemand waar het vandaan komt? Wat moet ik nu doen?



**Schreibe eine passende Antwort:** *Ik denk dat je beter meteen 112 kunt bellen, want ... / Blijf rustig en ga niet ... / Kun je zeggen op welk adres of welke verdieping je bent?*

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Wichtige Verben	Helpen ( <i>helpen</i> )	Gaan ( <i>gehen</i> )	Bellen ( <i>anrufen</i> )
	Onvoltooid verleden tijd (OVT)	Onvoltooid verleden tijd (OVT)	Onvoltooid verleden tijd (OVT)
ik	hielp	ging	belde
jij/je	hielp	ging	belde
hij/zij/ze/het	hielp	ging	belde
wij/we	hielpen	gingen	belden
jullie	hielpen	gingen	belden
zij/ze	hielpen	gingen	belden