

## A2.3 Boek uw accommodatie



- Boek en reserveer een kamer - per telefoon, e-mail en online.
- Ken de veelvoorkomende hotel- en kamertypes.

<b>De accommodatie</b>	<i>(Die Unterkunft)</i>	<b>Het volpension</b>	<i>(Vollpension)</i>
<b>De camping</b>	<i>(Der Campingplatz)</i>	<b>Het halfpension</b>	<i>(Halbpension)</i>
<b>Het hostel</b>	<i>(Das Hostel)</i>	<b>Inclusief</b>	<i>(Inklusive)</i>
<b>De reservering</b>	<i>(Die Reservierung)</i>	<b>Bevestigen</b>	<i>(Bestätigen)</i>
<b>De eenpersoonskamer</b>	<i>(Das Einzelzimmer)</i>	<b>Bellen</b>	<i>(Anrufen)</i>
<b>De tweepersoonskamer</b>	<i>(Das Doppelzimmer)</i>		

### 1. Scannen Sie den QR-Code, um das Video anzusehen, oder lesen Sie den Text.



In het Efteling Grand Hotel zijn mooie **kamers** en **suites**. De kamers passen bij het **uitzicht** en hebben verschillende kleuren, zoals rood, blauw-goud en groen. In het **hotel** is ook een luxe restaurant en een gezellig **café**. Je kunt online **reserveren** en kiezen tussen een kamer of een suite. Sommige suites zijn *beter* voor wie extra ruimte wil.

*Im Efteling Grand Hotel gibt es schöne **Zimmer** und **Suiten**. Die Zimmer passen zur **Aussicht** und haben verschiedene Farben, wie Rot, Blau-Gold und Grün. Im **Hotel** gibt es auch ein Luxusrestaurant und ein gemütliches **Café**. Du kannst online **reservieren** und zwischen einem Zimmer oder einer Suite wählen. Manche Suiten sind besser für alle, die extra Platz möchten.*

1. Waarop zijn de kamers in het Efteling Grand Hotel geïnspireerd?
  - a. Op de treinreis
  - b. Op het uitzicht
  - c. Op het ontbijt
  - d. Op het zwembad
2. Welke kleuren worden genoemd voor de kamers?
  - a. Zwart en wit
  - b. Rood, blauw-goud en groen
  - c. Oranje en grijs
  - d. Paars en zilver
3. Wat kun je in het hotel ook doen, naast slapen?
  - a. Een concert bezoeken
  - b. Een fiets huren
  - c. Een cursus volgen
  - d. In een luxe restaurant eten en in een café zitten

1-b 2-b 3-d

### 2. Grammatik: Unregelmäßige Vergleiche



Unregelmäßige Steigerungen wie 'goed', 'beter', 'best'.

1. Die Komparativformen von goed, veel, weinig en graag sind stark unregelmäßig.
2. Ein paar andere Wörter haben kleine Besonderheiten.

Positief ( <i>Positiv</i> )	Vergrotende trap ( <i>Komparativ</i> )	Overtreffende trap ( <i>Superlativ</i> )
goed ( <i>gut</i> )	beter ( <i>besser</i> )	het best ( <i>am besten</i> )
veel ( <i>viel</i> )	meer ( <i>mehr</i> )	het meest ( <i>am meisten</i> )
weinig ( <i>wenig</i> )	minder ( <i>weniger</i> )	het minst ( <i>am wenigsten</i> )
graag ( <i>gern</i> )	liever ( <i>lieber</i> )	het liefst ( <i>am liebsten</i> )
ver ( <i>weit</i> )	verder ( <i>weiter</i> )	het verst ( <i>am weitesten</i> )
vaak ( <i>oft</i> )	vaker ( <i>öfter</i> )	het vaakst ( <i>am häufigsten</i> )
dichtbij ( <i>in der Nähe</i> )	dichterbij ( <i>näher</i> )	het dichtstbij ( <i>am nächsten</i> )
groot ( <i>groß</i> )	groter ( <i>größer</i> )	het grootst ( <i>am größten</i> )

- Een hostel is vaak goedkoper, maar dit hotel is toch \_\_\_\_\_ voor een zakenreis.  
a. beter    b. goed    c. meest goed    d. het beter
- Ik bel \_\_\_\_\_ met de receptie dan dat ik online een reservering maak.  
a. meer graag    b. het liefst    c. graag    d. liever

1. beter 2. liever

### Umschreiben Sie die Ausdrücke

- Ik spreek Nederlands (goed) dan vorig jaar.

*(Ich spreche Niederländisch besser als im letzten Jahr.)*

- In het weekend werk ik (weinig) dan doordeweeks.

*(Am Wochenende arbeite ich weniger als unter der Woche.)*

- Hij gaat (vaak) naar de sportschool van al mijn collega's.

*(Er geht häufiger ins Fitnessstudio als alle meine Kollegen.)*

### 3.Übungen



#### 1. Ordne die Elemente mit verwandter Bedeutung zu.

- |                    |                             |
|--------------------|-----------------------------|
| a. de reservering  | 1. het boeken               |
| b. de accommodatie | 2. de slaappleats           |
| c. inclusief       | 3. in de prijs inbegrepen   |
| d. bevestigen      | 4. bevestigen (zeker maken) |

a-1 b-2 c-3 d-4

#### 2. Bestätigung Ihrer Reservierung (Audio in der App verfügbar)

**Fülle die Lücken aus:** Bel, inclusief, halfpension, tweepersoonskamer, vóór, elf, reservering, reservering

Bedankt voor uw \_\_\_\_\_ bij Stadshotel Centrum in Utrecht. U heeft een \_\_\_\_\_ geboekt van vrijdag 12 april tot zondag 14 april. Ontbijt is \_\_\_\_\_. U kunt ook \_\_\_\_\_ kiezen; dat is iets duurder, maar dan eet u 's avonds in het hotel. Inchecken kan vanaf 15.00 uur en uitchecken is uiterlijk om \_\_\_\_\_ uur.

Wilt u de \_\_\_\_\_ wijzigen of annuleren? Dit kan gratis tot 48 uur \_\_\_\_\_ aankomst. Daarna betaalt u de prijs van de eerste nacht. Na uw boeking hebben wij u een e-mail gestuurd met alle gegevens. Heeft u vragen of wilt u later nog een extra nacht bijboeken? \_\_\_\_\_ ons dan op werkdagen tussen 09.00 en 17.00 uur; wij helpen u graag.

*Vielen Dank für Ihre Reservierung im Stadshotel Zentrum in Utrecht. Sie haben ein Doppelzimmer von Freitag, 12. April, bis Sonntag, 14. April gebucht. Frühstück ist inklusive. Sie können auch Halbpension wählen; das ist etwas teurer, dafür essen Sie abends im Hotel. Der Check in ist ab 15:00 Uhr möglich, der Check out muss spätestens um 11:00 Uhr erfolgen.*

*Möchten Sie die Reservierung ändern oder stornieren? Das ist bis 48 Stunden vor Anreise kostenlos möglich. Danach zahlen Sie den Preis der ersten Nacht. Nach Ihrer Buchung haben wir Ihnen eine E Mail mit allen Informationen gesendet. Haben Sie Fragen oder möchten Sie später noch eine zusätzliche Nacht dazubuchen? Rufen Sie uns dann werktags zwischen 09:00 und 17:00 Uhr an; wir helfen Ihnen gern.*

1. Welke soort kamer heeft de gast geboekt en op welke data komt de gast aan en vertrekt hij?  
\_\_\_\_\_
2. Tot wanneer kan de gast gratis annuleren en wat moet de gast betalen als hij later annuleert?  
\_\_\_\_\_

### 3. Hören Sie sich das Audiofragment an und geben Sie an, ob die folgenden Aussagen wahr oder falsch sind.

- De spreker heeft al online gereserveerd en wil dat nu telefonisch bevestigen.  
 De spreker zoekt een eenpersoonskamer met volpension.  
 Als het hostel vol is, overweegt de spreker een camping.

Wahr Falsch

- 



### 4. Wählen Sie die richtige Lösung

1. Ik \_\_\_\_\_ de reservering per e-mail \_\_\_\_\_.  
 a. ben / bevestigd      b. heb / bevestigd      c. heeft / bevestigd  
 d. heb / bevestigd
- (Ich habe die Reservierung per E-Mail bestätigt.)
2. \_\_\_\_\_ u gisteren met het hostel \_\_\_\_\_ om een tweepersoonskamer te reserveren?  
 a. Heb / belt      b. Had / gebeld      c. Heeft / gebeld      d. Hebt / gebeld
- (Haben Sie gestern im Hostel angerufen, um ein Doppelzimmer zu reservieren?)
3. We hebben online een accommodatie geboekt en de camping \_\_\_\_\_ alles \_\_\_\_\_.  
 a. hebben / bevestigd      b. heeft / bevestigd      c. had / bevestigd  
 d. heeft / bevestigd
- (Wir haben online eine Unterkunft gebucht und der Campingplatz hat alles bestätigt.)
1. heb / bevestigd 2. Hebt / gebeld 3. heeft / bevestigd

### 5. Lies den Dialog und beantworte die Fragen

- Sanne**      *Goedemiddag, Hotel De Zwaan, met Sanne. Waarmee kan ik u helpen?*  
**(hotelreceptie):**      *(Guten Tag, Hotel De Zwaan, hier ist Sanne. Womit kann ich Ihnen helfen?)*
- Klant:**      *Goedemiddag, ik wil graag een reservering maken: een tweepersoonskamer voor twee nachten volgende week.*  
*(Guten Tag, ich möchte gern eine Reservierung vornehmen: ein Doppelzimmer für zwei Nächte nächste Woche.)*
- Sanne**      *Prima. Wilt u halfpension of volpension? Het ontbijt is bij de prijs inbegrepen.*  
**(hotelreceptie):**      *(In Ordnung. Möchten Sie Halbpension oder Vollpension? Das Frühstück ist im Preis inbegriffen.)*
- Klant:**      *Halfpension, alstublieft. Kunt u de reservering per e-mail bevestigen?*  
*(Halbpension, bitte. Können Sie die Reservierung per E Mail bestätigen?)*



1. Welke kamer wil de klant en voor hoeveel nachten?  
 \_\_\_\_\_
2. Wat vraagt de klant aan het einde van het gesprek?  
 \_\_\_\_\_

## 6. Beantworte die Fragen unter Verwendung des Vokabulars aus diesem Kapitel.

*Ik wil graag een kamer reserveren voor ... nachten. / Is het ontbijt inbegrepen of heeft u halfpension/volpension? / Kunt u de reservering alstublieft bevestigen?*

1. U verblijft volgende maand een paar dagen in Amsterdam voor werk. Welke accommodatie kiest u en welke kamer reserveert u?  
\_\_\_\_\_
2. U belt een hotel om te reserveren. Welke gegevens geeft u en hoe vraagt u om een bevestiging?  
\_\_\_\_\_

## 7. E Mail

**Onderwerp:** Uw **reservering** bij Hostel Kanaalzicht

Beste meneer/mevrouw De Vries,

Dank u voor uw aanvraag. We hebben een **tweepersoonskamer** vrij van 12 t/m 14 augustus (2 nachten). Ontbijt is **inclusief**. U kunt ook **halfpension** boeken voor €18 p.p. per dag.

Wilt u de reservering **bevestigen**? Dan sturen we de betaal-link. Als u vragen heeft, kunt u ons ook **bellen**.

Met vriendelijke groet,

Samira Jansen

Receptie Hostel Kanaalzicht



**Schreib eine passende Antwort:** *Ik wil graag mijn reservering bevestigen voor ... / Kunt u mij laten weten of ... mogelijk is? / Ik heb nog een vraag over ...*

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### Wichtige Verben

	<b>Bevestigen</b> ( <i>bestätigen</i> )	<b>Bellen</b> ( <i>anrufen</i> )
ik	Voltooid tegenwoordige tijd (VTT) heb bevestigd	Voltooid tegenwoordige tijd (VTT) heb gebeld
jij/je	hebt bevestigd	hebt gebeld
hij/zij/ze/het	heeft bevestigd	heeft gebeld
wij/we	hebben bevestigd	hebben gebeld
jullie	hebben bevestigd	hebben gebeld
zij/ze	hebben bevestigd	hebben gebeld