



B1.7 Datapakketten en internet

- Basisgebruik van het web en het internet
- Vergelijk en kies internet-, wifi- en mobiele datapakketten
- Praat over je telefoonabonnement en digitale diensten

Het abonnement	<i>(Das Abonnement)</i>	Abonneren	<i>(Abonnieren)</i>
Het dataplan	<i>(Der Datentarif)</i>	Registreren	<i>(Registrieren)</i>
Het dataverbruik	<i>(Der Datenverbrauch)</i>	Inloggen op	<i>(Einloggen in)</i>
De provider	<i>(Der Anbieter)</i>	Uitloggen van	<i>(Ausloggen von)</i>
De mobiele data	<i>(Mobile Daten)</i>	Verbinden met	<i>(Verbinden mit)</i>
De gebruiker	<i>(Der Benutzer)</i>	Verbonden zijn met	<i>(Mit ... verbunden sein)</i>
De gebruikersnaam	<i>(Der Benutzername)</i>	Toegang krijgen tot	<i>(Zugriff erhalten auf)</i>
Het wachtwoord	<i>(Das Passwort)</i>	Surfen op	<i>(Surfen auf)</i>
Installeren	<i>(Installieren)</i>	Navigeren naar	<i>(Navigieren zu)</i>
Selecteren	<i>(Auswählen)</i>	Vergelijken met	<i>(Vergleichen mit)</i>
Uploaden	<i>(Hochladen)</i>	Haperen aan	<i>(Stocken bei)</i>
Downloaden	<i>(Herunterladen)</i>		

1. Grammatik: Zitten / Staan / Lopen + te + Infinitiv

Verwende "staan, zitten oder lopen", um anzugeben, dass jemand mit etwas beschäftigt ist. Diese Konstruktion entspricht 'aan het + infinitief'.



1. Konjugiertes Verb + te + Infinitiv.

Constructie (Konstruktion)	Voorbeeld (Volledige zin) (Beispiel (vollständiger Satz))
Zitten + te + infinitief (<i>Zitten + te + Infinitiv</i>)	De provider zit te werken aan de verbinding. (<i>Der Anbieter ist dabei zu arbeiten an der Verbindung.</i>)
Staan + te + infinitief (<i>Staan + te + Infinitiv</i>)	De monteur staat te wachten bij de router. (<i>Der Techniker steht und wartet beim Router.</i>)
Lopen + te + infinitief (<i>Lopen + te + Infinitiv</i>)	Wij lopen te zoeken naar een dataplan. (<i>Wir sind am Suchen nach einem Datentarif.</i>)

2.Übungen



1. Ordnen Sie jedes Wort seiner Definition zu.

- | | |
|---------------------|--|
| a. het abonnement | 1. het bedrijf dat internet of mobiele data levert |
| b. de provider | 2. een overeenkomst: je betaalt elke maand voor een dienst |
| c. inloggen op | 3. een keuze bij de provider hoeveel GB data je per maand krijgt |
| d. het dataverbruik | 4. hoeveel mobiele data je gebruikt; de telefoon zit te meten |
| e. het dataplan | 5. je voert je gebruikersnaam en wachtwoord in om toegang te krijgen |

a-2 b-1 c-5 d-4 e-3

2. Update: neuer Datentarif und WLAN im Zug (Audio in der App verfügbar)

Fülle die Lücken aus: dataplan, verbind, abonnement, mobiele data, inloggen, Hapert, statuspagina, dataverbruik

Onze provider past vanaf volgende maand de databundels aan. Gebruikers kunnen in de app hun _____ per dag zien en een passend _____ kiezen. Wie vaak in het buitenland werkt, kan een extra optie activeren. Let op: bij een wijziging van je _____ kan de maandprijs veranderen. Controleer ook of je toestel automatische updates via _____ aan heeft staan.

Voor wifi in de trein geldt: _____ met het netwerk "WiFi in de trein", open je browser en registreer één keer met je e-mailadres. Daarna kun je makkelijker _____ met je gebruikersnaam en wachtwoord. _____ de verbinding, log dan eerst uit en maak opnieuw verbinding. Op onze _____ lees je of er werkzaamheden zijn.

Unser Anbieter passt ab nächsten Monat die Datenpakete an. Nutzer können in der App ihren Datenverbrauch pro Tag sehen und einen passenden Datentarif wählen. Wer häufig im Ausland arbeitet, kann eine zusätzliche Option aktivieren. Achtung: Bei einer Änderung deines Abonnements kann sich der Monatspreis ändern. Prüfe auch, ob dein Gerät automatische Updates über mobile Daten eingeschaltet hat.

Für WLAN im Zug gilt: Verbinde dich mit dem Netzwerk „WiFi im Zug“, öffne deinen Browser und registriere dich einmal mit deiner E-Mail-Adresse. Danach kannst du dich einfacher mit deinem Benutzernamen und Passwort einloggen. Wenn die Verbindung hakt, logge dich zuerst aus und stelle erneut eine Verbindung her. Auf unserer Statusseite liest du, ob es Arbeiten gibt.

1. Welke stappen moet je volgen om wifi in de trein te gebruiken en welke acties kun je ondernemen als de verbinding hapert?

3. Hören Sie sich das Audiofragment an und geben Sie an, ob die folgenden Aussagen wahr oder falsch sind.

	Wahr	Falsch
Ze wisselde van provider omdat haar vorige dataplan te weinig data had.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Op kantoor geeft ze de voorkeur aan mobiele data boven wifi.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ze loste het probleem op door zich opnieuw aan te melden met haar gebruikersnaam en wachtwoord.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



4. Lies den Dialog und beantworte die Fragen

Verkoper (telecomwinkel): *Goedemiddag, kan ik u helpen? Zoekt u een nieuw abonnement of wilt u alleen extra data bijboeken?*
(Guten Tag, kann ich Ihnen helfen? Suchen Sie ein neues Abonnement oder möchten Sie nur zusätzliches Datenvolumen dazubuchen?)

Klant: *Ja graag. Mijn huidige abonnement is bij KPN, maar de laatste maanden is mijn dataverbruik veel hoger en halverwege de maand is mijn mobiele data op.*
(Ja, gerne. Mein aktuelles Abonnement ist bei KPN, aber in den letzten Monaten ist mein Datenverbrauch viel höher und zur Mitte des Monats sind meine mobilen Daten aufgebraucht.)

Verkoper (telecomwinkel): *Dat komt vaak voor. Als we providers vergelijken: bij Odido krijgt u 20 GB, en bij Vodafone 30 GB met een iets hogere snelheid; wat doet u vooral—surfen en navigeren met kaarten, of ook veel uploaden en downloaden?*
(Das kommt oft vor. Wenn wir Anbieter vergleichen: Bei Odido bekommen Sie 20 GB, und bei Vodafone 30 GB mit einer etwas höheren Geschwindigkeit; was machen Sie hauptsächlich – surfen und navigieren mit Karten, oder auch viel hoch- und herunterladen?)

Klant: *Vooral Teams in de trein en soms grote bijlagen uploaden, dus ik wil niet dat het steeds gaat haperen.*
(Vor allem Teams im Zug und manchmal große Anhänge hochladen, also möchte ich nicht, dass es ständig ruckelt.)

Verkoper (telecomwinkel): *Dan zou ik het pakket met 30 GB adviseren. Als u wilt, kunnen we het abonnement hier registreren; daarna ontvangt u een gebruikersnaam en wachtwoord voor de app, zodat u kunt inloggen en uw dataverbruik per dag kunt bekijken.*
(Dann würde ich das Paket mit 30 GB empfehlen. Wenn Sie möchten, können wir das Abonnement hier registrieren; danach erhalten Sie einen Benutzernamen und ein Passwort für die App, sodass Sie sich einloggen und Ihren Datenverbrauch pro Tag ansehen können.)



1. Waarom is de klant ontevreden over het huidige abonnement?
2. Welke twee opties vergelijkt de verkoper en wat is het belangrijkste verschil voor de klant?

5. E-Mail

Onderwerp: Hoog dataverbruik op uw abonnement

Beste mevrouw De Vries,

We zien dat uw **dataverbruik** deze maand bijna op is. Uw **mobiele data** staan aan en u zit op 95% van uw bundel. U kunt extra MB's kopen of uw **abonnement** aanpassen naar een groter **dataplan**. Wilt u dat wij met u meekijken? Dan ontvangen we graag:

- uw **gebruikersnaam** (niet uw **wachtwoord**)
- of het tijdstip waarop het internet vaak **hapert**

Met vriendelijke groet,
Sanne Jansen
Klantenservice NovaTel



Schreibe eine passende Antwort: *Ik heb een vraag over mijn dataverbruik, want... / Kunt u met mij meekijken hoe ik toegang krijg tot de gebruiksstatistieken? / Ik zit te twijfelen tussen extra MB's kopen of mijn abonnement aanpassen.*

Wichtige Verben

ik
jij/je
hij/zij/ze/het
wij/we
jullie
zij/ze

Installeren (installieren)

Onvoltooid verleden tijd (OVT)
installeerde
installeerde
installeerde
installeerden
installeerden
installeerden

Inloggen (einloggen)

Onvoltooid verleden tijd (OVT)
logde in
logde in
logde in
logden in
logden in
logden in