

## Zahnmedizin 14 Ruimtes en rollen in de tandartspraktijk



- Identificeer de ruimtes van de kliniek
- Organiseer de kliniek voor operationele efficiëntie en patiëntervaring
- Leg aan de patiënt uit wie wat doet in de tandartsenpraktijk

<b>De hoofdingang</b>	<i>(Der Haupteingang)</i>	<b>De behandelstoel</b>	<i>(Der Behandlungsstuhl)</i>
<b>De receptie</b>	<i>(Die Rezeption)</i>	<b>De operatiekamer</b>	<i>(Der Operationssaal)</i>
<b>De wachruimte</b>	<i>(Der Wartebereich)</i>	<b>De rntgenkamer</b>	<i>(Der Rntgenraum)</i>
<b>De opslag</b>	<i>(Die Lager)</i>	<b>De sterilisatieruimte</b>	<i>(Der Sterilisationsraum)</i>
<b>De kleedkamer</b>	<i>(Die Umkleidekabine)</i>	<b>Het roterend materiaal</b>	<i>(Das rotierende Material)</i>
<b>De personeelsruimte</b>	<i>(Der Personalraum)</i>	<b>De intraorale scanner</b>	<i>(Der intraorale Scanner)</i>
<b>De kliniekgang</b>	<i>(Der Klinikflur)</i>	<b>De traceerbaarheid verzekeren</b>	<i>(Die Rckverfolgbarkeit sicherstellen)</i>
<b>De behandelkamer</b>	<i>(Der Behandlungsraum)</i>		

### 1. Scannen Sie den QR-Code, um das Video anzusehen, oder lesen Sie den Text. (QR: Audio)



1. Waar begint het bezoek van een patiënt in de kliniek?
  - a. Bij de tandtechnicus
  - b. Bij de balie, waar je wordt verwelkomd
  - c. In de sterilisatieruimte
  - d. Direct in de behandelkamer
2. Wat gebeurt er in de kamers aan de linkerkant van de gang?
  - a. Daar worden alleen röntgenfoto's gemaakt
  - b. Daar werken mondhygiënisten, tandartsen en assistentes
  - c. Daar kunnen patiënten alleen wachten
  - d. Daar werkt alleen de tandtechnicus

1-b 2-b

## 2.Übungen

### 1. Ordne die Elemente mit verwandter Bedeutung zu.

- |                     |                                |
|---------------------|--------------------------------|
| a. De hoofdingang   | 1. De kamer voor behandeling   |
| b. De receptie      | 2. De balie om in te schrijven |
| c. De wachruimte    | 3. De deur voor patiënten      |
| d. De behandelkamer | 4. De plek om te wachten       |

a-3 b-2 c-4 d-1



### 2. Willkommen in unserer Zahnarztpraxis (QR: Audio)

**Fülle die Lücken aus:** wachruimte, behandelstoel, behandelkamers, intraorale, kliniegang, sterilisatieruimte, roterend, receptie, traceerbaarheid, hoofdingang



In onze tandartspraktijk komt de patiënt eerst binnen via de (1) \_\_\_\_\_. Rechts is de (2) \_\_\_\_\_. Hier meldt de patiënt zich aan en bevestigt of wijzigt hij een afspraak. Naast de receptie is de (3) \_\_\_\_\_ met stoelen, koffie en folders over mondzorg. De gastvrouw let op de patiënten en beantwoordt eenvoudige vragen.

Achter de deur naast de wachruimte begint de (4) \_\_\_\_\_. Aan deze gang liggen drie (5) \_\_\_\_\_. In elke behandelkamer staat een (6) \_\_\_\_\_ en modern materiaal, zoals een (7) \_\_\_\_\_ scanner en (8) \_\_\_\_\_ materiaal. De tandarts en de assistente werken hier samen. Aan het einde van de gang is de (9) \_\_\_\_\_. Hier maakt de assistente alle instrumenten schoon, zodat de (10) \_\_\_\_\_ verzekerd is en elke patiënt veilig geholpen wordt.

*In unserer Zahnarztpraxis betritt der Patient zuerst durch den Haupteingang das Gebäude. Rechts befindet sich die Rezeption. Hier meldet sich der Patient an und bestätigt oder ändert er einen Termin. Neben der Rezeption liegt der Wartebereich mit Stühlen, Kaffee und Informationsbroschüren zur Mundpflege. Die Empfangsdame achtet auf die Patienten und beantwortet einfache Fragen.*

*Hinter der Tür neben dem Wartebereich beginnt der Klinikflur. An diesem Flur befinden sich drei Behandlungszimmer. In jedem Behandlungszimmer steht ein Behandlungsstuhl und modernes Gerät, wie ein intraoraler Scanner und rotierendes Material. Der Zahnarzt und die Assistentin arbeiten hier zusammen. Am Ende des Flurs befindet sich der Sterilisationsraum. Hier reinigt die Assistentin alle Instrumente, sodass die Rückverfolgbarkeit gewährleistet ist und jeder Patient sicher behandelt wird.*

*(1) hoofdingang, (2) receptie, (3) wachruimte, (4) kliniegang, (5) behandelkamers, (6) behandelstoel, (7) intraorale, (8) roterend, (9) sterilisatieruimte, (10) traceerbaarheid*


1. Welke ruimtes ziet een patiënt voordat hij in de behandelkamer komt?

\_\_\_\_\_

2. Wat gebeurt er in de sterilisatieruimte en wie werkt er in de behandelkamers?

\_\_\_\_\_

### 3. Hren Sie sich den Audioausschnitt an und wählen Sie die richtige Antwort aus. (QR: Audio)

- |   | Wahr                     | Falsch                   |  |
|---|--------------------------|--------------------------|--|
| 1. Bij de receptie worden afspraken geregeld en kan de patiënt betalen.                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
| 2. De röntgenkamer is direct naast de personeelsruimte.   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
| 3. Het roterend materiaal gaat na gebruik naar de sterilisatieruimte om veilig te worden gemaakt. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |

1-V 2-X 3-V

### 4. Wählen Sie die richtige Lösung

- De tandarts \_\_\_\_\_ elke ochtend de planning uit en hij bespreekt met het team wie welke behandelkamer gebruikt. *(Der Zahnarzt erklärt jeden Morgen den Ablauf und bespricht mit dem Team, wer welchen Behandlungsraum nutzt.)*  
a. legde      b. legt      c. leggen      d. heeft gelegd
- De baliemedewerker \_\_\_\_\_ de patiënt om eerst bij de receptie te wachten voordat hij naar de wachtruimte gaat. *(Der Empfangsmitarbeiter bittet den Patienten, zunächst an der Rezeption zu warten, bevor er in den Warteraum geht.)*  
a. vroeg      b. heeft gevraagd      c. vraag      d. vraagt
- In de sterilisatieruimte \_\_\_\_\_ wij elke dag het materiaal en we verzekeren de traceerbaarheid van alle instrumenten. *(Im Sterilisationsraum berprfen wir tglich das Material und gewährleisten die Rckverfolgbarkeit aller Instrumente.)*  
a. controleert      b. gecontroleerd      c. controleren      d. controleerde

1. legt 2. vraagt 3. controleren

### 5. Rollenspiel - Dialog (QR: Audio)

#### Nieuwe patiënt bij de receptie

**Baliemedewerker:** *Goedemorgen, welkom in onze tandartspraktijk; de hoofdingang is hier, en de receptie is meteen links.*

*(Guten Morgen, willkommen in unserer Zahnarztpraxis. Der Haupteingang ist hier, und die Rezeption befindet sich direkt links.)*

**Patiënt:** *Dank u, kunt u mij zeggen waar de wachtruimte is?*

*(Vielen Dank. Können Sie mir sagen, wo der Wartebereich ist?)*

**Baliemedewerker:** *De wachtruimte is daar links van de balie; als u wordt geroepen loopt u via de kliniekgang naar de behandelkamer.*

*(Der Wartebereich ist dort links von der Theke. Wenn Sie aufgerufen werden, gehen Sie über den Flur der Praxis zum Behandlungszimmer.)*

**Patint:** *Prima, dan ga ik daar even zitten. Dank u.*

*(Gut, dann setze ich mich dort hin. Danke.)*

- Welke ruimtes van de kliniek worden in dit gesprek genoemd? Noem er twee.



## 6. Sprechen: übersetzen und antworten (QR: KI+)

In de behandelkamer / wachtruimte / sterilisatieruimte ... / De tandarts / assistent / receptioniste  
is verantwoordelijk voor ... / Eerst gaat u naar ..., daarna naar ...



1. Kunt u kort een rondleiding geven door uw ideale tandartspraktijk? Noem twee ruimtes en zeg wat daar gebeurt.  
\_\_\_\_\_
2. Een nieuwe patiënt komt binnen bij de hoofdingang. Wat zegt u tegen de patiënt en waar stuurt u hem of haar eerst naartoe?  
\_\_\_\_\_
3. Hoe legt u aan een patiënt uit wie in de behandelkamer werkt en wie bij de receptie werkt?  
\_\_\_\_\_
4. Wat doet u aan het einde van de dag in de behandelkamer om de kliniek klaar te maken voor de volgende werkdag?  
\_\_\_\_\_

## 7. Schreiben: E-mail (QR: KI+)

Beste collega,

Welkom in onze tandartspraktijk. Maandag om 8.15 uur geef ik u een korte rondleiding.

We starten bij de **hoofdingang**, daarna lopen we langs de **receptie**, de **wachtruimte** en de drie **behandelkamers**. Ik laat ook kort de **röntgenkamer** en de **personeelsruimte** zien.

Kunt u mij mailen:

- of u al ervaring heeft met werken in een Nederlandse **kliniekgang** en in **behandelkamers**;
- of u liever in een rustige of juist in een drukke kamer werkt.

Met vriendelijke groet,

**Marieke de Jong**

Praktijkmanager



**Schreibe eine passende Antwort:** *Hartelijk dank voor uw e-mail. / Ik heb al / nog geen ervaring met... / Ik werk het liefst in... omdat...*

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_