

Zahnmedizin 14 Ruimtes en rollen in de tandartspraktijk



- Identificeer de ruimtes van de kliniek
- Organiseer de kliniek voor operationele efficiëntie en patiëntervaring
- Leg aan de patiënt uit wie wat doet in de tandartsenpraktijk

De hoofdingang	<i>(Der Haupteingang)</i>	De behandelstoel	<i>(Der Behandlungsstuhl)</i>
De receptie	<i>(Die Rezeption)</i>	De operatiekamer	<i>(Der Operationssaal)</i>
De wachruimte	<i>(Der Wartebereich)</i>	De röntgenkamer	<i>(Der Rontgenraum)</i>
De opslag	<i>(Die Lager)</i>	De sterilisatieruimte	<i>(Der Sterilisationsraum)</i>
De kleedkamer	<i>(Die Umkleidekabine)</i>	Het roterend materiaal	<i>(Das rotierende Material)</i>
De personeelsruimte	<i>(Der Personalraum)</i>	De intraorale scanner	<i>(Der intraorale Scanner)</i>
De kliniekgang	<i>(Der Klinikflur)</i>	De traceerbaarheid verzekeren	<i>(Die Rckverfolgbarkeit sicherstellen)</i>
De behandelkamer	<i>(Der Behandlungsraum)</i>		

1.Übungen



1. Ordne die Elemente mit verwandter Bedeutung zu.

- | | |
|---------------------|--------------------------------|
| a. De hoofdingang | 1. De plek om te wachten |
| b. De receptie | 2. De balie om in te schrijven |
| c. De wachruimte | 3. De kamer voor behandeling |
| d. De behandelkamer | 4. De deur voor patiënten |

a-4 b-2 c-1 d-3 e-?

2. Willkommen in unserer Zahnarztpraxis (Audio in der App verfügbar)

Fülle die Lücken aus: behandelstoel, sterilisatieruimte, roterend, receptie, behandelkamers, hoofdingang, traceerbaarheid, intraorale, kliniekgang, wachruimte

In onze tandartspraktijk komt de patiënt eerst binnen via de _____. Rechts is de _____. Hier meldt de patiënt zich aan en bevestigt of wijzigt hij een afspraak. Naast de receptie is de _____ met stoelen, koffie en folders over mondzorg. De gastvrouw let op de patiënten en beantwoordt eenvoudige vragen.


Achter de deur naast de wachruimte begint de _____. Aan deze gang liggen drie _____. In elke behandelkamer staat een _____ en modern materiaal, zoals een _____ scanner en _____ materiaal. De tandarts en de assistente werken hier samen. Aan het einde van de gang is de _____. Hier maakt de assistente alle instrumenten schoon, zodat de _____ verzekerd is en elke patiënt veilig geholpen wordt.

In unserer Zahnarztpraxis betritt der Patient zuerst durch den Haupteingang das Gebäude. Rechts befindet sich die Rezeption. Hier meldet sich der Patient an und bestätigt oder ändert er einen Termin. Neben der Rezeption liegt der Wartebereich mit Stühlen, Kaffee und Informationsbroschüren zur Mundpflege. Die Empfangsdame achtet auf die Patienten und beantwortet einfache Fragen.

Hinter der Tür neben dem Wartebereich beginnt der Klinikflur. An diesem Flur befinden sich drei Behandlungszimmer. In jedem Behandlungszimmer steht ein Behandlungsstuhl und modernes Gerät, wie ein intraoraler Scanner und rotierendes Material. Der Zahnarzt und die Assistentin arbeiten hier zusammen. Am Ende des Flurs befindet sich der Sterilisationsraum. Hier reinigt die Assistentin alle Instrumente, sodass die Rückverfolgbarkeit gewährleistet ist und jeder Patient sicher behandelt wird.

1. Welke ruimtes ziet een patiënt voordat hij in de behandelkamer komt?

3. Hören Sie sich das Audiofragment an und geben Sie an, ob die folgenden Aussagen wahr oder falsch sind.

	Wahr	Falsch	
Bij de receptie worden afspraken geregeld en kan de patiënt betalen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
De röntgenkamer is direct naast de personeelsruimte.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Het roterend materiaal gaat na gebruik naar de sterilisatiekamer om veilig te worden gemaakt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

4. Wählen Sie die richtige Lösung

1. De tandarts _____ elke ochtend de planning uit en hij bespreekt met het team wie welke behandelkamer gebruikt. *(Der Zahnarzt erklärt jeden Morgen den Ablauf und bespricht mit dem Team, wer welchen Behandlungsraum nutzt.)*
a. legt b. heeft gelegd c. legde d. leggen
2. De balie-medewerker _____ de patiënt om eerst bij de receptie te wachten voordat hij naar de wachruimte gaat. *(Der Empfangsmitarbeiter bittet den Patienten, zunächst an der Rezeption zu warten, bevor er in den Warteraum geht.)*
a. vroeg b. heeft gevraagd c. vraag d. vraagt
3. In de sterilisatiekamer _____ wij elke dag het materiaal en we verzekeren de traceerbaarheid van alle instrumenten. *(Im Sterilisationsraum überprüfen wir täglich das Material und gewährleisten die Rückverfolgbarkeit aller Instrumente.)*
a. controleren b. controleerde c. controleert d. gecontroleerd

1. legt 2. vraagt 3. controleren

5. Rollenspiel: Vervollständige die Dialoge

a. Nieuwe patiënt bij de receptie

Balie-medewerker: *Goedemorgen, welkom in onze tandartspraktijk; de hoofdingang is hier, en de receptie is meteen links.*

(Guten Morgen, willkommen in unserer Zahnarztpraxis. Der Haupteingang ist hier, und die Rezeption befindet sich direkt links.)

Patiënt: 1. _____

Balie-medewerker: *De wachruimte is daar links van de balie; als u wordt geroepen loopt u via de kliniekgang naar de behandelkamer.*

(Der Wartebereich ist dort links von der Theke. Wenn Sie aufgerufen werden, gehen Sie über den Flur der Praxis zum Behandlungszimmer.)

Patiënt: 2. _____

b. Wie doet wat in de behandelkamer

Tandarts: 3. _____

Patiënt: *En wie zorgt er voor het gebruikte materiaal na de behandeling?
(Und wer kümmert sich nach der Behandlung um das verwendete Material?)*



Tandarts: 4. _____

Patiënt: *Dat is goed om te horen, dan voel ik me veiliger tijdens de behandeling.*
(Das ist beruhigend zu hören, dann fühle ich mich während der Behandlung sicherer.)

Beispielantworten:

1. Dank u, kunt u mij zeggen waar de wachtruimte is? 2. Prima, dan ga ik daar even zitten. Dank u. 3. In deze behandelkamer werk ik als tandarts, en mijn assistente helpt mij bij de behandelstoel. 4. De assistente verzamelt het roterend materiaal en brengt het naar de sterilisatiekamer voor reiniging en traceerbaarheid.

6. Beantworte die Fragen unter Verwendung des Vokabulars aus diesem Kapitel.

In de behandelkamer / wachtruimte / sterilisatiekamer ... / De tandarts / assistent / receptioniste is verantwoordelijk voor ... / Eerst gaat u naar ..., daarna naar ...

1. Kunt u kort een rondleiding geven door uw ideale tandartspraktijk? Noem twee ruimtes en zeg wat daar gebeurt.

2. Een nieuwe patiënt komt binnen bij de hoofdingang. Wat zegt u tegen de patiënt en waar stuurt u hem of haar eerst naartoe?

3. Hoe legt u aan een patiënt uit wie in de behandelkamer werkt en wie bij de receptie werkt?

4. Wat doet u aan het einde van de dag in de behandelkamer om de kliniek klaar te maken voor de volgende werkdag?

7. E-mail

Beste collega,

Welkom in onze tandartspraktijk. Maandag om 8.15 uur geef ik u een korte rondleiding.

We starten bij de **hoofdingang**, daarna lopen we langs de **receptie**, de **wachruimte** en de drie **behandelkamers**. Ik laat ook kort de **röntgenkamer** en de **personeelsruimte** zien.

Kunt u mij mailen:

- of u al ervaring heeft met werken in een Nederlandse **kliniekgang** en in **behandelkamers**;
- of u liever in een rustige of juist in een drukke kamer werkt.

Met vriendelijke groet,

Marieke de Jong
Praktijkmanager



Schreibe eine passende Antwort: *Hartelijk dank voor uw e-mail. / Ik heb al / nog geen ervaring met... / Ik werk het liefst in... omdat...*
