

Zahnmedizin 20 Zorgverzekering en facturering



- Soorten dekking in operationele termen
- Publieke vergoedingsmodellen en eigen betalingen van patiënten

De vergoedingsbasis	<i>(Erstattungsgrundlage)</i>	De tandprothetische zorg	<i>(Zahnersatzversorgung)</i>
De zorgverzekeraar	<i>(Krankenkasse/Versicherer)</i>	De röntgen prestaties	<i>(Röntgenleistungen)</i>
Het door de NZa vastgestelde tarief	<i>(Von der NZa festgelegter Tarif)</i> <i>(Höchsttarife)</i>	De kroon op het implantaat	<i>(Krone auf dem Implantat)</i>
De maximumtarieven		De controle van de verzekeringsdekking van de patiënt	<i>(Überprüfung des Versicherungsschutzes des Patienten)</i> <i>(Administrative Prüfung)</i>
De vrije tarieven binnen de maximumtarieven	<i>(Freie Tarife innerhalb der Höchsttarife)</i>	De administratieve controle	
Het tarief boven de vergoeding	<i>(Tarif oberhalb der Erstattung)</i>	De declaratiecorrectie	<i>(Abrechnungs-/Rechnungsberichtigung)</i>
De combinatie van zorgprestaties	<i>(Kombination von Leistungsziffern)</i>	Het elektronisch declareren	<i>(Elektronische Abrechnung)</i>

1.Übungen



1. Ordne die Elemente mit verwandter Bedeutung zu.

- | | |
|---|--|
| a. de vergoedingsbasis | 1. het deel dat je zelf betaalt |
| b. de maximumtarieven | 2. controleren of de zorg verzekerd is |
| c. het tarief boven de vergoeding | 3. het bedrag dat vergoed wordt |
| d. de controle van de verzekeringsdekking | 4. de hoogste toegestane tarieven |

a-3 b-4 c-1 d-2 e-?

2. Erstattung und Rechnung beim Zahnarzt (Audio in der App verfügbar)

Fülle die Lücken aus: basisverzekering, tarief, administratieve, vergoeding, declaratiecorrectie, verzekeringsdekking, elektronisch, zorgverzekeraar, aanvullende, vóór

Let op: vergoedingen en kosten bij uw tandartsbezoek

Voor kinderen tot 18 jaar worden controles en vullingen meestal vergoed vanuit de _____ . Voor volwassenen hangt de vergoeding af van de _____ verzekering. Vraag daarom _____ de behandeling om een kostenoverzicht. De praktijk kan een _____ controle doen en uw _____ controleren. Soms betaalt u eerst zelf en krijgt u later geld terug van uw _____ .

Na de behandeling ontvangt u een nota met de uitgevoerde behandeling en het _____ . De praktijk declareert vaak _____ bij uw zorgverzekeraar. Is een behandeling duurder dan de _____ , dan betaalt u het verschil zelf. Bij sommige behandelingen geldt daarnaast een eigen bijdrage. Ziet u een fout op de nota, vraag dan om een _____ .

Achtung: Erstattungen und Kosten bei Ihrem Zahnarztbesuch

*Für Kinder bis 18 Jahre werden Kontrollen und Füllungen meist über die **Basisversicherung** erstattet. Für Erwachsene hängt die Erstattung von der **Zusatzversicherung** ab. Fragen Sie deshalb **vor** der Behandlung nach einer Kostenübersicht. Die Praxis kann eine **administrative** Kontrolle durchführen und Ihre **Versicherungsdeckung** überprüfen. Manchmal zahlen Sie zunächst selbst und erhalten später Geld von Ihrer **Krankenkasse** zurück.*

*Nach der Behandlung erhalten Sie eine Rechnung mit der durchgeführten Leistung und dem **Tarif**. Die Praxis rechnet oft **elektronisch** mit Ihrer Krankenkasse ab. Ist eine Behandlung teurer als die **Erstattung**, zahlen Sie die Differenz selbst. Bei einigen Behandlungen fällt zusätzlich ein Eigenanteil an. Sehen Sie einen Fehler auf der Rechnung, verlangen Sie eine **Abrechnungskorrektur**.*

1. Welke zorg wordt volgens de tekst meestal vergoed voor kinderen tot 18 jaar en wat betekent dat voor de rekening?

3. Hören Sie sich das Audiofragment an und geben Sie an, ob die folgenden Aussagen wahr oder falsch sind.

- | | Wahr | Falsch |
|---|--------------------------|--------------------------|
| De spreker controleert morgen of de verzekering de behandeling (deels) dekt. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| De declaratie wordt op papier naar de zorgverzekeraar gestuurd. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Als de verzekering minder vergoedt dan het tarief, belt de spreker de patiënt over de eigen kosten. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



4. Wählen Sie die richtige Lösung

- Voor de kroon op het implantaat _____ de assistente eerst of de patiënt verzekerd is. *(Für die Krone auf dem Implantat fragt die Assistentin zuerst, ob der Patient versichert ist.)*
a. vragen b. vraagt c. vraag d. vroeg
- De tandarts _____ de verzekeringsdekking van de patiënt en noteert het maximumtarief. *(Der Zahnarzt prüft die Versicherungsdeckung des Patienten und notiert den Höchstsatz.)*
a. controleert b. controleren c. controleerde d. controleer
- Na de behandeling _____ de praktijk de röntgenprestaties elektronisch bij de zorgverzekeraar. *(Nach der Behandlung rechnet die Praxis die Röntgenleistungen elektronisch bei der Krankenkasse ab.)*
a. declareert b. declareren c. declareer d. declaratieert

1. vraagt 2. controleert 3. declareert

5. Rollenspiel: Vervollständige die Dialoge

a. Balie: dekking kroon op implantaat

Tandartsassistent (Julia):

Goedemiddag, met Julia van Tandartspraktijk De Singel. Ik wil graag de verzekeringsdekking van een patiënt controleren voor een kroon op het implantaat.

(Guten Tag, hier Julia von der Zahnarztpraxis De Singel. Ich möchte gern die Versicherungsdeckung eines Patienten für eine Krone auf einem Implantat prüfen.)

Medewerker zorgverzekeraar (Mark): 1. _____

Tandartsassistent (Julia):

Ja, het polisnummer is 123456789. Daarnaast gaat het mogelijk om röntgenprestaties en tandprothetische zorg; kunnen wij dit elektronisch declareren?

(Ja, die Policennummer ist 123456789. Es geht möglicherweise auch um Röntgenleistungen und zahntechnische Leistungen; können wir das elektronisch abrechnen?)

Medewerker zorgverzekeraar (Mark): 2. _____

b. Na afwijzing: declaratie corrigeren

Tandarts (Dr. Van Dijk):

3. _____



Declaratie-afdeling (Sanne): *Goedemorgen. Ik zie dat röntgenprestaties en tandprothetische zorg op één regel staan; die moeten apart worden opgegeven.*

(Guten Morgen. Ich sehe, dass Röntgenleistungen und zahntechnische Leistungen in einer Position zusammengefasst sind; diese müssen getrennt angegeben werden.)

Tandarts (Dr. Van Dijk): 4. _____

Declaratie-afdeling (Sanne): *Ja, de vergoedingsbasis is in orde. Als u het opnieuw indient met de juiste regels, wordt het meestal binnen een paar dagen verwerkt.*

(Ja, die Erstattungsgrundlage ist in Ordnung. Wenn Sie mit den richtigen Positionen erneut einreichen, wird das in der Regel innerhalb weniger Tage bearbeitet.)

Beispielantworten:

1. *Goedemiddag, Julia. Natuurlijk — hebt u het polisnummer en wilt u ook de vergoedingsbasis doorgeven? 2. Ja, elektronisch declareren is mogelijk. Let op: wij vergoeden tot de maximumtarieven; als het tarief boven de vergoeding valt, betaalt de patiënt dat zelf. 3. Goedemorgen, met Dr. Van Dijk. Onze declaratie is afgewezen; ik denk dat er een fout in de combinatie van zorgprestaties zit. 4. Oké, dan splitsen we de regels en dienen we het opnieuw elektronisch in. Kunt u controleren of de vergoedingsbasis verder klopt?*

6. Beantworte die Fragen unter Verwendung des Vokabulars aus diesem Kapitel.

Ik controleer eerst de verzekeringsdekking. / Volgens de zorgverzekeraar wordt dit (niet) vergoed. / U betaalt mogelijk het tarief boven de vergoeding.

1. Wat zegt u tegen een patiënt die wil weten of een kroon op een implantaat door de zorgverzekeraar wordt vergoed?

2. Na het elektronisch declareren blijkt de rekening afgewezen; wat controleert u en hoe legt u de kosten aan de patiënt uit?

7. Korrespondenz verfassen


