

Krankenpflege 23 gezondheidszorg en verzekeringen



- Leer zorginstellingen en doorverwijzingen kennen
- Maak onderscheid tussen intramurale en extramurale zorg
- Leg uit wat outreach- en wijkgerichte zorgdiensten zijn
- Zorginstellingen (huisarts, verpleeghuizen), doorverwijzingen, intra-/extramurale zorg, outreach-zorg, wijkzorg, verzekering

De huisarts	<i>(Der Hausarzt)</i>	De thuiszorg	<i>(Die häusliche Pflege)</i>
De verwijzing	<i>(Die Überweisung)</i>	De outreachzorg	<i>(Die Outreach-Versorgung)</i>
Het consult	<i>(Die Konsultation)</i>	De maatschappelijke dienstverlening	<i>(Die sozialen Dienstleistungen)</i>
De eerstelijnszorg	<i>(Die Primärversorgung)</i>	De zorgverzekeraar	<i>(Die Krankenversicherungsgesellschaft)</i>
De eerstelijnsvoorziening	<i>(Die Einrichtung der Primärversorgung)</i>	De eigen bijdrage	<i>(Der Eigenanteil)</i>
De tweedelijnszorg	<i>(Die Sekundärversorgung)</i>	Opname (in het ziekenhuis)	<i>(Aufnahme (im Krankenhaus))</i>
De verpleeghuiszorg	<i>(Die Pflegeheimversorgung)</i>	Verwijzen (naar)	<i>(Überweisen (an))</i>
De intramurale zorg	<i>(Die stationäre Versorgung)</i>	Zorgcoördineren	<i>(Pflege koordinieren)</i>
De extramurale zorg	<i>(Die ambulante Versorgung)</i>	Evalueren (de situatie)	<i>(Die Situation evaluieren)</i>
De wijkverpleging	<i>(Die Gemeindepflege)</i>		

1.Übungen



1. Ordnen Sie jedes Wort seiner Definition zu.

- | | |
|------------------------|--|
| a. de huisarts | 1. doorsturen naar een andere zorgverlener voor behandeling |
| b. de verwijzing | 2. zorg waarbij je in een instelling verblijft, zoals een verpleeghuis |
| c. de intramurale zorg | 3. de arts waar je eerst naartoe gaat bij gezondheidsklachten |
| d. de extramurale zorg | 4. schriftelijke toestemming om naar een specialist te gaan |
| e. verwijzen (naar) | 5. zorg die je ontvangt terwijl je thuis blijft wonen |

a-3 b-4 c-2 d-5 e-1

2. Interne Notiz: Nachsorge und Versicherung nach der Entlassung (Audio in der App verfügbar)

Fülle die Lücken aus: eerstelijnszorg, tweedelijnszorg, outreachzorg, verwijzing, extramurale zorg, eigen bijdrage, thuiszorg, huisarts, zorgverzekering, intramurale zorg

Interne memo – nazorg na ontslag

Bij ontslag uit het ziekenhuis gaat de patiënt vaak terug naar de _____. Leg in het dossier vast wie de _____ is en of er al contact is geweest. Als er extra zorg nodig is, vraag je een _____ naar passende hulp, zoals wijkverpleging of _____. Let op het verschil: _____ is zorg thuis of in de wijk; _____ betekent opname, bijvoorbeeld in een verpleeghuis.

Bij kwetsbare patiënten kan _____ helpen: je neemt zelf contact op met de patiënt of mantelzorger en stemt af met de maatschappelijke dienstverlening. Controleer ook de _____ : sommige zorg valt onder de basisverzekering, maar er kan een _____ gelden. Bespreek dit kort tijdens het consult en noteer welke afspraken je maakt. Evalueer na een week of de situatie stabiel is en of opschaling naar _____ nodig is.

Interne Notiz – Nachsorge nach der Entlassung

Bei der Entlassung aus dem Krankenhaus kehrt der Patient oft in die Primärversorgung zurück. Halten Sie in der Akte fest, wer der Hausarzt ist und ob bereits Kontakt stattgefunden hat. Wenn zusätzliche Versorgung nötig ist, beantragen Sie eine Überweisung zu geeigneter Hilfe, wie Gemeindepflege oder häuslicher Pflege. Achten Sie auf den Unterschied: extramurale Versorgung bedeutet Pflege zu Hause oder in der Gemeinde; intramurale Versorgung bedeutet Aufnahme, zum Beispiel in ein Pflegeheim.

Bei vulnerablen Patienten kann Outreach-Pflege helfen: Sie nehmen selbst Kontakt mit dem Patienten oder der pflegenden Person auf und stimmen sich mit dem Sozialdienst ab. Überprüfen Sie auch die Krankenversicherung: manche Leistungen fallen unter die Grundversicherung, es kann aber eine Eigenbeteiligung anfallen. Besprechen Sie dies kurz während der Sprechstunde und notieren Sie, welche Vereinbarungen Sie treffen. Evaluieren Sie nach einer Woche, ob die Situation stabil ist und ob eine Aufskalierung zur Sekundärversorgung notwendig ist.

1. Welke stappen moet je volgens de memo vastleggen of uitvoeren als een patiënt extra zorg nodig heeft na ontslag?
-

3. Hören Sie sich das Audiofragment an und geben Sie an, ob die folgenden Aussagen wahr oder falsch sind.

De cliënt kwam via de huisarts in contact met de tweedelijnszorg.
Omdat hij nu intramurale zorg nodig heeft, blijft hij in het ziekenhuis opgenomen.
De spreker verwacht geen kosten voor de cliënt en neemt daarom geen contact op met de zorgverzekeraar.

Wahr Falsch



4. Rollenspiel: Vervollständige die Dialoge



a. Verwijzing na consult huisarts

Dr. Van Dijk (huisarts): *Goedemorgen Sam, kom binnen. Wat zijn uw klachten?*
(Guten Morgen, Sam. Kommen Sie bitte herein. Welche Beschwerden haben Sie?)

Sam (patiënt): 1. _____

Dr. Van Dijk (huisarts): *Ik kijk even. Dit consult valt onder eerstelijnszorg, maar ik vermoed dat aanvullend onderzoek nodig is.*
(Ich sehe es mir kurz an. Dieser Termin gehört zur Primärversorgung, aber ich vermute, dass eine zusätzliche Untersuchung nötig ist.)

Sam (patiënt): 2. _____

Dr. Van Dijk (huisarts): *Waarschijnlijk wel. Ik verwijz u naar de afdeling orthopedie, dat is tweedelijnszorg. Ik zet de verwijzing in uw patiëntenportaal; u kunt dan zelf een afspraak maken.*
(Wahrscheinlich. Ich überweise Sie an die Abteilung Orthopädie, das ist Sekundärversorgung. Ich stelle die Überweisung in Ihr Patientenportal ein; Sie können dann selbst einen Termin vereinbaren.)

Sam (patiënt): 3. _____

Dr. Van Dijk (huisarts): *De orthopedie valt meestal onder de basisverzekering, maar u betaalt eerst uw eigen risico. In sommige gevallen is er ook een eigen bijdrage, dat verschilt per behandeling.*
(Orthopädie wird meist von der Grundversicherung abgedeckt, aber Sie zahlen zunächst Ihr Eigenrisiko. In manchen Fällen kann außerdem ein Eigenanteil anfallen; das hängt von der Behandlung ab.)

Sam (patiënt): 4. _____

b. Thuiszorg en wijkverpleging regelen

Nora (dochter): 5. _____

Mevrouw Bakker (zorgverzekeraar): *Goedemiddag mevrouw Jansen. Gaat het om hulp bij huishoudelijke taken of om verpleegkundige zorg, zoals wondzorg en medicatie? (Guten Tag, Frau Jansen. Geht es um Hilfe im Haushalt oder um pflegerische Versorgung, wie Wundversorgung und Medikamentengabe?)*

Nora (dochter):

6. _____

Mevrouw Bakker (zorgverzekeraar): *Dat valt onder extramurale zorg: zorg aan huis. Intramurale zorg is bijvoorbeeld verpleeghuiszorg, dus opname in een instelling. (Das fällt unter ambulante Versorgung: Pflege zu Hause. Stationäre Versorgung ist zum Beispiel Pflege im Pflegeheim, also die Aufnahme in eine Einrichtung.)*

Nora (dochter):

7. _____

Mevrouw Bakker (zorgverzekeraar): *Voor wijkverpleging is meestal geen verwijzing nodig; de wijkverpleegkundige komt voor een intake en kan de zorg coördineren. Als er specialistische zorg nodig is, kan de huisarts wel een verwijzing geven. (Für die Bezirkskrankenpflege ist in der Regel keine Überweisung nötig; die Bezirkskrankenschwester kommt zu einem Aufnahmegespräch und kann die Pflege koordinieren. Benötigt der Patient jedoch spezialisierte Pflege, kann der Hausarzt eine Überweisung ausstellen.)*

Nora (dochter):

8. _____

Mevrouw Bakker (zorgverzekeraar): *Wijkverpleging wordt doorgaans vergoed vanuit de basisverzekering, maar uw vader betaalt eerst het resterende eigen risico als dat nog niet is gebruikt. Een eigen bijdrage kan van toepassing zijn bij sommige vormen van langdurige of maatschappelijke dienstverlening; dat hangt af van de situatie. (Bezirkskrankenpflege wird in der Regel von der Grundversicherung übernommen, aber Ihr Vater zahlt zunächst das verbleibende Eigenrisiko, falls dieses noch nicht aufgebraucht ist. Bei manchen Formen langfristiger oder sozialer Dienstleistungen kann ein Eigenanteil anfallen; das hängt von der konkreten Situation ab.)*

Beispielantworten:

1. Sinds een paar weken heb ik pijn in mijn rechterknie, vooral bij traplopen en fietsen. Ik wil graag weten wat ik moet doen. **2.** Betekent dat dat ik naar het ziekenhuis moet? **3.** En hoe zit het met de kosten? Ik weet niet zeker wat mijn zorgverzekeraar vergoedt. **4.** Duidelijk. Dan maak ik vandaag nog een afspraak en spreken we af om de situatie daarna te evalueren. **5.** Goedemiddag, met Nora Jansen. Mijn vader komt morgen thuis na een opname en ik wil thuiszorg regelen. **6.** Het gaat vooral om wondzorg en hulp bij medicatie. Hij kan nog niet goed lopen, dus we denken ook aan wijkverpleging. **7.** Moeten wij dit zelf aanvragen of is er een verwijzing van de huisarts nodig? **8.** En hoe zit het met de vergoeding? Ik wil voorkomen dat we onverwachte kosten krijgen.

5. E-mail

Onderwerp: Vervolg na consult dhr. Van Dijk

Beste collega,

Na het **consult** bij de **huisarts** is dhr. Van Dijk (78) onzeker over zijn medicijnen en kan hij de wondzorg thuis niet goed uitvoeren. De huisarts overweegt een **verwijzing** naar de chirurg (**tweedelijnszorg**) en vroeg mij om alvast te kijken wat mogelijk is binnen de **eerstelijnszorg**.

Kun jij laten weten of de **wijkverpleging/thuiszorg** op korte termijn kan starten, en of dit **extramuraal zorg** kan blijven of dat een (tijdelijke) **opname** nodig is? Ook: weet je iets over de mogelijke **eigen bijdrage** via de **zorgverzekeraar**?

Groet,

Sanne de Groot

Praktijkondersteuner huisartsenzorg



Schreibe eine passende Antwort: *Ik stel voor dat we... omdat... / Zou je kunnen bevestigen of...? / Als het niet lukt om..., dan kunnen we...*
