

Krankenpflege 25 culturele achtergrond



- Communiceer met cliënten uit verschillende culturen
- Ondersteun bewoners met gehoor- of geheugenproblemen
- culturele verschillen, communicatiestijlen, gehoor-/geheugenproblemen, ondersteunende communicatiestrategieën

De cultuurverschillen	<i>(Die Kulturunterschiede)</i>	De compensatiestrategie	<i>(Die Kompensationsstrategie)</i>
De gewoontes	<i>(Die Gewohnheiten)</i>	Respect tonen	<i>(Respekt zeigen)</i>
De beleefdheidsvorm	<i>(Die Höflichkeitsform)</i>	Geduldig zijn	<i>(Geduldig sein)</i>
De communicatiestijl	<i>(Der Kommunikationsstil)</i>	Aanpassen (zich aanpassen)	<i>(Anpassen (sich anpassen))</i>
De non-verbale communicatie	<i>(Die nonverbale Kommunikation)</i>	Bevestigen (bevestigen wat iemand zegt)	<i>(Bestätigen (bestätigen, was jemand sagt))</i>
De misverstanden	<i>(Die Missverständnisse)</i>	Toelichten	<i>(Erläutern)</i>
De verwachtingspatroon	<i>(Das Erwartungsmuster)</i>	Eenvoudig uitleggen	<i>(Einfach erklären)</i>
De gevoeligheid	<i>(Die Sensibilität)</i>	Visueel ondersteunen	<i>(Visuell unterstützen)</i>
De taalbarrière	<i>(Die Sprachbarriere)</i>	Rustig omgevingsgeluid	<i>(Ruhe in der Umgebung)</i>
De gehoorstoornis	<i>(Die Hörstörung)</i>	Langzaam spreken	<i>(Langsam sprechen)</i>
De geheugenstoornis	<i>(Die Gedächtnisstörung)</i>	Herhalen	<i>(Wiederholen)</i>
Het luisterhulpmiddel	<i>(Das Hörgerät/Hörhilfsmittel)</i>	Samenvatten	<i>(Zusammenfassen)</i>
Het geheugenhulpmiddel	<i>(Das Gedächtnishilfsmittel)</i>		

1.Übungen



1. Ordnen Sie jedes Wort seiner Definition zu.

- | | |
|---------------------------------|---|
| a. de taalbarrière | 1. een probleem waardoor mensen elkaar niet goed begrijpen d
andere taal |
| b. zich aanpassen | 2. laten merken dat je het begrijpt, bijvoorbeeld door te herhalen |
| c. bevestigen (wat iemand zegt) | 3. je gedrag veranderen zodat het beter past bij de cliënt of de situatie |
| d. de gehoorstoornis | 4. informatie laten zien met plaatjes of gebaren zodat de cliënt het beter begrijpt |
| e. visueel ondersteunen | 5. een aandoening waardoor iemand slechter hoort en gesprekken moeilijker zijn |

a-1 b-3 c-2 d-5 e-4

2. Kurze Arbeitsanweisung: kultursensible Kommunikation bei Bewohnern mit Hör- oder Gedächtnisproblemen (Audio in der App verfügbar)

Fülle die Lücken aus: geheugenstoornis, Herhaal, gehoorstoornis, Bevestig, non-verbale, misverstanden, beleefdheidsvorm, luisterhulpmiddel

Op onze afdeling wonen bewoners met verschillende culturele achtergronden. Dat merk je in gewoontes en in wat iemand als _____ ervaart. De één verwacht direct contact en een duidelijke uitleg; de ander vindt het prettig als je eerst rustig kennismaakt. Let ook op _____ communicatie, zoals oogcontact, gezichtsuitdrukking en afstand. Bij _____ helpt het om rustig te benoemen wat je ziet: "Ik merk dat dit niet duidelijk is." Vraag daarna wat iemand nodig heeft en controleer of jullie hetzelfde bedoelen.

Bij bewoners met een _____ of _____ pas je je communicatiestijl aan. Spreek langzaam, in korte zinnen en zonder veel achtergrondgeluid. _____ belangrijke informatie en vat aan het einde samen. Gebruik waar mogelijk een _____ of visuele ondersteuning. _____ wat de bewoner zegt, toon respect en blijf geduldig, ook als iemand boos wordt of het gesprek vaak moet herhalen.

Auf unserer Station leben Bewohnerinnen und Bewohner mit unterschiedlichen kulturellen Hintergründen. Das zeigt sich in Gewohnheiten und darin, was jemand als höflich empfindet. Die einen erwarten direkten Kontakt und eine klare Erklärung; andere finden es angenehm, wenn man sich zuerst in Ruhe vorstellt. Achte auch auf nonverbale Kommunikation, etwa Blickkontakt, Mimik und Distanz. Bei Missverständnissen hilft es, ruhig zu benennen, was du beobachtest: „Mir fällt auf, dass das nicht klar ist.“ Frage dann, was die Person braucht, und prüfe, ob ihr dasselbe meint.

Bei Bewohnerinnen und Bewohnern mit einer Hörstörung oder Gedächtnisstörung passt du deinen Kommunikationsstil an. Sprich langsam, in kurzen Sätzen und ohne viel Hintergrundgeräusch. Wiederhole wichtige Informationen und fasse am Ende zusammen. Nutze wo möglich ein Hörhilfsmittel oder visuelle Unterstützung (zum Beispiel eine Piktokarte oder einen Zettel). Bestätige, was die Person sagt, zeige Respekt und bleibe geduldig, auch wenn jemand wütend wird oder das Gespräch oft wiederholt werden muss.

1. Welke voorbeelden van culturele verschillen noemt de tekst en hoe kun je daarop reageren?

3. Hören Sie sich das Audiofragment an und geben Sie an, ob die folgenden Aussagen wahr oder falsch sind.

De verpleegkundige had onduidelijkheid over pijnmedicatie doordat de bewoner zich anders uitdrukte en weinig oogcontact maakte.

Omdat de bewoner goed hoort en de taal geen probleem is, kan de verpleegkundige gewoon snel praten.

Om de communicatie te ondersteunen gebruikt de verpleegkundige zowel herhalen en samenvatten als visuele hulpmiddelen.

Wahr Falsch



4. Rollenspiel: Vervolledig die Dialoge

a. Familiegesprek over gehoor en geheugen



Sanne (verpleegkundige): *Fijn dat u er bent, mevrouw De Vries. Ik wil kort praten over uw vader: we merken dat hij slechter hoort en soms dingen vergeet.*

(Schön, dass Sie da sind, Frau De Vries. Ich möchte kurz über Ihren Vater sprechen: Wir merken, dass er schlechter hört und manchmal Dinge vergisst.)

Mevrouw De Vries (dochter): 1. _____

Sanne (verpleegkundige): *Dat klopt. Er ontstaan misverstanden: hij knikt, maar blijkt iets anders te hebben begrepen. Daarom bevestig ik eerst wat hij zegt en vat ik het daarna kort samen.*

(Das stimmt. Es entstehen Missverständnisse: Er nickt, hat aber etwas anderes verstanden. Deshalb bestätige ich zuerst, was er sagt, und fasse es dann kurz zusammen.)

Mevrouw De Vries (dochter): 2. _____

Sanne (verpleegkundige): *Dat begrijp ik. We proberen respect te tonen en geduldig te zijn: rustig spreken, korte zinnen gebruiken en storende geluiden verminderen, bijvoorbeeld de tv uitzetten.*

(Das verstehe ich. Wir bemühen uns, respektvoll und geduldig zu sein: ruhig sprechen, kurze Sätze verwenden und störende Geräusche reduzieren, zum Beispiel den Fernseher ausschalten.)

Mevrouw De Vries (dochter): 3. _____

Sanne (verpleegkundige): *Dan kunnen we een geheugenhulpmiddel proberen, zoals een briefje bij de deur of een vaste routine. Ik ondersteun informatie ook visueel, bijvoorbeeld met een kaartje: 'medicatie om 08:00'.*

(Dann können wir Gedächtnisstützen versuchen, etwa einen Zettel an der Tür oder eine feste Routine. Ich unterstütze Informationen auch visuell, zum Beispiel mit einer Karte: 'Medikamente um 08:00'.)

Mevrouw De Vries (dochter): 4. _____

b. Intake met cliënt uit andere cultuur

Rachid (verpleegkundige): 5. _____

Meneer Yilmaz (cliënt): *Dank u. In mijn cultuur is het niet gebruikelijk om steeds vragen te stellen, maar ik wil het wel goed begrijpen.*
(Danke. In meiner Kultur ist es nicht üblich, ständig Fragen zu stellen, aber ich möchte alles gut verstehen.)

Rachid (verpleegkundige): 6. _____

Meneer Yilmaz (cliënt): *Soms is er ook een taalbarrière, en als u te snel spreekt, raak ik de draad kwijt.*
(Manchmal gibt es auch eine Sprachbarriere, und wenn Sie zu schnell sprechen, verliere ich den Faden.)

Rachid (verpleegkundige): 7. _____

Meneer Yilmaz (cliënt): *Dat is fijn, want door stress vergeet ik vaak informatie. Mijn vrouw zegt dat ik steeds hetzelfde vraag.*
(Das ist gut, denn durch Stress vergesse ich oft Informationen. Meine Frau sagt, ich frage immer dasselbe.)

Rachid (verpleegkundige): 8. _____

Beispielantworten:

1. Ja, thuis is het ook zo. Hij zegt dat wij onduidelijk zijn, maar volgens mij hoort hij vaak de helft niet. **2.** Goed idee, maar hij raakt snel geïrriteerd. Hij is gevoelig als mensen doen alsof hij een kind is. **3.** Hij heeft een luisterhulpmiddel, maar vergeet het soms in te doen. **4.** Klinkt goed. Als u het thuis ook eenvoudig uitlegt en af en toe herhaalt, kan ik dat zo ook toepassen. **5.** Welkom, meneer Yilmaz. Ik ben Rachid, verpleegkundige. Zeg het gerust als iets onduidelijk is; we nemen de tijd. **6.** Dat is een belangrijk cultuurverschil. Hier verwachten we juist dat mensen vragen stellen. Om misverstanden te voorkomen, vraag ik af en toe: 'Klopt dat zo?' en bevestig ik wat u zegt. **7.** Dan pas ik mij aan: ik spreek langzaam, leg dingen eenvoudig uit en ik herhaal de belangrijkste punten. We kunnen ook visueel ondersteunen met een schema of pictogrammen. **8.** Als compensatiestrategie maken we een kort overzicht op papier met de afspraak, medicatie en telefoonnummers. Aan het einde vat ik alles samen, zodat u het thuis kunt nalezen.

5. Korrespondenz verfassen


