

A2.42.1 Kontrola pracowników

Mitarbeiterkontrolle



W wielu firmach szef chce kontrolować wszystko, ale przy większym zespole to jest trudne. Gdy masz kilkanaście osób, nie da się sprawdzać każdej czynności. Lepiej stosować **delegowanie** i jasne **przekazanie zadania**. Pracownik *ma samodzielnie kontrolować* część procesów. Ważny jest też **instruktaż** i **wsparcie**, żeby było mniej błędów.

*In vielen Unternehmen will der Chef alles kontrollieren, aber bei einem größeren Team ist das schwierig. Wenn du ein Dutzend Personen hast, lässt sich nicht jede Tätigkeit überprüfen. Besser ist es, **Delegieren** und eine klare **Aufgabenübergabe** anzuwenden. Der Mitarbeiter soll einen Teil der Prozesse selbstständig kontrollieren. Wichtig sind auch **Anleitung** und **Unterstützung**, damit es weniger Fehler gibt.*

1. Dlaczego kontrolowanie każdej czynności w firmie bywa nierealne?
 - a. Bo instruktaż zajmuje cały dzień.
 - b. Bo pracownicy nie chcą pracować samodzielnie.
 - c. Bo delegowanie jest niebezpieczne.
 - d. Bo przy większym zespole nie da się wszystkiego kontrolować.
2. Co powinien robić menedżer zamiast kontrolować każdy ruch pracownika?
 - a. Rozwijać kompetencje pracowników, żeby robili mniej błędów.
 - b. Zatrudniać ciągle nowych ludzi.
 - c. Ukrywać informacje o zadaniach.
 - d. Codziennie zmieniać cele zespołu bez wyjaśnień.

1-d 2-a