

A2.6 W hotelu



- Zameldowanie i wymeldowanie w hotelu.
- Zgłoś zmiany lub dodatkowe usługi podczas pobytu.
- Zgłoś wszelkie problemy związane ze swoim pobylem w recepcji.

Recepcja	<i>(Rezeption)</i>	Obsługa pokojowa	<i>(Zimmerservice)</i>
Zameldowanie	<i>(Check in)</i>	Sprzątanie pokoju	<i>(Zimmerreinigung)</i>
Wymeldowanie	<i>(Check out)</i>	Dodatkowa usługa	<i>(Zusatzleistung)</i>
Dostawka	<i>(Zustellbett)</i>	Telewizor nie działa	<i>(Der Fernseher funktioniert nicht)</i>
Sejf	<i>(Safe)</i>	Wymienić	<i>(auswechseln)</i>
Klimatyzacja	<i>(Klimaanlage)</i>	Zameldować się	<i>(sich einchecken)</i>
Ręczniki	<i>(Handtücher)</i>	Wymeldować się	<i>(sich auschecken)</i>
Hasło do wifi	<i>(WLAN Passwort)</i>	Wyjeżdżać	<i>(abreisen)</i>

1. Scannen Sie den QR-Code, um das Video anzusehen, oder lesen Sie den Text. (QR-Audio)

Gość ma kilka ważnych wymagań dotyczących pokoju. Chce, żeby było **dużo świeżych kwiatów** i żeby w pokoju **ładnie pachniało**. Nie lubi, gdy jest **mocne światło**, dlatego wybiera słabe oświetlenie i sprawdza żarówki. Do snu potrzebuje **otwartego okna** oraz temperatury między osiemnaście a dwadzieścia stopni. Prosi też o coś pod głowę, na przykład zwinięty ręcznik, i wieczorem pije dużą ilość wody mineralnej.



*Der Gast hat einige wichtige Anforderungen an das Zimmer. Er möchte, dass es **viele frische Blumen** gibt und dass es im Zimmer **gut riecht**. Er mag es nicht, wenn es **starkes Licht** gibt, deshalb wählt er eine schwache Beleuchtung und überprüft die Glühbirnen. Zum Schlafen braucht er ein **offenes Fenster** sowie eine Temperatur zwischen achtzehn und zwanzig Grad. Er bittet auch um etwas unter den Kopf, zum Beispiel ein zusammengerolltes Handtuch, und abends trinkt er eine große Menge Mineralwasser. Vp>*

1. Co gość kładzie pod materacem, żeby było wygodniej?
 - a. Ręcznik.
 - b. Dodatkowy materac.
 - c. Poduszkę.
 - d. Kołdrę.
2. Jakie światło preferuje gość w pokoju?
 - a. Mocne światło sufitowe.
 - b. Bardzo słabe światło.
 - c. Kolorowe lampki.
 - d. Tylko światło korytarza.

1-d 2-b



2. Grammatik: Relativpronomen: który, jaki

Die Relativpronomen który und jaki sind Wörter, die zwei Sätze verbinden und ein Wort ersetzen, damit man es nicht wiederholt.

1. Das Pronomen **Który** benutzen wir, wenn wir über „ausgewählte“ Elemente aus einer bestimmten Anzahl von Optionen sprechen.
2. Das Pronomen **Jaki** benutzen wir, wenn es um Elemente aus einer eher unbestimmten Menge von Möglichkeiten geht.
3. Wenn **który** und **jaki** als Relativpronomen verwendet werden, müssen sie durch ein Komma eingeleitet werden.

Rodzaj (Genus)	Który jaki	Przykład (Beispiel)
męski (maskulin)	który jaki	Sejf, który znajduje się w pokoju, nie otwiera się. (Der Safe, der sich im Zimmer befindet, lässt sich nicht öffnen.)
żeński (feminin)	która jaka	Nie wiem, jaka jest godzina wymeldowania. (Ich weiß nicht, wie die Check-out-Zeit ist.)
nijaki (neutrum)	które jakie	Ręczniki, które dostałem, są brudne. (Die Handtücher, die ich bekommen habe, sind schmutzig.)
męskoosobowy (männlich-personal)	którzy jacy	Goście, którzy przyjechali wcześniej, już się zameldowali. (Die Gäste, die früher angekommen sind, haben schon eingeecheckt.)
niemęskoosobowy (nicht männlich-personal)	które jakie	Czy to jest hasło, które powinienem wpisać do Wi-Fi? (Ist das das Passwort, das ich fürs WLAN eingeben soll?)

Man kann die Relativpronomen który oder jaki nicht so weglassen wie z. B. im Englischen.

1. To jest hasło do Wi-Fi, _____ należy wpisać na telefonie. (Das ist das Passwort fürs WLAN, das man ins Handy eingeben muss.)
 a. który b. które c. jakie d. jaki
2. Nie wiem, _____ jest godzina wymeldowania w tym hotelu. (Ich weiß nicht, wie spät die Check-out-Zeit in diesem Hotel ist.)
 a. która b. jaki c. jaka d. który

1. które 2. jaka

Schreibe die Sätze neu (QR: KI+)



1. Mam rezerwację. Rezerwacja jest na nazwisko Kowalski.

_____ (Ich habe eine Reservierung, die auf den Namen Kowalski lautet.)

2. To jest pokój. Pokój ma balkon.

_____ (Das ist ein Zimmer, das einen Balkon hat.)

3. Dostałem ręczniki. Ręczniki są mokre.

(Ich habe Handtücher bekommen, die nass sind.)

1. Mam rezerwację, która jest na nazwisko Kowalski. **2.** To jest pokój, który ma balkon. **3.** Dostałem ręczniki, które są mokre.

3.Übungen

1. Ordne die Elemente mit verwandter Bedeutung zu.

- | | |
|-----------------------------|-------------------------------|
| a. zameldowanie | 1. wymeldować się |
| b. wymeldowanie | 2. zameldować się |
| c. recepcja | 3. ręczniki, które otrzymałem |
| d. ręczniki, które dostałem | 4. biuro recepcji |



a-2 b-1 c-4 d-3

2. Informationen von der Hotelrezeption (QR: Audio)



Fülle die Lücken aus: nie działa, recepcji, Zameldowanie, Hasło, Obsługa pokojowa, ręczników

Dziękujemy za wybór naszego hotelu. (1) _____ odbywa się w (2) _____ od 15:00, a wymeldowanie do 11:00. (3) _____ do Wi Fi otrzymasz przy zameldowaniu. Jeśli potrzebujesz dostawki lub dodatkowych (4) _____, zgłoś to w recepcji. Sejf znajduje się w szafie.

Jeżeli klimatyzacja lub telewizor (5) _____, prosimy o kontakt z recepcją. Sprząatanie pokoju odbywa się codziennie między 9:00 a 14:00. Goście, którzy wyjeżdżają wcześniej, mogą zostawić bagaż w przechowalni. (6) _____ jest dostępna do 22:00.

Vielen Dank, dass Sie unser Hotel gewählt haben. Der Check-in erfolgt an der Rezeption ab 15:00 Uhr, und der Check-out bis 11:00 Uhr. Das WLAN-Passwort erhalten Sie beim Check-in. Wenn Sie ein Zustellbett oder zusätzliche Handtücher benötigen, melden Sie dies an der Rezeption. Der Safe befindet sich im Kleiderschrank.

Wenn die Klimaanlage oder der Fernseher nicht funktioniert, bitten wir Sie, die Rezeption zu kontaktieren. Die Zimmerreinigung findet täglich zwischen 9:00 und 14:00 Uhr statt. Gäste, die früher abreisen, können ihr Gepäck im Gepäckraum lassen. Der Zimmerservice ist bis 22:00 Uhr verfügbar.

(1) Zameldowanie, (2) recepcji, (3) Hasło, (4) ręczników, (5) nie działa, (6) Obsługa pokojowa

1. Co możesz zgłosić w recepcji podczas pobytu i do której godziny trzeba się wymeldować?
-

3. Hören Sie sich den Audioausschnitt an und wählen Sie die richtige Antwort aus. (QR: Audio)

- | | Wahr | Falsch |
|-------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. Podczas zameldowania nie podano jej hasła do wifi. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Zgłosiła w recepcji problem z sejfem w pokoju. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Planuje wymeldować się jutro rano przed godziną 8. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



1-V 2-X 3-V

4. Wählen Sie die richtige Lösung

- Goście, którzy dziś _____, proszą o _____
wymeldowanie do godziny 11. *(Gäste, die heute abreisen, werden gebeten, bis 11 Uhr auszuchecken.)*
a. wyjeżdżacie b. wyjeżdżam c. wyjeżdżają d. wyjeżdża
 - Ja _____ jutro rano, więc proszę o rachunek _____
już dzisiaj. *(Ich reise morgen früh ab, also bitte ich schon heute um die Rechnung.)*
a. wyjeżdża b. wyjeżdżam c. wyjeżdżacie d. wyjeżdżają
 - Czy wy _____ w piątek, czy zostajecie jeszcze _____
na weekend? *(Reist ihr am Freitag ab, oder bleibt ihr noch über das Wochenende?)*
a. wyjeżdżasz b. wyjeżdżacie c. wyjeżdżamy d. wyjeżdżają
1. wyjeżdżają 2. wyjeżdżam 3. wyjeżdżacie



5. Rollenspiel - Dialoge (QR: Audio)

Zameldowanie i hasło do Wi Fi

- Recepcjonistka:** *Dzień dobry, recepcja hotelu Nad Wisłą. W czym mogę pomóc?*
(Guten Tag, Rezeption des Hotels Nad Wisłą. Wie kann ich helfen?)
- Gość:** *Dzień dobry, chciałbym się zameldować. Mam rezerwację na nazwisko Nowak.*
(Guten Tag, ich möchte einchecken. Ich habe eine Reservierung auf den Namen Nowak.)
- Recepcjonistka:** *Proszę dowód osobisty. Oto karta do pokoju i hasło do Wi Fi.*
(Bitte den Personalausweis. Hier ist die Zimmerkarte und das WLAN-Passwort.)
- Gość:** *Dziękuję. Czy mogę prosić o dodatkową usługę — dostawkę do pokoju i jeszcze dwa ręczniki?*
(Danke. Darf ich um eine zusätzliche Leistung bitten — ein Zustellbett ins Zimmer und noch zwei Handtücher?)
- Recepcjonistka:** *Oczywiście, zgłoszę to obsłudze pokojowej. Dostawka będzie w ciągu godziny, a ręczniki przyniesiemy po sprzątaniu pokoju.*
(Natürlich, ich melde das dem Housekeeping. Das Zustellbett kommt innerhalb einer Stunde, und die Handtücher bringen wir nach der Zimmerreinigung.)

- Jakie dwie rzeczy gość otrzymał od recepcji?
-

6. Sprechen: übersetzen und antworten (QR: KI+)

Mam rezerwację na nazwisko... / Czy mogę prosić o dodatkowy ręcznik / sejf / sprzątaninę? /
Telewizor/klimatyzacja nie działa – proszę o naprawę lub wymianę pokoju.



1. Jesteś w recepcji i chcesz się zameldować – co mówisz i o co pytasz (np. o hasło do Wi-Fi albo godzinę śniadania)?

2. W pokoju jest problem, na przykład telewizor lub klimatyzacja nie działa – jak zgłaszasz to w recepcji i czego prosisz?

7. Schreiben: WhatsApp (QR: KI+)

Dzień dobry, tu recepcja Hotelu Baltic - Marta.

Dziękujemy za informację. Czy może Pan/Pani napisać, w **którym** pokoju jest problem?
Czy chodzi o **klimatyzację**, czy także o **hasło do Wi Fi**?

Jeśli **telewizor nie działa** albo brakuje **ręczników**, proszę też dać znać. Możemy wysłać technika lub **obsługę pokojową** dziś do 21:00.



Schreibe eine passende Antwort: *Jestem w pokoju nr ..., w którym ... / Czy mogę Państwo wymienić ... / przynieść ...? / Nie wiem, jaka jest godzina wymeldowania - czy mogą Państwo potwierdzić?*

Wichtige Verben

Wyjeżdżać (ausfahren)

Czas teraźniejszy

ja	wyjeżdżam
ty	wyjeżdżasz
on/ona/ono	wyjeżdża
my	wyjeżdżamy
wy	wyjeżdżacie
oni/one	wyjeżdżają