

A2.11.1 Llamada de emergencia al 112

Notruf an 112

<https://app.colanguage.com/de/spanisch/dialoge/llamada-de-emergencia-al-112>



1. Sehen Sie sich das Video an und beantworten Sie die zugehörigen Fragen.

Video: <https://www.youtube.com/watch?v=llaceWhCVIo>

La llamada (Der Anruf)

El ciento doce (Die Nummer 112)

Los servicios de emergencias (Die Rettungsdienste)

El operador (Der Disponent)

Los servicios de urgencias (Die Notfallambulanz)

- ¿Qué es lo primero que debes decir cuando llamas al número de emergencias?
 - Qué ha pasado exactamente
 - Cuántos servicios de urgencias conoces
 - Dónde estás
 - Tu número de documento de identidad
- ¿Qué hace el operador mientras te atiende por teléfono?
 - Te pasa directamente con la policía
 - Te pide que vayas al centro de salud más cercano sin más preguntas
 - Avisa a los servicios de emergencia
 - Te pide que cuelgues y vuelvas a llamar
- ¿Quién es la primera persona que te atiende cuando llamas al ciento doce?
 - Un médico de urgencias
 - Un operador entrenado
 - Un bombero
 - Un policía nacional
- ¿Qué debes hacer si la situación de la emergencia cambia?
 - Llamar de nuevo al servicio de emergencias
 - No hacer nada y esperar en silencio
 - Esperar a que te llamen desde el hospital
 - Enviar un correo electrónico al operador

1-c 2-c 3-b 4-a

2. Lesen Sie den Dialog und beantworten Sie die Fragen.

Llamada al 112 por un accidente de tráfico

Anruf bei 112 wegen eines Verkehrsunfalls

Operador: Emergencias Madrid 112, ¿en qué puedo ayudarle?

(Notruf Madrid 112, wobei kann ich Ihnen helfen?)

Emma: Hola, buenas tardes. Ha habido un accidente de tráfico en la carretera.

(Hallo, guten Tag. Es hat einen Verkehrsunfall auf der Straße gegeben.)

Operador: De acuerdo. ¿En qué carretera está?

(In Ordnung. Auf welcher Straße befindet sich der Unfall?)

Emma: En la M-40, dirección a la carretera de Extremadura.

(Auf der M-40, in Richtung Carretera de Extremadura.)

Operador: ¿A la altura de qué kilómetro, por favor?

(An welchem Kilometer, bitte?)

| | | |
|------------------|--|---|
| Emma: | En el kilómetro 41, cerca de los túneles de El Pardo. | <i>(Bei Kilometer 41, in der Nähe der Tunnel von El Pardo.)</i> |
| Operador: | Muy bien. ¿Me deja su número de teléfono por si se corta la llamada? | <i>(Sehr gut. Können Sie mir Ihre Telefonnummer geben, falls die Verbindung abbricht?)</i> |
| Emma: | Sí, claro. Es el 678 123 456. | <i>(Ja, klar. Sie lautet 678 123 456.)</i> |
| Operador: | Perfecto. ¿Hay personas heridas dentro del coche? | <i>(Perfekt. Gibt es Verletzte im Auto?)</i> |
| Emma: | Sí, hay dos personas atrapadas. | <i>(Ja, zwei Personen sind eingeklemmt.)</i> |
| Operador: | De acuerdo. Enviamos los servicios de emergencia. La ambulancia y los bomberos ya están de camino. | <i>(Okay. Wir schicken die Rettungsdienste. Krankenwagen und Feuerwehr sind bereits unterwegs.)</i> |

1. ¿A qué servicio llama Emma?
 - a. A la Cruz Roja directamente
 - b. A Emergencias Madrid 112
 - c. A información telefónica 11888
 - d. A la Seguridad Social
2. ¿En qué lugar ha ocurrido el accidente?
 - a. En la estación de tren de Atocha
 - b. En la M-40, dirección a la carretera de Extremadura
 - c. En la sala de urgencias de un hospital
 - d. En una calle del centro de Madrid

1-b 2-b