

A2.11.1 Llamada de emergencia al 112

Notruf an 112



Cuando llamas al **ciento doce**, un **operador** atiende tu llamada en pocos segundos. Primero te pide *dónde estás* por seguridad y, al mismo tiempo, avisa a los **servicios de emergencia**. Aunque sea un momento difícil, es importante seguir las indicaciones. En algunos casos, te pueden pasar con un médico u otro profesional. Tus datos son confidenciales y la llamada se guarda durante cinco años.

*Wenn du die 112 anrufst, nimmt ein **Disponent** deinen Anruf in wenigen Sekunden entgegen. Zuerst fragt er dich aus Sicherheitsgründen, wo du dich befindest, und verständigt gleichzeitig die **Rettungsdienste**. Auch wenn es ein schwieriger Moment ist, ist es wichtig, den Anweisungen zu folgen. In einigen Fällen kann er dich mit einem Arzt oder einer anderen Fachkraft verbinden. Deine Daten sind vertraulich, und der Anruf wird fünf Jahre lang gespeichert.*

- ¿Qué información te piden primero para tu seguridad al llamar?
 - Dónde estás
 - Tu número de pasaporte
 - La causa exacta del accidente
 - El nombre del hospital más cercano
- ¿Qué hace el servicio mientras atienden tu llamada?
 - Te envían una factura
 - Te piden que llames a tu seguro
 - Avisan a los servicios de emergencia
 - Te ponen música durante cinco minutos
- ¿Quién es la primera persona que te atiende cuando llamas al ciento doce?
 - Un médico
 - Un bombero
 - Un policía
 - Un operador
- ¿Qué debes hacer si la situación cambia después de la primera llamada?
 - Esperar en silencio
 - Enviar un correo electrónico
 - Ir directamente al ayuntamiento
 - Llamar de nuevo

1-a 2-c 3-d 4-d

2. Lesen Sie den Dialog und beantworten Sie die Fragen.

Emma llama al 112 para informar de un accidente de tráfico en la M-40

Emma ruft die 112 an, um einen Verkehrsunfall auf der M-40 zu melden

- Operador:** Emergencias Madrid 112, ¿en qué puedo ayudarle? *(Notruf Madrid 112, wie kann ich Ihnen helfen?)*
- Emma:** Hola, buenas tardes. Ha habido un accidente de tráfico en la carretera. *(Hallo, guten Tag. Es hat einen Verkehrsunfall auf der Straße gegeben.)*
- Operador:** ¿En qué carretera está? *(Auf welcher Straße sind Sie?)*
- Emma:** En la M-40, dirección a la carretera de Extremadura. *(Auf der M-40, in Richtung der Autobahn nach Extremadura.)*
- Operador:** ¿A la altura de qué kilómetro, por favor? *(Bei welchem Kilometer genau, bitte?)*

Emma:	En el kilómetro 41, cerca de los túneles de El Pardo.	<i>(Bei Kilometer 41, in der Nähe der Tunnel von El Pardo.)</i>
Operador:	De acuerdo. Déjeme su número de teléfono por si se corta la llamada.	<i>(Alles klar. Geben Sie mir bitte Ihre Telefonnummer, falls die Verbindung abbricht.)</i>
Emma:	Sí, claro. Es el 678 123 456.	<i>(Ja, klar. Die Nummer ist 678 123 456.)</i>
Operador:	Perfecto. ¿Hay personas heridas dentro del coche?	<i>(Gut. Gibt es Verletzte im Auto?)</i>
Emma:	Sí, hay dos personas atrapadas.	<i>(Ja, es sind zwei Personen eingeklemmt.)</i>
Operador:	Enviamos los servicios de emergencia. La ambulancia y los bomberos ya están de camino.	<i>(Wir schicken die Rettungskräfte. Der Krankenwagen und die Feuerwehr sind bereits unterwegs.)</i>

1. ¿Dónde ocurre el accidente?

- | | |
|--|--|
| a. En la carretera de Valencia, en el kilómetro 14. | b. En el centro de Madrid, cerca de una sala de urgencias. |
| c. En la M-40, en el kilómetro 41, cerca de los túneles de El Pardo. | d. En la M-30, dirección a la Cruz Roja. |

2. ¿Qué servicios anuncia el operador que ya van de camino?

- | | |
|---|--|
| a. La Seguridad Social y la protección civil. | b. La ambulancia y los bomberos. |
| c. La policía y una paramédica. | d. La Cruz Roja y el botiquín de emergencia. |

1-c 2-b

3. Du fährst mit dem Auto durch Spanien und siehst einen Verkehrsunfall; du musst wissen, wie du richtig reagierst.

Aufgabe: Escribe 5 acciones del método P.A.S. y explica a qué número llamas y qué información das.

URL: Cruz Roja

Use proteger la zona / avisar al 112 / socorrer / heridos / luces de emergencia / triángulos de señalización