

## A2.11.1 Llamada de emergencia al 112

Notruf an 112

<https://app.colanguage.com/de/spanisch/dialoge/llamada-de-emergencia-al-112>



### 1. Sehen Sie sich das Video an und beantworten Sie die zugehörigen Fragen.

Video: <https://www.youtube.com/watch?v=llaceWhCVlo>

**La llamada**

*(Der Anruf)*

**El operador**

*(Der Disponent)*

**El ciento doce**

*(Die Nummer 112)*

**Los servicios de**

*(Die Notfallambulanz)*

**Los servicios de emergencias**

*(Die Rettungsdienste)*

**urgencias**

1. ¿Qué es lo primero que debes decir cuando llamas al número de emergencias?
  - a. Qué ha pasado exactamente
  - b. Cuántos servicios de urgencias conoce
  - c. Dónde estás
  - d. Tu número de documento de identidad
2. ¿Qué hace el operador mientras te atiende por teléfono?
  - a. Te pasa directamente con la policía
  - b. Te pide que vayas al centro de salud más cercano sin más preguntas
  - c. Avisa a los servicios de emergencia
  - d. Te pide que cuelgues y vuelvas a llamar
3. ¿Quién es la primera persona que te atiende cuando llamas al ciento doce?
  - a. Un médico de urgencias
  - b. Un operador entrenado
  - c. Un bombero
  - d. Un policía nacional
4. ¿Qué debes hacer si la situación de la emergencia cambia?
  - a. Llamar de nuevo al servicio de emergencias
  - b. No hacer nada y esperar en silencio
  - c. Esperar a que te llamen desde el hospital
  - d. Enviar un correo electrónico al operador

**1-c 2-c 3-b 4-a**

### 2. Lesen Sie den Dialog und beantworten Sie die Fragen.

Llamada al 112 por un accidente de tráfico

Anruf bei 112 wegen eines Verkehrsunfalls

- Operador:** Emergencias Madrid 112, ¿en qué puedo ayudarle?  
*(Notruf Madrid 112, wobei kann ich Ihnen helfen?)*
- Emma:** Hola, buenas tardes. Ha habido un accidente de tráfico en la carretera.  
*(Hallo, guten Tag. Es hat einen Verkehrsunfall auf der Straße gegeben.)*
- Operador:** De acuerdo. ¿En qué carretera está?  
*(In Ordnung. Auf welcher Straße befindet sich der Unfall?)*
- Emma:** En la M-40, dirección a la carretera de Extremadura.  
*(Auf der M-40, in Richtung Carretera de Extremadura.)*
- Operador:** ¿A la altura de qué kilómetro, por favor?  
*(An welchem Kilometer, bitte?)*

<b>Emma:</b>	En el kilómetro 41, cerca de los túneles de El Pardo.	<i>(Bei Kilometer 41, in der Nähe der Tunnel von El Pardo.)</i>
<b>Operador:</b>	Muy bien. ¿Me deja su número de teléfono por si se corta la llamada?	<i>(Sehr gut. Können Sie mir Ihre Telefonnummer geben, falls die Verbindung abbricht?)</i>
<b>Emma:</b>	Sí, claro. Es el 678 123 456.	<i>(Ja, klar. Sie lautet 678 123 456.)</i>
<b>Operador:</b>	Perfecto. ¿Hay personas heridas dentro del coche?	<i>(Perfekt. Gibt es Verletzte im Auto?)</i>
<b>Emma:</b>	Sí, hay dos personas atrapadas.	<i>(Ja, zwei Personen sind eingeklemmt.)</i>
<b>Operador:</b>	De acuerdo. Enviamos los servicios de emergencia. La ambulancia y los bomberos ya están de camino.	<i>(Okay. Wir schicken die Rettungsdienste. Krankenwagen und Feuerwehr sind bereits unterwegs.)</i>

1. ¿A qué servicio llama Emma?
  - a. A la Cruz Roja directamente
  - b. A Emergencias Madrid 112
  - c. A información telefónica 11888
  - d. A la Seguridad Social
  
2. ¿En qué lugar ha ocurrido el accidente?
  - a. En la estación de tren de Atocha
  - b. En la M-40, dirección a la carretera de Extremadura
  - c. En la sala de urgencias de un hospital
  - d. En una calle del centro de Madrid

**1-b 2-b**