

A2.11.1 Llamada de emergencia al 112

Notruf an 112

<https://app.colanguage.com/de/spanisch/dialoge/llamada-de-emergencia-al-112>



1. Sehen Sie sich das Video an und beantworten Sie die zugehörigen Fragen.

Video: <https://www.youtube.com/watch?v=llaceWhCVlo>

La llamada

(*Der Anruf*)

El operador

(*Der Disponent*)

El ciento doce

(*Die Nummer 112*)

Los servicios de

(*Die Notfallambulanz*)

Los servicios de emergencias

(*Die Rettungsdienste*)

urgencias

1. ¿Qué es lo primero que debes decir cuando llamas al número de emergencias?
 - a. Qué ha pasado exactamente
 - b. Cuántos servicios de urgencias conoce
 - c. Dónde estás
 - d. Tu número de documento de identidad
2. ¿Qué hace el operador mientras te atiende por teléfono?
 - a. Te pasa directamente con la policía
 - b. Te pide que vayas al centro de salud más cercano sin más preguntas
 - c. Avisa a los servicios de emergencia
 - d. Te pide que cuelgues y vuelvas a llamar
3. ¿Quién es la primera persona que te atiende cuando llamas al ciento doce?
 - a. Un médico de urgencias
 - b. Un operador entrenado
 - c. Un bombero
 - d. Un policía nacional
4. ¿Qué debes hacer si la situación de la emergencia cambia?
 - a. Llamar de nuevo al servicio de emergencias
 - b. No hacer nada y esperar en silencio
 - c. Esperar a que te llamen desde el hospital
 - d. Enviar un correo electrónico al operador

1-c 2-c 3-b 4-a

2. Lesen Sie den Dialog und beantworten Sie die Fragen.

Llamada al 112 por un accidente de tráfico

Anruf bei 112 wegen eines Verkehrsunfalls

Operador: Emergencias Madrid 112, ¿en qué puedo ayudarle?

(*Notruf Madrid 112, wobei kann ich Ihnen helfen?*)

Emma: Hola, buenas tardes. Ha habido un accidente de tráfico en la carretera.

(*Hello, guten Tag. Es hat einen Verkehrsunfall auf der Straße gegeben.*)

Operador: De acuerdo. ¿En qué carretera está?

(*In Ordnung. Auf welcher Straße befindet sich der Unfall?*)

Emma: En la M-40, dirección a la carretera de Extremadura.

(*Auf der M-40, in Richtung Carretera de Extremadura.*)

Operador: ¿A la altura de qué kilómetro, por favor?

(*An welchem Kilometer, bitte?*)

Emma:	En el kilómetro 41, cerca de los túneles de El Pardo.	<i>(Bei Kilometer 41, in der Nähe der Tunnel von El Pardo.)</i>
Operador:	Muy bien. ¿Me deja su número de teléfono por si se corta la llamada?	<i>(Sehr gut. Können Sie mir Ihre Telefonnummer geben, falls die Verbindung abbricht?)</i>
Emma:	Sí, claro. Es el 678 123 456.	<i>(Ja, klar. Sie lautet 678 123 456.)</i>
Operador:	Perfecto. ¿Hay personas heridas dentro del coche?	<i>(Perfekt. Gibt es Verletzte im Auto?)</i>
Emma:	Sí, hay dos personas atrapadas.	<i>(Ja, zwei Personen sind eingeklemmt.)</i>
Operador:	De acuerdo. Enviamos los servicios de emergencia. La ambulancia y los bomberos ya están de camino.	<i>(Okay. Wir schicken die Rettungsdienste. Krankenwagen und Feuerwehr sind bereits unterwegs.)</i>

1. ¿A qué servicio llama Emma?
 - a. A la Cruz Roja directamente
 - b. A Emergencias Madrid 112
 - c. A información telefónica 11888
 - d. A la Seguridad Social

2. ¿En qué lugar ha ocurrido el accidente?
 - a. En la estación de tren de Atocha
 - b. En la M-40, dirección a la carretera de Extremadura
 - c. En la sala de urgencias de un hospital
 - d. En una calle del centro de Madrid

1-b 2-b