

## B1.4.2 Presente de subjuntivo: deseos y valoraciones - «espero que, quiero que, ojalá, te pido que, etc...»



Präsens des Konjunktivs: Wünsche und Bewertungen - "espero que, quiero que, ojalá, te pido que, etc..."

Der Präsens Konjunktiv (subjuntivo) wird mit Ausdrücken für Wunsch, Willen und persönliche Bewertung verwendet, wie quiero que, ojalá oder es importante que.

1. Das Hauptverb (espero, quiero, es importante...) steht im Indikativ; das folgende Verb steht im Subjuntivo.

Häufige Ausdrücke	Beispiele
Espero que, quiero que, deseo que	Espero que el servicio de atención al cliente responda hoy. ( <i>Ich hoffe, dass der Kundenservice heute antwortet.</i> )
Tengo ganas de	Tengo ganas de que confirmen el plazo de entrega. ( <i>Ich freue mich darauf, dass sie die Lieferfrist bestätigen.</i> )
Ojalá	Ojalá que el paquete no llegue dañado. ( <i>Hoffentlich kommt das Paket nicht beschädigt an.</i> )
Te pido que, te ruego que	Te ruego que revises el número de seguimiento. ( <i>Ich bitte dich, die Sendungsnummer zu überprüfen.</i> )
Que	Que confirmen la fecha estimada de entrega. ( <i>Dass sie das voraussichtliche Lieferdatum bestätigen.</i> )
Es importante que, es bueno que	Es importante que guardes el comprobante de compra. ( <i>Es ist wichtig, dass du den Kaufbeleg aufbewahrst.</i> )

### 1. Übersetze und wähle die richtige Antwort

- Espero que el servicio de atención al cliente me \_\_\_\_\_ hoy sobre el número de seguimiento de mi pedido.  
a. responde    b. respondiera    c. ha respondido    d. responda
- Te pido que \_\_\_\_\_ bien la dirección en la etiqueta de envío antes de entregar el paquete.  
a. revises    b. revisaste    c. revisar    d. revisas
- Es importante que \_\_\_\_\_ el comprobante de compra por si necesitas presentar una reclamación o pedir un reembolso.  
a. guardas    b. guardaste    c. guardarás    d. guardes
- Ojalá que el paquete no \_\_\_\_\_ dañado y que el artículo funcione bien, porque no quiero hacer una devolución.  
a. llegará    b. llegaba    c. llegue    d. llega

1. responde 2. revises 3. guardes 4. llegue

## 2. Umschreiben Sie die Ausdrücke

1. (Espero que) Mañana confirmáis la fecha de entrega.

---

*(Espero que mañana confirméis la fecha de entrega.)*

2. (Te pido que) Miras bien los datos del cliente.

---

*(Te pido que mires bien los datos del cliente.)*

3. (Ojalá que) Hoy responden a mi reclamación.

---

*(Ojalá que hoy respondan a mi reclamación.)*

4. (Es importante que) Guardas siempre el recibo de la compra.

---

*(Es importante que guardes siempre el recibo de la compra.)*

## 3. En parejas, negociad con atención al cliente cómo tramitar la devolución.

### Situación

Has recibido un pedido online y el paquete ha llegado dañado.

---

### Discutir

- Describe qué ocurrió con el paquete y qué solución esperas de la empresa.
  - Di al empleado qué valoras del servicio y qué quieres que hagan ahora (reembolso, cambio, descuento, nuevo envío). Usa expresiones de deseo y valoración durante la conversación: *espero que...*, *quiero que...*, *es importante que...*!; *Negociad hasta llegar a un acuerdo aceptable para ambos, respondiendo a las peticiones del compañero.*
- 

### Palabras y frases útiles

- el paquete dañado
  - el número de seguimiento
  - la etiqueta de devolución / el comprobante de compra ( )?
- 

### Usar en conversación

- Espero que / quiero que + subjuntivo
- Ojalá (que) + subjuntivo
- Es importante / te pido que + subjuntivo